



MEMORIA
2011

**SÉ
ÚTIL**



SUMARIO:

- 4 Carta del director
- 5 Resumen 2011
- 6 Atender
- 7 Alojar
- 8 Crear
- 9 Explicar
- 10 Incidir
- 11 Colaborar
- 12 El equipo
- 13 Agradecimientos
- 14 Las cuentas

MISIÓN:

ACOMPañAR a las personas en situación de sin hogar que se encuentran en fases más consolidadas de exclusión, hacia una situación lo más autónoma posible.

SENSIBILIZAR a los ciudadanos sobre los problemas de la pobreza en nuestro entorno.

DENUNCIAR situaciones injustas y aportar propuestas de solución a las administraciones y a la sociedad civil.



Conocimos a Antonio hace ocho años en la calle cuando él y su pareja vivían en un banco de una plaza de Barcelona. Empezamos a visitarlos y a establecer una relación de confianza con ellos. Juntos hemos buscado fórmulas para afrontar el futuro. Actualmente viven en un piso y Antonio colabora con Arrels explicando la problemática de las personas sin techo. **Antonio no quiere ser importante, quiere ser útil.**

Este 2011 hemos atendido 414 personas en la calle.



*poniendo techo
a Barcelona*

Miembros del Patronato

De acuerdo con los estatutos de Arrels, este año hemos renovado el Patronato, que ahora está formado por:

Presidenta:

Carmen Zapata

Secretario:

Josep Miquel Esteban Font

Vocales:

Joaquim Pons

Santiago Ramentol

Albert Recio

Anna Saumoy

Roger Torres



Amigo, amiga,

Escribo estas palabras con un **sentimiento agridulce**. Por un lado, admirado del trabajo que, a lo largo de estos 25 años, han hecho todos los que, en un momento u otro, han formado parte de Arrels, pero por otra parte, consciente de un **2011 dramático** para muchas personas. Quizás tú mismo conoces el caso de alguien que se encuentra en una situación complicada, con posibilidades reales de verse abocado a la precariedad de aquí a un tiempo.

La pérdida de trabajo es un desencadenante muy importante para empezar un **descenso a los infiernos**. Es por este motivo que el índice actual tan elevado de paro hace prever mucho sufrimiento dentro de unos años y es probable que este sufrimiento también genere conflictos personales y familiares y otros problemas asociados. **La calle se convertirá en la casa de muchas personas dentro de unos años**. No lo podemos permitir. Hay que actuar. Hay que ser útiles.

Desde 2008 ha aumentado un 27% las personas que duermen al raso en Barcelona. No lo podemos permitir. **Hay que incidir en la prevención y evitar que más familias pierdan su casa** y son más necesarios que nunca espacios de emergencia dignos para dar cabida al incremento de personas en la calle. Sólo saldremos adelante si somos capaces de trabajar juntos.

Para terminar, **quiero agradecer el trabajo riguroso, la acogida cálida y la generosidad** de todos los que colaboran con Arrels. Esta vez, quería destacar el trabajo de los voluntarios y profesionales de esta casa que, aunque no atienden directamente personas, desarrollan tareas igualmente necesarias. Su trabajo siempre queda en la sombra, pero sin ellos Arrels no funcionaría: gracias compañeros y amigos de mantenimiento, de informática, de administración, de recursos humanos y de finanzas!

Salvador Busquets

Director Arrels Fundació



PERFIL DE LA PERSONA ATENDIDA POR ARRELS

El **87%** son hombres
El **34%** son catalanes
El **36%** son del resto del Estado
El **30%** son de otros países
El **36%** tienen entre
51 y 60 años
El **14,15%** presenta un grado
de dependencia reconocido.

QUEREMOS SER ÚTILES ATENDIENDO A LAS PERSONAS MÁS EXCLUIDAS

1.126 personas atendidas

200 personas alojadas y **53.824** noches facilitadas

22.776 comidas servidas

95 personas han recibido atención asistida

QUEREMOS SER ÚTILES CON LA SOCIEDAD

2.019 estudiantes han participado en sesiones informativas

112 charlas

201 apariciones en medios de comunicación

19 redes donde participamos

NOS HACEN ÚTILES

221 voluntarios

54 profesionales

78 empresas que nos acompañan

3.752 socios y donantes

ATENDER

1.126 personas

"Mi trabajo consiste en ayudar a las personas con los temas relacionados con su higiene, tanto personal como con el entorno. Me siento muy orgullosa cuando se convierten en autónomos y saben desenvolverse solos. Lo mejor es ver cómo van evolucionando y recuperando hábitos perdidos".
(Pepi Rodríguez)



Pepi es trabajadora familiar de Arrels y su trabajo es acompañar a las personas que necesitan atención asistida.

Ser útiles con las personas que no tienen hogar significa hacer lo posible para garantizar sus necesidades básicas, como es el alojamiento, la alimentación y la higiene. A lo largo de 2011 hemos servido 22.776 comidas, 548 personas han utilizado los servicios de higiene y hemos alojado a 200 personas.

Pero **para Arrels ser útiles significa, sobre todo, estar al lado de estas personas de manera continuada**, elaborando planes de interacción con ellas para mejorar su situación, acompañándolas en su toma de decisiones, orientándolas sobre cuestiones legales y jurídicas para asegurar que sus derechos son garantizados, ofreciendo acceso a los recursos que la ciudad pone a su disposición para mejorar su día a día, etc. A lo largo de 2011, **335 personas han recibido un seguimiento social intensivo e individualizado en este sentido**.

Este año queremos destacar la atención asistida domiciliar que hemos podido ofrecer, gracias a la labor de profesionales y voluntarios, a **95 personas con un grado de autonomía medio o bajo**. Una atención que consiste en acompañar a la persona al médico, en dar un paseo, en ayudarla en los servicios higiénicos, en cuidar de su bienestar o en echarle una mano para ducharse o peinarse.

Toda esta tarea la queremos realizar con la máxima calidad. Es por ello que dedicamos muchos esfuerzos a mejorar diariamente la respuesta que damos a las necesidades actuales, así como a la innovación para anticiparnos a las nuevas necesidades que van surgiendo. En este sentido **trabajamos en red con el resto de entidades y organismos existentes en la ciudad** para buscar los mejores recursos para cada una de las necesidades que presentan las personas que atendemos.

1.126 personas atendidas
335 personas en seguimiento
22.776 comidas servidas
624 lotes de comida facilitados
936 acompañamientos médicos y a gestiones
56 personas atendidas en servicios jurídicos

95 personas han recibido atención asistida
64 personas en seguimiento por algún trastorno psiquiátrico severo
68 personas usuarias de consigna
548 personas han utilizado los servicios higiénicos
4.406 duchas realizadas en el Centro Abierto
26.623 piezas de ropa repartidas



La Sra. Arrate tiene 50 años y desde febrero de 2010 tiene alquiladas tres habitaciones a personas de Arrels.

La vivienda es un elemento clave para el arraigo de una persona a la sociedad. Este año desde Arrels **hemos podido garantizar un techo digno y estable a 200 personas** a través de diferentes modalidades de alojamiento. Pero para nosotros, más importante que el número de personas alojadas es el tiempo que estas personas llevan alojadas con el apoyo de Arrels, 372 días de media, lo que denota la voluntad de la entidad en favorecer la atención estable y continuada.

Este año el programa de **Servicio de Viviendas con Apoyo ha facilitado el alojamiento a 73 personas** que han sido acogidas durante un promedio de 246 días. También en la **Llar Pere Barnés** se han atendido 69 personas que han sido acogidas una media de 172 días.

Confirmamos la tendencia que el año pasado ya intuíamos pero que este 2011 se ha consolidado, sobre el **número creciente de plazas procedentes del alquiler de habitaciones**. Esta modalidad de alojamiento es muy positiva para las personas que atendemos en Arrels ya que, a diferencia de alojamiento en pensiones, compartir piso obliga a recuperar habilidades domésticas y relacionales, aprender a gestionar muy responsablemente los ingresos y gastos y a enfrentarse a la convivencia. Este año, 81 personas han sido alojadas en esta modalidad (hace cuatro años las personas en régimen de alquiler sólo eran 3).

Paralelamente, el hecho de que **cada vez más vecinos** alojen en su casa a personas atendidas en Arrels permite una gran labor de sensibilización social y desestigmatización del colectivo.

Además, como cada año hemos podido disfrutar de los equipamientos residenciales que la **Fundación Mambré** consigue, gestiona y pone a disposición de las personas sin hogar que atendemos desde Arrels. En este sentido este año hemos dispuesto de 2 viviendas con un total de 11 plazas, 3 viviendas más, en este caso unifamiliares y cedidas por el **Patronato Municipal de la Vivienda**, y diferentes plazas en la **Llar Ronda**.

147 plazas de alojamiento estable
53.824 noches facilitadas
19 pisos
666 visitas de voluntarios y voluntarias a los pisos

¹ Plazas concertadas con el Ayuntamiento de Barcelona: 20
Plazas subvencionadas por el Instituto Catalán de Asistencia y Servicios Sociales de la Generalitat de Catalunya: 5

ALOJAR

147 plazas de alojamiento estable

"Cualquiera prepara el café y nos sentamos en la terraza. Tenemos una edad similar y hablamos de nuestra época. En el piso hay un perro, al que todos adoran. Nos llevamos muy bien".
(Sra. Arrate)

CREAR

10 años de La Troballa

"Los 10 años de La Troballa han sido para mí un espacio de aprendizaje en muchos sentidos. A nivel profesional me ha permitido participar en un proyecto de la entidad desde su inicio, a nivel personal me ha acercado a la historia de muchas personas, todas ellas únicas y con cualidades para aportar; y a nivel humano me ha hecho vivir valores como la solidaridad y el altruismo, para seguir pensando que todo cambio es posible. ¡Gracias Troballa y por muchos años!"
(Rocío Alonso)



Rocío, responsable de La Troballa, y Pere haciendo el símbolo de los 10 años con las manos.

En el año 2001 pusimos en marcha el taller de Arrels, La Troballa, con el objetivo de ayudar a las personas que estaban o habían estado viviendo en la calle a recuperar hábitos y capacidades personales y sociales a través de la creación artesanal y manual.

Este año **La Troballa ha celebrado su décimo aniversario**. A lo largo de estos 10 años hemos ido viendo como, paralelamente al objetivo específico por el cual nació, La Troballa ha ido mucho más allá. A lo largo de estos años, entre todos y todas, hemos ido creando una manera de entender la relación de las personas tanto con la tarea, con el producto resultante de la misma, como con el grupo y con el entorno que posibilita que éste sea un espacio de consolidación de los procesos de mejora de las personas atendidas.

Un ejemplo de esta particular relación que se establece entre todos los ámbitos que interaccionan es el proyecto que, junto al diseñador Curro Claret, se puso en marcha el año 2010. Un proyecto que comenzó con la participación de varias personas asistentes a La Troballa a unos talleres de montaje de taburetes siguiendo las instrucciones de su propio creador, y que este 2011 se ha consolidado como una línea de trabajo concreta.

Este año **han sido 58 las personas que han participado en los talleres de La Troballa**.

Hemos participado en la Fira de Sant Ponç del Poble Sec y en la Fira de Can Vidalet.

Hemos contado con puntos de venta en la exposición de productos de Sant Jordi en la Rambla del Raval, en la Mostra d'Entitats del Poble Sec, en las terracitas de Santa Coloma de Gramenet en la serralada de Marina, en la sede de la UGT de Rambla de Santa Mònica y en la escuela Sant Ignasi.



Los alumnos de sexto de la escuela Patronat Domènech visitan el ropero de Arrels.

Queremos una sociedad madura y comprometida con las problemáticas sociales, y es por ello que dedicamos tiempo y esfuerzos para acercarnos a los ciudadanos más jóvenes, para explicarles los porqués de la gente que duerme en la calle y romper tópicos. Si los jóvenes conocen la realidad de las personas que sufren situaciones de exclusión, su visión de adultos será mucho más amable y podremos construir una sociedad mucho más rica y justa.

Este año **hemos llegado a 2.019 estudiantes** a través de 87 charlas de sensibilización para escuelas. Además, hemos llevado a cabo 25 charlas más dirigidas a otros grupos.

Los alumnos vienen a visitarnos al Centro Abierto de la Fundación, donde les explicamos qué hacemos, cómo lo hacemos y por qué lo hacemos. Queremos que vean de primera mano la realidad de las personas a las que atendemos. Es por ello que muchas veces acompañamos las charlas con el testimonio de una de las personas atendidas.

También, para hacer llegar la labor de sensibilización al conjunto de la sociedad, **utilizamos intensivamente diferentes canales de comunicación**, desde los más tradicionales, como son las publicaciones en papel y la presencia en los medios de comunicación, hasta la presencia activa en diferentes redes sociales.

Este 2011, además, **hemos empezado a participar en el Servicio de Voluntariado Europeo**, un proyecto internacional que ofrece a los jóvenes la posibilidad de participar en una organización de un país diferente al que residen. Desde Arrels ofrecemos a los jóvenes participantes en este proyecto la oportunidad de conocer los diferentes programas de la entidad, lo que además permite el intercambio de buenas prácticas con personas de otros países europeos que también trabajan en el ámbito de la atención de las personas sin hogar.

112 charlas en escuelas, universidades, esplais, parroquias y otros centros
201 apariciones en medios de comunicación
2.236 seguidores en Facebook y 1.147 seguidores en Twitter
38.434 visitas a la página web

EXPLICAR

charlas a 2.019 estudiantes

"Cuando hace cinco años surgió la noticia de unos chicos que habían quemado a una señora que vivía en la calle, los alumnos de sexto quisieron saber más sobre las personas sin techo. Desde la escuela contactamos con Arrels Fundació y desde entonces cada año visitamos la entidad. Es maravilloso escuchar las reflexiones que hacen las criaturas después de la visita, entendiendo qué son las situaciones extremas y empatizando con aquellos que las sufren."
(Teresa Montenegro, escuela Patronat Domènech)

trabajo en 19 redes

"El recuento significó pisar la calle y ver a las personas sin techo en la soledad de la noche. Fue una experiencia muy enriquecedora, una lección más que Arrels me permite aprender".
(Jordi Gironella)



Jordi, voluntario de Arrels Fundació, participó en noviembre en el diagnóstico de personas que duermen en la calle en Barcelona.

Trabajar directamente con personas sin techo y en situación de exclusión social nos sitúa en una posición privilegiada para conocer las dificultades y obstáculos que se encuentran en su día a día, ya sea a través de las demandas hechas por ellas mismas como por las observaciones de los voluntarios, voluntarias y profesionales de la entidad.

En este sentido desde Arrels nos vemos con la responsabilidad de recoger estas demandas, valorarlas y, si lo consideramos oportuno, hacerlas llegar a los estamentos que corresponda para que sean tenidas en cuenta. **Queremos ser un elemento transformador de la sociedad.**

Aunque desde los orígenes de la entidad hemos trabajado en este sentido, este 2011 hemos estructurado formalmente esta tarea, vehiculándola a través de un área específica de la organización: **el área de incidencia**. Esta línea de trabajo, sumada a la de la atención y la sensibilización, constituyen la misión de Arrels Fundació en su integridad.

Entre las acciones llevadas a cabo a lo largo del 2011 destacamos la participación en el proceso de reflexión sobre la Reforma de la Renta Mínima de Inserción (RMI), la implicación activa, a través de la Red de Atención a Personas Sin Hogar de la ciudad de Barcelona (XAPSL), en el Diagnóstico de Personas en la Calle, y en la presentación de **38 propuestas para la mejora de la situación de las personas sin hogar** en el marco de las elecciones municipales y de las elecciones generales como, por ejemplo, una iniciativa para incrementar la reducción del precio de los Transportes Metropolitanos de Barcelona a aquellas personas sin ingresos o con ingresos procedentes de la RMI; u otra, en este caso de ámbito estatal, orientada a facilitar el acceso a la vivienda de alquiler a personas con Pensión No Contributiva (PNC). Además, hemos hecho varias aportaciones a las **43 propuestas** del documento "Por la Elaboración de una estrategia estatal para la Prevención y erradicación del sinhogarismo" de la FEAPSH (Federación de Entidades de Apoyo a Personas Sin Hogar).

Hemos participado en 19 redes que trabajan cuestiones relacionadas con las políticas sociales, la vivienda, la inclusión social y el voluntariado.

78 empresas



Mari Carmen Lozano, de Profimàtica, colabora activamente con Arrels Fundació.

En una coyuntura económica y social como la actual, destacamos la cantidad de iniciativas y propuestas que hemos recibido este año de **personas y colectivos que, más que nunca, han querido ser útiles**: grupos que se han ofrecido para organizar espectáculos de arte de forma gratuita y que han hecho posible establecer vínculos entre personas de ámbitos diferentes; artistas que han querido promover productos realizados en Arrels; periodistas que se interesan por el presente de las personas acompañadas, y por el futuro de los hombres y mujeres que actualmente empiezan a encontrarse en situaciones muy difíciles, etc.

Y este año, más que nunca, **las personas atendidas por Arrels han mostrado su voluntad y predisposición para ayudar en el día a día de la entidad**, colaborando en eventos como la Muestra de Entidades del Poble Sec o The Brandery; dando su testimonio en apariciones en los medios de comunicación para dar visibilidad a la realidad de muchas otras personas, o incluso redactando los tweets de @Placido_Mo en Twitter, entre otros. Estas iniciativas forman parte del proceso de participación iniciado en Arrels desde hace ya unos meses.

En este 2011 tan duro para tantos sectores, queremos destacar, especialmente, las **78 empresas que han estado a nuestro lado poniendo techo a Barcelona**, ya sea a través de apoyo económico, en especies o en tiempo, así como los **3.752 socios, socias y donantes económicos que hacen posible el latido de Arrels**.

Cada uno, en la medida de sus posibilidades, ha querido ser útil con los que más lo necesitan en el momento que más se necesita.

3.752 socios, socias y donantes económicos
78 empresas y 11 fundaciones colaboradoras

"Hacia tiempo que quería colaborar con una entidad que solucionara de manera práctica y real los problemas del país. Me recomendaron Arrels Fundació y cuando la conocí más de cerca vi claro que era lo que estaba buscando. Desde entonces colaboramos en la medida de nuestras posibilidades. Animo a mis compañeros empresarios a hacer lo mismo. Es entre todos que podremos mejorar la vida de estas personas."
(Mari Carmen Lozano)



ATENCIÓN DIRECTA

Trabajo Social
211 personas en seguimiento social
6 profesionales y 11 voluntarios

Equipo de calle*
414 personas atendidas
1 profesional** y 18 voluntarios

Centro Abierto Arrels*
795 personas atendidas
5 profesionales y 94 voluntarios

Llar Pere Barnés*
69 residentes
14 profesionales y 30 voluntarios

Servicio de Viviendas con Apoyo*
19 pisos, 59 plazas
73 personas alojadas
5 profesionales y 14 voluntarios

Equipo de Hospitales*
54 personas acompañadas
715 visitas realizadas
1 profesional** y 15 voluntarios

Equipo de Residencias*
27 personas acompañadas
261 visitas realizadas
1 profesional** y 8 voluntarios

Taller La Troballa*
58 participantes
3 profesionales y 12 voluntarios

COMUNICACIÓN

38.434 visitas a la página web
201 apariciones en medios de comunicación
3 profesionales y 15 voluntarios

*1 profesional coordina estos programas.

**1 profesional coordina los equipos de calle, de hospitales y de residencias.

*** Una misma persona da apoyo a las dos áreas.

Los voluntarios y voluntarias están detallados por programas. Se puede dar el caso que un mismo voluntario o voluntaria esté contabilizado dos veces porque colabora con dos programas distintos.

ESCUELAS Y CHARLAS A GRUPOS

2.019 estudiantes y 881 personas de otros grupos
1 profesional y 5 voluntarios

INCIDENCIA SOCIAL Y POLÍTICA

38 propuestas presentadas
1 profesional y 1 voluntario

VOLUNTARIADO
65 nuevos voluntarios
1 profesional

GESTIÓN INTERNA

Administración
50 proveedores y 8 entidades financieras
2 profesionales (***) y 5 voluntarios

Recursos Humanos
50 formaciones realizadas
2 profesionales (***)

Financiación
78 empresas colaboradoras
2 profesionales y 3 voluntarios

Informática
132 personas con acceso informático
3 profesionales y 1 voluntario

Mantenimiento y logística
916 averías y mejoras gestionadas
2 profesionales y 94 colaboradores

Gerencia
3 profesionales

Queremos dar las gracias a los voluntarios y voluntarias que dedicáis vuestro tiempo a ayudar y acompañar a las personas; a los trabajadores y trabajadoras de Arrels que lleváis a cabo vuestro trabajo con gran profesionalidad e ilusión; al conjunto del personal sanitario, administrativo y técnico de múltiples organizaciones, hospitales, entidades y administraciones que nos ayudáis a hacer mejor nuestro trabajo y, naturalmente, a los socios, socias y colaboradores económicos que siempre, pero este año más que nunca, nos habéis demostrado vuestra solidaridad y confianza. También queremos agradecer muy especialmente el apoyo que recibimos de administraciones públicas, empresas, fundaciones y otras organizaciones que nos apoyáis económicamente o a través de vuestros servicios profesionales. **Vuestra ayuda es imprescindible.**

Y, naturalmente, queremos agradecer profundamente el aprendizaje que los hombres y mujeres a los que acompañamos nos proporcionáis diariamente.

Gracias a todos y todas por **hacernos útiles.**



Otras entidades que colaboran:



Altraforma • AntFacilities • Asercomex, S.L. • A.E. CorredorsCat • Allianz Seguros • Associació AFNE • Atrapalo • Aula32 Consulting S.L. • A32 Events • Autoritat Portuària de Barcelona • Barclays Corporate • Bell-Agro • Bill Inversions S.L. • Biosystems, S.A. • Botiga Mapache • Calzados Bravo • Carburos Metálicos • Cea Global Education • Clínica Planas • Comercial Lanera, S.L. • Condor • Cuatrecasas, Gonçalves Pereira • David Lloyd Club Turó • Direcció General de Prevenció i Extinció d'Incendis • Diserpunt S.L. • Doga Grup Empresarial S.L. • Empleados Vistaprint España • Encofrados Alsina • Engel Axil SI • Flixa Grupo Once • Fujifilm España • Gala Onze S.L. • Gesbio S.L. • Gonzalez Byass S.A. • Caves Vilarnau • Grup Focomin S.L. • Situart • Homeval S.L. • Fundació ESADE • Fundació Francesc Carbó Cotal • Fundacio Marianao • Fundació Prisca-Fias • Fundacio Privada Creatia • Fundació Sant Pere Claver • Fundación Aurea • Fundación Real Dreams • Fundacion Telefonica • Hotel Dolce • Hotel Vincci Marítimo • Inmuebles y Fincas Doga S.A. • Institut Català de Finances • Invent-Farma S.L. • Jorarcas S.L. • Kodak • La Milicia, S.L. • Levi Strauss de España, S.A. • Macxipa • Maitia Maitasuna, S.L. • Mandarin Oriental Barcelona • Mango • Marina Barcelona 92 S.A. • Med Fitness De Barcelona S.L. • Monapartners S.L. • Mossos desquadra • New Fiestas Fetich • Novartis Hispania, S.A. • Nutrexpia • Òptica Tarragón • Orona Sociedad Cooperativa • Pepsi Co División Bebidas • Pino Componentes, S.L. • Praol, S.A. • Productora Vivi Films • Professionals Ofimática S.L. • Profimática • Puig S.A. • Reig Capital • Rotary Club Barcelona Europa • Sancor Asesoría de Comercio Exterior S.L. • Sastreria Camiseria Blasi • Servihogar • Siars Iberica, S.L. • Sirvex S.A. • Sistemas de Encuadernacion S.L. • Tecririsk 2008, S.L. • Teyco S.L. • The Eat Out Group, S.L. • Tiselab S.L. • Ulma Sociedad Cooperativa • Ventós Omedes • Vertical Sports S.L. • Villa-Reyes • XI Insurance Company Limited • Zimmermann



Si estéis interesados en algún aspecto o queréis más información podéis llamar al 93 441 29 90 o escribirnos a administracio@arrelsfundacio.org

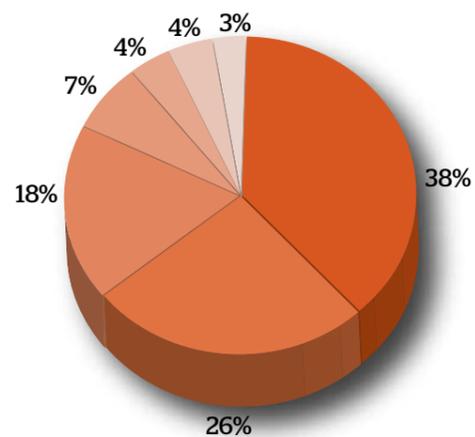
OS PRESENTAMOS EL INFORME ECONÓMICO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2011

El ejercicio 2011 se ha enmarcado en un contexto de fuerte crisis económica y social. Los ingresos de Arrels, que este año han sido 2.633.987,47€, proceden en un **55% de fuentes privadas de financiación** (socios, donantes, empresas, entidades, etc.) que este año tenemos que agradecer especialmente, ya que el aumento del importe medio de las cuotas periódicas de socios y el aumento de donativos procedentes de personas físicas han mantenido la estabilidad de las cuentas de la entidad.

La financiación pública se ha mantenido constante, aunque porcentualmente ha disminuido un punto, pasando del 39% al **38% del total**. Destaca también la aportación que hacen las propias **personas atendidas (7%)** que participan y se corresponsabilizan de su propio proceso y del funcionamiento de la entidad.

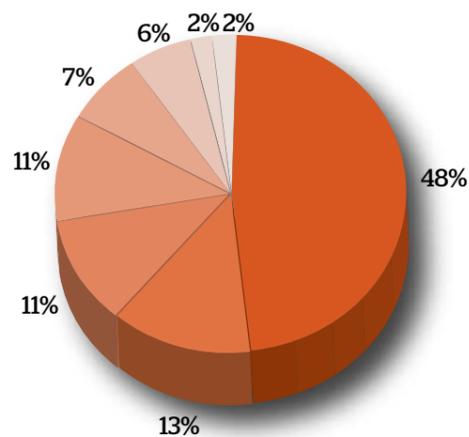
Por último, destacar que el resultado del ejercicio 2011 es de superávit (€ 23.923,03) y que ha sido posible gracias al fuerte control del gasto.

PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS



Subvenciones públicas 38%
Cuotas de socios 26%
Donativos puntuales personas físicas 18%
Aportación residentes 7%
Fundaciones, asociaciones y entidades 4%
Otros ingresos 4%
Empresas 3%

DISTRIBUCIÓN DEL GASTO



Alojamiento 48%
Centro Abierto 13%
Sensibilización y Comunicación 11%
Gestión Interna 11%
Acompañamiento social 7%
Taller Ocupacional 6%
Equipos de Calle, Hospitales y Residencias 2%
Voluntariado 2%

BALANCE DE SITUACIÓN

ACTIVO	
A) ACTIVO NO CORRIENTE	2.479.969,06
I. Inmovilizado intangible	143.711,72
II. Inmovilizado material	2.304.711,33
V. Inversiones en entidades del grupo y asociadas a largo plazo	7.500,00
VI. Inversiones financieras a largo plazo	24.046,01
B) ACTIVO CORRIENTE	528.346,92
II. Usuarios, patrocinadores y deudores de las actividades y otras cuentas a cobrar	236.933,08
IV. Inversiones financieras a corto plazo	9.923,67
V. Periodificaciones a corto plazo	63,69
VI. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	281.426,48
TOTAL ACTIVO (A+B)	3.008.315,98
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
A) PATRIMONIO NETO	2.164.362,35
A-1) Fondos propios	597.415,03
I. Fondos dotacionales o fondos sociales	682.349,71
III. Excedentes de ejercicios anteriores	-108.857,71
V. Excedente del ejercicio (positivo o negativo)	23.923,03
A-2) Subvenciones, donaciones y legados recibidos y otros ajustes	1.566.947,32
B) PASIVO NO CORRIENTE	372.571,96
II. Deudas a largo plazo	372.571,96
C) PASIVO CORRIENTE	471.381,67
II. Deudas a corto plazo	64.571,42
IV. Acreedores para actividades y otras cuentas a pagar	406.810,25
V. Periodificaciones a corto plazo	
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	3.008.315,98

En miles de euros.

CUENTA DE RESULTADOS 2011

DESCRIPCIÓN DE LAS CUENTAS	IMPORTE
1. Ingresos por las actividades	2.559.853,85
a) Ventas y prestaciones de servicios	198.295,62
b) Ingresos recibidos con carácter periódico	686.386,68
c) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones	678.591,08
d) Subvenciones oficiales a las actividades	996.580,47
2. Ayudas concedidas y otros gastos	-515.749,15
a) Ayudas concedidas	-515.749,15
5. Aprovisionamientos	-143.919,93
a) Consumos y deterioros de existencias	-76.010,87
b) Trabajos realizados por otras entidades	-67.909,06
7. Gastos de personal	-1.482.261,04
a) Sueldos, salarios y asimilados	-1.152.415,22
b) Cargas sociales	-329.845,82
8. Otros gastos de explotación	-335.796,72
a) Servicios externos	-332.195,44
Suministros	-77.456,57
Sensibilización y campañas	-116.016,37
Otros servicios externos	-138.722,50
b) Tributos	-2.839,83
d) Otros gastos de gestión corriente	-761,45
9. Amortización del inmovilizado	-118.047,69
10. Subvenciones, donaciones y legados traspasados al resultado	79.175,41
D RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	43.254,73
14. Ingresos financieros	10.073,21
15. Gastos financieros	-29.404,91
II) RESULTADO FINANCIERO (14+15+16+17+18)	-19.331,70
III) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (I + II)	23.923,03
IV) RESULTADO DEL EJERCICIO (III + 19)	23.923,03

Cuentas auditadas por Pleta Auditores, S.L.
Arrels Fundació està sotmesa al anàlisi de transparència i bones pràctiques de Fundació Lealtad.



ARRELS FUNDACIÓ

Riereta, 24 baixos
08001 Barcelona
Tel. 93 441 29 90
Fax. 93 443 00 77

info@arrelsfundacio.org
www.arrelsfundacio.org

COLABORA ECONÓMICAMENTE

La Caixa 2100 0975 28 0200065046
Catalunya Caixa 2013 0421 55 0200794244
Donativos 25è aniversari: La Caixa: 2100 0975 29
0200065272

HAZTE SOCIO

Contacto: Enric Gotanegra
Tel. 93 441 29 90
amics@arrelsfundacio.org

SENSIBILIZA A TUS ALUMNOS

Contacto: Maria Pomés
Tel. 93 441 29 90
escoles@arrelsfundacio.org

INVOLUCRA A TU EMPRESA

Contacto: Joana Tortosa
Tel. 93 441 29 90
empreses@arrelsfundacio.org

TRABAJAMOS EN RED CON:

Acuerdo Ciudadano por una Barcelona Inclusiva
Agencia Catalana de la Vivienda
Consejo de Barrio del Raval
Consejo de Vivienda Social de Barcelona
Consejo Municipal de Bienestar Social
Coordinadora de Entidades del Poble Sec
Departamento de Bienestar Social y Familia
Entidades Catalanas de Acción Social (ECAS)
Federación Europea de Entidades que Atienden
a Personas Sin Hogar (FEANTSA)
Federación Catalana del Voluntariado Social
Federación de Entidades de Apoyo a Personas
Sin Hogar (FEPSH)
Fundación Mambré
Fundación Sant Pere Claver
Hospital del Mar (Comité de Ética)
Mesa de Entidades del Tercer Sector Social
de Catalunya
Tot Raval
Red de Atención a Personas Sin Hogar
Red de Economía Social
Red de Viviendas de Inclusión