

# 2006

Arrels Fundació / Memòria 2006

# MEMÒRIA

« Hoy me propongo fundar un partido de sueños, talleres donde reparar alas de colibríes. Se admiten tarados, enfermos, gordos sin amor, tullidos, enanos, vampiros y días sin sol. Hoy voy a patrocinar el candor desahuciado, esa crítica masa de Dios que no es pos ni moderna. Se admiten proscritos, rabiosos, pueblos sin hogar.»

La memòria que tens a les mans l'ha pensada i creada Valores & Marketing, l'han redactada el Ramon Noró, la María Pomés i l'Olga Garcia. Gràcies a la M<sup>a</sup> Àngels Santomà no hi ha faltes d'ortografia. Les fotos són del Roc Jané i de l'arxiu de l'entitat i la impressió ha anat a càrrec de Gràfiques Massanes. Esperem que et sigui d'utilitat.



Montserrat, 23 de setembre de 2006.

#### **Membres del Patronat**

Francesc Vilurbina, president  
Carme Zapata, vicepresidenta  
Josep M<sup>a</sup> Pañella, secretari  
Josep M<sup>a</sup> Feliu, tresorer  
Montserrat Girbau, vocal  
Cristina Jover, vocal  
Josep Miralles, vocal

Arrels Fundació / **Memòria 2006**

Dipòsit legal: B-32070-2007

## Sumari

Carta del director	1
Missió, Visió i Valors	2
Programes d'actuació	4
Llar Pere Barnés, un projecte que avança	9
Arrels som tots	10
A fons	12
Dades econòmiques	14
Agraïments	16
Com col·laborar	17

# Carta del director

## *Benvolguts amics i amigues,*

*El 2006 ha estat un any intens, significativament intens. Tot just començar, vam ser guardonats amb el premi a la Iniciativa Solidària 2005 que atorga "El Periódico de Catalunya". És un reconeixement a la tasca que fem entre tots en l'acompanyament a les persones que viuen o han viscut molt de temps al carrer.*

*Fruit d'aquest acompanyament, aquest any hem atès 943 persones, 419 d'elles provinents directament del carrer. També hem donat suport a 135 persones pel que fa a l'allotjament i l'alimentació.*

*Per una altra banda, la Jornada de Portes Obertes del mes de març i d'abril va permetre que un grup important dels nostres amics i col·laboradors comprovessin la il·lusió amb què treballem l'equip de professionals i de voluntaris. T'asseguro que l'entusiasme d'uns i altres s'encomana a cada una de les persones sense llar amb què entrem en contacte.*

*Una altra de les tasques que s'ha realitzat el darrer any i que trobaràs inclosa en aquestes pàgines, ha estat la reflexió sobre la Missió, la Visió i els Valors que ens identifiquen com a entitat. Per fer aquest treball s'ha comptat amb la participació del voluntariat, dels professionals, dels òrgans de direcció i del patronat. A tots ells, gràcies.*

*Finalment, el proper any se'ns presenta amb la perspectiva d'un nou projecte: l'inici de l'activitat de la Llar Pere Barnés, un equipament que ja fa anys que va començar a caminar i que veurà la llum la tardor d'aquest 2007.*

*Ha estat un any intens, significativament intens i estem satisfets dels reptes assolits. Et vull donar les gràcies per la teva participació. Amb el teu suport fas una societat una mica més justa. El teu esforç se suma a l'esforç que fa cada una de les persones que arriben a Arrels per millorar les seves condicions de vida.*

*Et demano que miris aquesta memòria com la d'un treball en què has participat i no dubtis a posar-te en contacte amb nosaltres per aprofundir en aquells aspectes que creguis oportú.*



*Una cordial salutació,*



Salvador Busquets  
*Director*

# Missió, Visió i Valors

Durant el 2006, voluntaris, treballadors, membres de Patronat i dels òrgans de direcció de l'entitat han reflexionat sobre la Missió, Visió i Valors d'Arrels. Incloure'n els resultats en aquesta Memòria respon a la voluntat de fer-ho conèixer a tots els amics i col·laboradors.

## La Missió

- Acompanyar les persones sense llar en fases més consolidades d'exclusió, per tal d'aconseguir el major nivell d'autonomia possible, comptant amb les seves possibilitats i capacitats personals (Atenció).
- Donar a conèixer entre els ciutadans la situació en què es troben les persones sense llar (Sensibilització).
- Denunciar situacions injustes i aportar propostes que tendeixin a pal·liar o eradicar les causes que generen pobresa i exclusió social (Transformació).

*“ Cuando las personas lo tienen todo cubierto y viven una vida normal no piensan que les puede pasar nada. Pero si la balanza se desnivela y no tiene una personalidad fuerte o uno no tiene quien le ayude, nos desestabilizamos, nos hundimos.*

*En mi caso, he sido pescador toda mi vida y cuando dejé el barco no tenía piso porque siempre había vivido en alta mar. Me encontré sin casa y sin dinero. Acabé pidiendo en una iglesia de Barcelona y durmiendo en la calle.”*

*Gabriel*



## La Visió

### Arrels Fundació vol:

- Aprofundir en la constitució d'un model de treball basat en la proximitat, la personalització i el coneixement.
- Treballar perquè aquest model esdevingui:
  - Referència en el treball en favor de les persones sense llar.
  - Instrument de transformació social mitjançant el compromís personal i comunitari.

## Els Valors

En relació a l'equip de treball volem destacar:

La **VOLUNTARIETAT**, que l'entendem com a gratuïtat, generositat, disponibilitat i treball en equip.

En relació al model de treball destaquem:

La **PERSONALITZACIÓ**, entesa com un treball individualitzat a partir de les necessitats, les demandes i les capacitats de la persona, des de l'acompanyament i la proximitat.

El **RESPECTE** a la persona, a la seva manera de ser i a la seva història vital, als seus ritmes, al seu procés personal, a les seves decisions.

**"ESTAR AMB"** és més important que "fer coses" per als altres. El fet "d'estar", sense presses i exercint l'escolta activa, és el que aporta qualitat en la intervenció.

En relació a l'objectiu final a assolir ens sembla interessant destacar:

**DIGNIFICAR** la vida de les persones sense llar, a partir del reconeixement personal i la recuperació dels seus drets i deures.

L'**AUTONOMIA**, entesa com la capacitat de cada persona per a poder escollir i decidir de la manera més independent possible, sense condicionaments ni dependències de terceres persones.

## Arrels 2006

**943** persones ateses, **419** provinents directament del carrer.

**135** persones allotjades de manera estable.

**250** persones en seguiment social.

**2.666** estudiants i altres col·lectius han participat en xerrades.

**46** aparicions als mitjans de comunicació.



*"Tomando tranquilamente un café...  
Así es como me veo ahora. Y me gusta."*

# Programa de Carrer

Durant el 2006 la prioritziació del Programa de Carrer ha continuat sent la relació amb les persones que malviuen al carrer d'una manera més permanent. Amb aquest objectiu **un equip de 15 voluntaris i un educador de carrer** recorren la ciutat per detectar aquestes persones i iniciar un procés, sovint llarg, de confiança, d'ajuda i de relació personal.

Moltes d'aquestes persones pateixen trastorns mentals severos, greus dèficits de salut i arrosseguen una llarga i feixuga experiència de vida al carrer. Això requereix necessàriament saber comprendre i posicionar-se davant determinades situacions personals en les quals al principi no sembla possible una millora. Tot i això, hem après que amb la relació i amb l'oferiment de l'ajuda necessària quan la persona està decidida a rebre-la, aquestes situacions tan desestructurants poden canviar i millorar.

Enguany **l'equip de carrer ha atès 419 persones, 220 de les quals estaven en seguiment des d'anys anteriors i 199 són persones amb qui hem contactat per primera vegada.**

*"... Al José Antonio el vam conèixer ara fa uns sis anys. Durant molt de temps només el saludàvem -quasi de puntetes-, perquè ens insultava i ens amenaçava sovint. No sabíem si patia una malaltia mental.*

*La Puri, una voluntària, va anar aconseguint obrir un forat en el seu cor fins que un dia va acceptar plenament la nostra presència i ens va demanar que l'acompanyéssim a fer-se el carnet d'identitat... A partir d'aquí, la documentació, la seva presència al centre obert, la targeta sanitària,... tot plegat va ser el començament d'un llarg procés en la millora de la seva situació.*

*Una de les coses més sorprenents en el treball de carrer és que la proximitat mantinguda setmana rera setmana amb les persones que ens trobem ha fet que es puguin anar creant petites grans relacions que, en un inici, semblaven impossibles."*

**Miquel Julià**

**Responsable**

**Programa de Carrer**



# Centre Obert

El Centre Obert de l'entitat és un espai de relació entre persones on voluntaris i educadors acullen i atenen persones que es troben en situació de sense llar. El centre esdevé el nexa d'unió de l'entitat, l'espai aglutinador d'Arrels.



*"L'increment dels serveis i de les activitats del centre obert durant el 2006 ha estat possible gràcies a la confiança que moltes persones han dipositat en el projecte d'Arrels. Vull remarcar la dedicació i la participació activa dels professionals i voluntaris que formen un equip humà excepcional, madur i responsable, capaç d'integrar les diferències i que aporta en l'acompanyament de les persones sense llar la comprensió, el respecte i l'afecte que són la base de la raó de ser d'Arrels."*



M<sup>a</sup> Àngels Temprano  
*Responsable Centre Obert*

En aquest sentit, volem remarcar la creixent participació dels usuaris, veritables protagonistes de la seva pròpia millora personal que, durant el 2006 han contribuït a l'organització i dinamització del centre: les activitats del taller de música, de premsa, els jocs de taula, les festes, la celebració del Nadal, la cita setmanal a la piscina de Can Ricard i la programació d'excursions i de sortides culturals no haurien estat possibles sense la seva participació.



El Centre Obert és un espai de relació i de trobada i alhora ofereix una sèrie de serveis que resulten necessaris per cobrir les necessitats bàsiques de moltes de les persones que acudeixen a Arrels. D'aquesta manera, durant el 2006, un total de **176 voluntaris i 5 professionals han atès 594 persones**. Part de la tasca del Centre Obert ha estat la d'organitzar **4.402 dutxes**, repartir **30.343 peces de roba**, dispensar **medicació a 79 persones** i atendre a **297 usuaris** de la consigna.



# Programa d'Accés a l'Habitatge

L'accés a l'habitatge és un pas molt important en el projecte de vida de les persones sense sostre. Actualment, Arrels disposa de **8 pisos on viuen de manera estable un total de 20 persones**.

Al principi comencen dormint en una pensió, però al cap d'un temps, se'ls ofereix la possibilitat d'entrar en un pis. L'objectiu és que es trobin a casa i convisquin amb altres persones que han passat per situacions semblants a les seves. També és un bon moment per tal que el procés cap a l'autonomia avanci: al pis han d'assumir una sèrie de tasques (tenir cura de la neteja, anar a comprar, preparar-se el menjar, etc.) que, en molts casos, fa molt de temps que no fan. Aprendre a conviure de nou i ser responsable d'un espai és un dels principals objectius d'aquest programa.

L'experiència ens demostra que després d'un temps, la relació amb aquestes persones es fa cada vegada més fàcil, més rica, més natural. No anar amb presses, saber escoltar, esperar i simplement estar al seu costat tot respectant el seu ritme fa

que comencin a confiar i deixin la por enrera.

El Programa d'Accés a l'Habitatge també coordina l'accés i l'estada a pensions. Durant el 2006, **120 persones sense llar van dormir a pensions**, cosa que suposa un total de **20.611 nits de pensions pagades**. Igualment, el programa també ha tramitat places als menjadors socials de Barcelona i ha finançat **16.737 àpats a 85 persones** a bars-restaurants de Ciutat Vella.

*"Durante 6 años he sido la responsable del proyecto de pisos. En todo este tiempo he aprendido mucho y una de las cosas que más me ha impresionado es ver como poco a poco las personas se confían y se abren. A partir de aquí todo fluye de forma natural."*

**Montse Galí**  
*Responsable Programa  
d'Accés a l'Habitatge*



*"Una cosa que m'encanta és poder fer el que he fet aquesta nit: llevar-me i obrir la nevera; m'he menjat una mica de pernil dolç amb pa amb tomàquet i un plàtan, això es un luxe...!"*

**Miquel Ereña, Resident Pisos Arrels**



# Taller Ocupacional La Troballa



*En Pere explica a un periodista de TV3 com se sent al taller i quin n'és el funcionament.*

Fa sis anys que es va iniciar La Troballa. Hi assisteixen persones en situació tant d'exclusió social permanent, com de desprotecció personal i social. Es reuneixen al taller per fer una sèrie d'activitats al voltant de les artesanies i a partir d'aquí es potencien les relacions socials, la responsabilitat i la participació. Durant l'any 2006 van assistir al taller **55 persones, unes 14 cada matí**, de dilluns a divendres,

acompanyades per **dos voluntaris i una pedagoga**. El taller és un espai on s'apleguen la recuperació d'habilitats, els nous aprenentatges i les il·lusions renovades.

*"Quan es va iniciar el taller vaig pensar que trigaria a arribar el dia en què l'elaboració d'un producte per si mateix, seria prou motivador per als usuaris perquè tornessin. Avui puc constatar la responsabilitat que tenen per les tasques que fan. És molt gratificant quan ens fan una comanda de productes per a un aniversari o un bateig, o quan anem a una fira i la gent es para davant la parada."*

**Rocío Alonso**  
*Responsable La Troballa*



## Programa d'Hospitals i Residències

La tasca de l'Equip d'Hospitals té dos vessants diferents. Per un costat visiten les persones ingressades per tal d'estar al seu costat durant les llargues jornades hospitalàries. Per altra banda, fan una feina de tipus logístic: fer-los arribar les coses que necessiten, parlar amb el metge, negociar les altes, intentar que estiguin a l'hospital el temps necessari i coordinar-se perquè quan siguin donats d'alta, puguin reprendre la seva vida quotidiana.

L'equip de residències atén les persones que

quan compleixen els seixanta-cinc anys entren en una residència.

Durant el 2006, els **12 voluntaris d'hospitals** han realitzat un total de **650 visites a 69 persones**, i els **6 que formen l'equip de residències** han atès **40 persones amb un total de 482 visites**.

*"Acompanyar el sense llar en el seu procés fins on ho permeti la vida" i "la seva vida ens importa" són dues frases que es troben a l'Ideari d'Arrels. Impulsats per elles, els voluntaris garantim que tant les persones hospitalitzades com les que estan a residències rebin visites periòdiques i se sentin acompanyades."*

**Isabel Balanzó**  
*Responsable Programa d'Hospitals*



*"A medida que pasa el tiempo la relación se va haciendo más estrecha y el afecto va creciendo. Ya te esperan."* **Marià Aguilar, Voluntari Equip de Residències**



# Programa de Comunicació

Juntament amb l'atenció a les persones sense llar, un dels objectius més importants d'Arrels, és el d'explicar als ciutadans per què hi ha qui viu al carrer i quina és la situació actual d'aquest fenomen. Atenent aquest objectiu, durant el 2006, hem participat en **25 xerrades i conferències a diferents entitats i organitzacions**, i hem editat material per explicar aquest problema tant als voluntaris i base social de l'entitat com a la resta de ciutadans: *Papers d'Arrels*, *InfoArrels*, *Memòria*, etc.

Les aparicions en els mitjans de comunicació també han estat una constant aquest any. Un total de **46 aparicions en premsa, ràdio i televisió i publicacions electròniques**, fa que constatem un interès creixent sobre la problemàtica de les persones sense llar per part de la societat.

Però, sens dubte, un dels aspectes més rellevants d'enguay ha estat l'enorme quantitat de centres escolars que han visitat Arrels. En total, **2.035 estudiants** han reflexionat sobre qui són i per què estan al



carrer els sense sostre.

Internet continua sent una eina molt útil per aproximar-nos a la gent i per generar reciprocitat. En acabar el 2006 la nostra pàgina web, [www.arrelsfundacio.org](http://www.arrelsfundacio.org), ha rebut 19.491 visites.

*"És important explicar què es fa a Arrels. Però transmetre què s'hi viu és igual o més punyent: som testimonis de persones que cerquen suport, de persones que ofereixen el seu temps, de tots els que ajuden en aquesta tasca. Aquest testimoniatge ens encoratja a creure en una societat més justa i solidària.*

*A tots encara ens queda el repte del llenguatge: parlar en positiu dels "sense llar", dels "sense sostre", dels "sense...". És a dir, parlar de les persones pel que som i no pel que tenim."*



**Ramon Noró**  
*Responsable Comunicació*

El Departament de Comunicació està integrat per **3 professionals i 9 voluntaris**.



*El Periódico va dedicar la seva portada del dia de Nadal a una història solidària viscuda a Arrels.*

# Llar Pere Barnés

## **Llar Pere Barnés, un projecte que avança** **Per viure com a casa**

La nostra experiència ens demostra que hi ha circumstàncies en la vida de les persones sense llar en què encara es fa més imprescindible disposar d'un espai d'atenció i de companyia. Amb aquesta finalitat neix la Llar Pere Barnés.

La Llar, actualment en obres, és un **equipament residencial de 30 places**. Tot i que és un servei, per una banda, per a persones que viuen al carrer i necessiten de manera urgent un espai digne i confortable per iniciar el seu procés de recuperació, no és d'accés lliure. **Les persones hi accediran sempre acompanyades per professionals d'Arrels o d'altres entitats**. Per altra banda, es destina també a persones que, tot i viure en una pensió o en un dels pisos de l'entitat, requereixen en un moment determinat una **atenció més intensiva**: seguir una dieta estricta per prescripció mèdica, patir una malaltia que el faci dependent, estar en un procés post-operatori, etcètera.



*El nom de l'equipament es deu a en Pere Barnés, primer per l'esquerra, una persona sense llar que va morir el 15 de setembre de 1990, tres dies després d'haver entrat al Refugi d'Arrels.*

Una altra de les situacions a què la Llar farà front és la d'atendre les persones sense llar que encara no han complert els seixanta-cinc anys i no poden accedir a una plaça en una residència d'avis.

La Llar Pere Barnés és un projecte iniciat fa anys i que, **gràcies a l'esforç de diverses entitats**, es farà finalment realitat el proper mes de novembre, coincidint amb el 20è aniversari d'Arrels. Un equip integrat per professionals i voluntaris es farà càrrec del nou servei i treballarà estretament amb els altres serveis de l'entitat.



*Els treballadors d'Arrels vam visitar les obres de la Llar, que vol formar part del dinàmic moviment associatiu del barri del Poble Sec i donar vida a un edifici en desús des de fa més de 20 anys.*

### **Llar Pere Barnés**

- **30** places
- Estada de **6 a 24** mesos
- Oberta **365** dies
- **22** habitacions individuals
- **4** habitacions dobles
- Menjador
- Serveis higiènic i sanitari
- Espais comuns d'estada

# Arrels som tots

Res del que fem seria possible sense el treball i el suport de totes les persones que conformen Arrels. Tots nosaltres, d'alguna manera, creiem en el que deia Charles Dickens: "L'home no sap del que és capaç fins que ho intenta". Els treballadors, voluntaris, socis, donants i totes les persones a qui oferim temps, energia i recursos hem estat capaços de pensar i fer coses que ni tan sols imaginàvem. No sabíem que era impossible.



**222** voluntaris

**3.011** socis i donants

**2.035** alumnes han visitat l'entitat

**22** persones contractades

**112** entitats han col·laborat econòmicament

Hem fet xerrades a alumnes de **43** centres educatius

**21** mitjans s'han fet ressò del nostre treball

**33** parròquies i congregacions religioses han donat suport

*"Arrels és per a mi el viure la vida dia a dia, participar amb les angoixes i alegries que l'home porta en el seu tarannà. Crec que els homes ens necessitem els uns als altres."*



Mateu Gratacós  
*Voluntari Centre Obert*

Enguany s'han incorporat 55 nous voluntaris. Els voluntaris participen en tasques d'atenció directa, de gestió i de comunicació. Alguns també formen part dels òrgans de decisió d'Arrels.

*"Treballar no és garantia absoluta de reinserció social, però sí un factor clau per aconseguir l'autonomia personal. Durant el 2006 diverses persones s'han incorporat al món laboral. Això ens ha animat a desenvolupar un projecte específic de reinserció laboral, conjuntament amb altres entitats, perquè és des de la col·laboració que podem ser més eficaços i arribar molt més lluny."*



**Lourdes Zambrana**  
*Treballadora Social*

En acabar el 2006, la plantilla d'Arrels era de 22 treballadors, cosa que permet mantenir la professionalització en l'atenció i poder assumir nous reptes.

*"Parlar del Quart Món a adolescents de 14 anys no és fàcil. Però penso que és molt important educar-los en el respecte a tothom, sobretot als més vulnerables; en la responsabilitat, perquè moltes de les persones que viuen al carrer han estat víctimes de situacions injustes i del profit que d'altres n'han tret i, finalment, en la solidaritat, a partir del testimoniatge dels qui s'hi impliquen. La visita a Arrels ajuda a donar a entendre millor als alumnes la problemàtica dels sense sostre."*



**Joan Casòliva**  
*Professor de Religió*  
*Institut de Navarres*

Hem atès 43 centres escolars. Això suposa que un total de 2.035 nens i adolescents han visitat les nostres instal·lacions i reflexionat sobre la problemàtica dels sense llar.

*"Arrels detiene el tiempo y, sin prisas ni juicios morales, se acerca a los casos más desahuciados ofreciendo su compañía y su calor. Los resultados saltan a la vista y, como socia, me llenan de orgullo."*



**Marisa Ruiz**  
*Sòcia*

Actualment comptem amb el suport de gairebé 3.000 socis i donants i amb l'ajuda econòmica i material de més de 100 empreses, entitats, centres escolars, fundacions i comunitats religioses.

*"Vaig arribar a Arrels amb una sensació estranya. Això dels "patronats" sempre m'havia semblat cosa de senyors venerables, de cabells blancs i amb prestigi reconegut. Res a veure amb mi. Però em vaig deixar convèncer, perquè tot el que coneixia d'Arrels m'agradava i, amb el temps, he pogut veure com les persones són el que donen sentit a Arrels. Així doncs, gràcies per deixar-me ser-hi!"*



**Montserrat Girbau**  
*Membre del Patronat*

Els 7 membres del Patronat d'Arrels vetllen per l'aplicació de l'Ideari i dels principis que van impulsar la creació de l'entitat.

# A fons

**“L’arrelament, un aspecte bàsic per recuperar l’autonomia”.**

**Amb qui compten les persones sense llar ateses a Arrels? Quin grau de dependència tenen de l’entitat? Davant de certes situacions o problemes, quants acudeixen a la família, als amics, a d’altres entitats o a Arrels? L’estiu del 2006, el polític Albert Varela, va realitzar un estudi per avaluar aquestes qüestions.**

Les persones sense llar disposen d’uns lligams molt febles amb les esferes institucionals -l’estat del benestar, el mercat i la família- que protegeixen els ciutadans de riscos com ara la pobresa o la malaltia. La immensa majoria dels usuaris d’Arrels no estan vinculats ni al mercat laboral, ni a nuclis familiars estables. Pel que fa a l’esfera pública, la renda mínima d’inserció (RMI) i la pensió no contributiva (PNC) no semblen suficients per cobrir les despeses bàsiques d’allotjament i dietes.

Per entendre les estratègies del dia a dia de les persones sense llar, cal doncs considerar fonts de recursos complementàries: les organitzacions del Tercer Sector i el capital social, entenent per aquest últim el conjunt de recursos materials o immaterials als quals les persones poden accedir a través de les seves relacions socials (Lin, 2001). Mitjançant una adaptació del qüestionari sobre capital social desenvolupat per Snijders i Van der Gaag (2005), vàrem preguntar als usuaris més assidus del centre obert a través de quines persones o organitzacions podien obtenir accés a recursos materials, ajuda per realitzar tasques, i suport afectiu.

L’anàlisi de dades suggereix que, dels 67 usuaris enquestats entre el 20 de juliol i el 23 d’agost de 2006, la majoria disposen de xarxes de suport social molt reduïdes, o inexistentes. Fins i tot, quan es tracta de necessitats de caràcter afectiu o emocional, com per exemple tenir una persona amb qui parlar o que doni consells en moments difícils, els amics i familiars no són aparentment una font de suport a la qual recórrer. Aquesta no és, però, una observació sorprenent. El trencament o la desaparició de lligams socials és un aspecte recurrent, i normalment desencadenant, en les biografies personals de les persones sense llar.

A més, un cop al carrer, les relacions socials, com a alternativa a la soledat, es caracteritzen per tenir efectes potencialment contradictoris: per una banda, poden generar seguretat en un ambient hostil, per l’altra poden generar dinàmiques de grup opressives – consum col·lectiu, dependència emocional – que dificulten encara més la recuperació. D’aquí que existeixi por i recel, i que la primera tasca dels equips de carrer sigui guanyar-se la confiança de les persones a qui vol ajudar.

Les dades ens mostren que, de fet, els usuaris es recolzen fonamentalment en el suport proporcionat per Arrels Fundació i altres organitzacions d’acció social a Barcelona.

**“Les persones que gaudeixen de més suport interpersonal semblen estar en condicions més lleus d’exclusió residencial i de salut física i mental”**

S’observa que aquells que gaudeixen de més suport interpersonal semblen estar en condicions més lleus d’exclusió residencial i de salut física i mental. No obstant això, els seus lligams amb el Tercer Sector, i

especialment amb Arrels, són molt intensos en aquells usuaris en fases de deteriorament més avançades. Per tant, tot i que aparentment existeix una certa diversitat en les condicions i característiques dels usuaris, es pot reconèixer una tendència generalitzada a fer un ús pràcticament exclusiu de suport professionalitzat.

Les intervencions orientades a l'activació i acompanyament, i l'estabilització de malalties i addiccions són imprescindibles per tal que les persones sense llar deixin el carrer i millorin significativament en qualitat de vida. La dependència dels usuaris respecte d'Arrels durant aquesta etapa és justificada per la fragilitat dels processos de recuperació.

**“La tasca d'Arrels per augmentar els nivells d'autoestima dels seus usuaris ha de consistir, per tant, no només a proveir serveis alternatius a la vida al carrer, sino també fomentar les connexions dels usuaris amb altres persones i entitats que constitueixin una alternativa a la pròpia fundació.”**

Idealment, aquests processos culminarien en la millora de la salut i autoestima, i finalment en l'assoliment de la plena autonomia i autorealització personal. Malauradament, aquesta última aspiració és difícil. Per una banda, perquè factors com l'avançada edat, els baixos nivells educatius i els problemes de salut, el baix nivell de les prestacions públiques incondicionals, o l'absència de mecanismes efectius dins el mercat laboral per incloure persones amb problemes múltiples, fan molt complicada la transició des d'Arrels cap a una vida més autònoma.

Per l'altra, perquè l'autonomia plena entesa com a independència personal absoluta és una perfecta entelèquia. Només des de la

perspectiva de l'individualisme possessiu (McPherson, 1964) es pot problematitzar la dependència dels usuaris respecte d'Arrels o de l'Estat del Benestar, i no fer el mateix respecte a la dependència del mercat laboral o la família.

Pot resultar més adequat, doncs, avaluar la millora en autonomia com l'increment en quantitat i qualitat de les alternatives disponibles, que no pas comparar l'evolució dels usuaris d'Arrels amb un model mitificat d'individu. La tasca d'Arrels per augmentar els nivells d'autonomia dels seus usuaris ha de consistir, per tant, no només a proveir serveis alternatius a la vida al carrer, sinó també fomentar les connexions dels usuaris amb altres persones i entitats que constitueixin una alternativa a la pròpia fundació.

No obstant, Arrels es veu limitada per les escasses vies de sortida disponibles per als seus usuaris, i mentrestant el nombre de potencials usuaris no sembla minvar. Per tal d'evitar un efecte embut calen iniciatives públiques i privades que facilitin la sortida d'aquestes persones, en condicions dignes, al mercat de treball, a formes d'habitatge autònom, programes d'inserció laboral i ensenyament, etc., procés en el qual Arrels Fundació haurà de seguir jugant un paper crucial d'acompanyament per tal d'assegurar-ne l'èxit.

**Albert Varela.**

Doctorand al Departament d'Estudis Sociològics de la Universitat de Sheffield, Regne Unit.

- LIN, N. (2001) Social Capital: a Theory of Social Structure and Action, Cambridge: Cambridge University Press

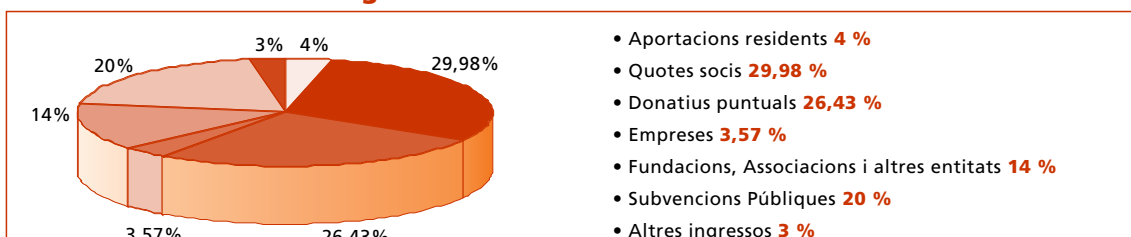
- VAN DER GAAG, M. & SNIJDERS, T. (2005), The Resource Generator: Social Capital quantification with Concrete Items, Social Networks 27, pp.1-29.

- MACPHERSON, C.B. (1964). The Political Theory of Possessive Individualism: Hobbes to Locke. London: Oxford University Press.

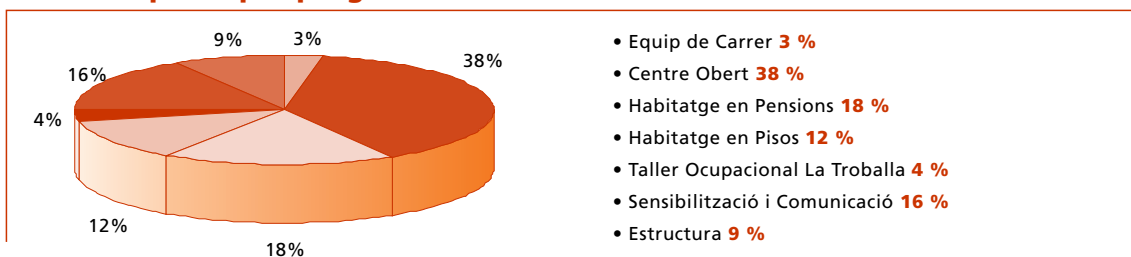
# Dades econòmiques

Us presentem l'informe econòmic corresponent a l'exercici 2006 (comptes auditats per *pleta auditors, S.L.*). Si voleu consultar els resultats econòmics d'anys anteriors, no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres i us els facilitarem.

## Procedència dels ingressos

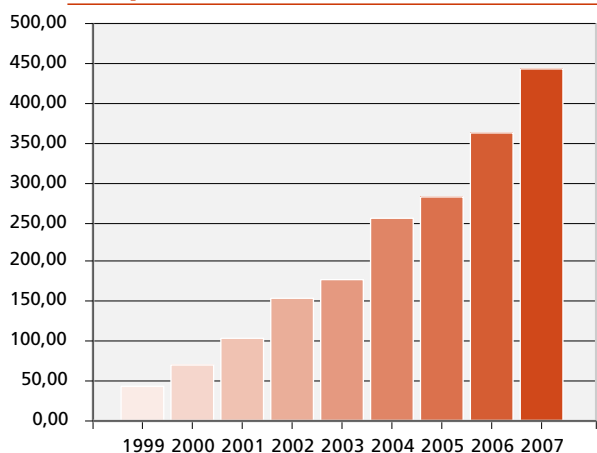


## Despeses per programes



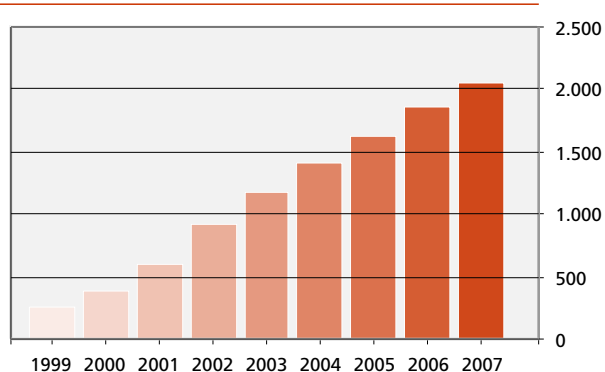
Les aportacions dels socis garanteixen la viabilitat econòmica de l'atenció a les persones sense llar a llarg termini.

## Evolució de les aportacions anuals dels socis\*



\*Imports anualitzats, en milers d'euros

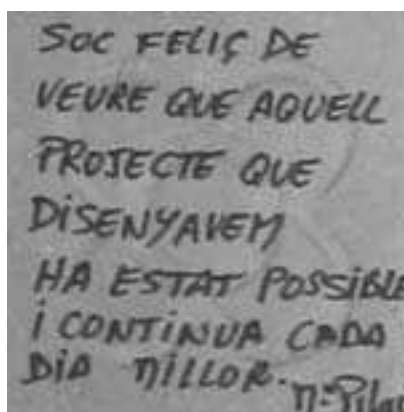
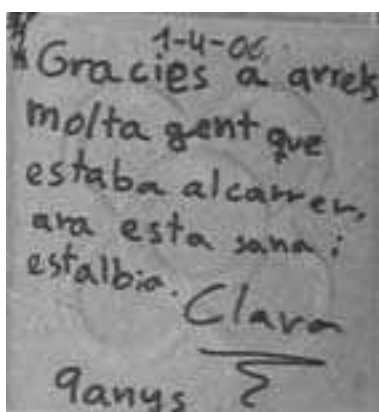
## Evolució del nombre de socis





## \* Balanç de Situació

ACTIU		PASSIU	
<b>Immobilitzat</b>	<b>738.338,05</b>	<b>Fons propis</b>	<b>278.662,49</b>
Immobilitzacions immaterials	153.258,09	Capital Fundacional	50.370,84
Amort. Immobil. immaterial	-1.806,07	Fons Social	431.102,42
Immobilitzacions materials	877.793,51	Resultats exercicis anteriors	-122.510,77
Amort. Immobil. material	-312.395,09	Pèrdues i guanys de l'exercici	40.542,37
Immobilitzacions financeres	21.487,61	<b>Ingressos a distribuir</b>	<b>513.903,01</b>
<b>Actiu circulant</b>	<b>567.501,50</b>	<b>en diferents exercicis</b>	<b>204.822,77</b>
Deutors	87.824,62	<b>Creditors a llarg termini</b>	<b>187.608,91</b>
Tresoreria	479.676,88	Creditors i proveïdors	84.162,00
		Altres deutes no comercials	42.446,91
		Ajustaments per periodificació	61.000,00
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>1.305.839,55</b>	<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>1.305.839,55</b>



Missatges dels assistents a la Jornada de Portes Obertes. Primavera 2006

## \* Compte de Pèrdues i Guanys

ingressos		despeses	
Aportacions residents	43.561,75	Compres i treballs realitzats per altres empreses	52.951,89
Quotes socis	369.776,86	Serveis exteriors, manteniment i subministrament	50.996,91
Donatius puntuals de persones físiques i entitats privades	544.075,83	Sensibilització i campanyes	108.474,20
Subvencions Administracions Públiques	243.058,00	Ajuts assistencials	424.629,07
Subvencions de Capital traspasades a Ingressos exercici	26.743,45	Despeses de personal	525.911,57
Altres ingressos	6.117,13	Altres despeses	29.827,01
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>1.233.333,02</b>	<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>1.192.790,65</b>
		<b>BENEFICI / PÈRDUA</b>	<b>40.542,37</b>

\* Imports en euros. Dades econòmiques de l'any 2006.

# Agraïments

Totes les persones que formem Arrels us agraïm enormement el suport rebut aquest any. Agraïm tant les aportacions econòmiques, com el material domèstic i d'oficina, la roba, els aliments i l'ajuda a l'hora de difondre la problemàtica de les persones sense llar. Sense vosaltres, res del que us hem explicat en aquesta Memòria seria possible.



## Escoles

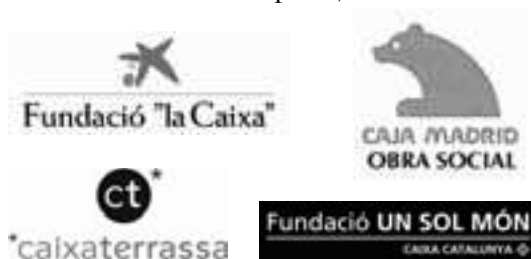
- Col·legi Casp Sagrat Cor de Jesús
- Escola IPSE
- Escola Claret
- IES Salvador Seguí

## Comunitats parroquials i religioses

- Franciscanes Missioneres de la Immaculada Concepció
- Companyia de Maria Nostra Senyora
- Filles de la Caritat
- Parròquia Sant Josep Oriol

## Empreses i fundacions

- Biosystems, S.A.
- Caprabo, S.A.
- Sancor Asesoría de Comercio Exterior, S.L.
- Levi Strauss de España, S.A.



## Administracions públiques



**I totes les persones que, a títol individual, aporten el seu granet de sorra per fer possible el nostre dia a dia.**

# a tots i a totes, moltes gràcies

# Com col·laborar?



## Informa-te'n i fes-ho saber

Un dels aspectes més importants de la nostra tasca és el d'explicar la problemàtica de les persones sense llar i les causes que els han portat a malviure al carrer. Si te n'informes pots esdevenir una peça clau per explicar al teu entorn aquest fenomen.

## fes-te'n voluntari

Si tens temps i vols donar un cop de mà, involucra't amb nosaltres i participa en el dia a dia d'Arrels. Truca'ns o omple el formulari de voluntaris de la nostra pàgina web. T'esperem!

## fes-te'n soci

Garantir un treball a llarg termini és possible gràcies a les aportacions econòmiques dels socis, que permeten que la nostra tasca sigui constant i eficaç. Si et decideixes, pots omplir la butlleta que trobaràs en aquesta Memòria i enviar-la per fax o per correu.

## fes un donatiu

També pots fer-nos una donació de la quantitat econòmica que consideris.

La Caixa: 2100 0975 28 0200065046

Caixa Catalunya: 2013 0421 55 0200794244

Si us plau, envia'ns el comprovant que et donarà el banc.

El text de la portada és una cançó del Silvio Rodríguez,  
*Ala de colibrí*, que ens va fer arribar una persona a través de la web durant la campanya de Nadal.

Hoy me propongo fundar un partido de sueños,  
talleres donde reparar alas de colibríes.  
Se admiten tarados, enfermos, gordos sin amor,  
tullidos, enanos, vampiros y días sin sol.

Hoy voy a patrocinar el candor desahuciado,  
esa crítica masa de Dios que no es pos ni moderna.  
Se admiten proscritos, rabiosos, pueblos sin hogar,  
desaparecidos deudores del banco mundial.

Por una calle  
descascarada  
por una mano  
bien apretada.

Hoy voy a hacer asamblea de flores marchitas,  
de deshechos de fiesta infantil, de piñatas usadas,  
de sombras en pena -del reino de lo natural-  
que otorgan licencia a cualquier artefacto de amar.

Por el levante,  
por el poniente,  
por el deseo,  
por la simiente.

por tanta noche,  
por el sol diario,  
en compañía  
y en solitario.

Ala de colibrí,  
liviana y pura.  
Ala de colibrí  
para la cura.



**Arrels Fundació**  
Riereta, 24 baixos · 08001 Barcelona  
Tel. 93 441 29 90 · Fax 93 443 00 77  
e-mail: [info@arrelsfundacio.org](mailto:info@arrelsfundacio.org)  
[www.arrelsfundacio.org](http://www.arrelsfundacio.org)