

2021  
MEMORIA



Contigo  
**generamos**  
**CAMBIOS**



# Gracias POR PROMOVER cambios

Ferran Busquets,  
director de Arrels Fundació.  
@ferranb



¿Sabías que, de media, las personas que viven en la calle en Barcelona llevan 4 años y 8 meses en esta situación? ¿Que el 46% dice haber sufrido agresiones? ¿O que el 27% de las personas ha empezado a vivir en la calle durante la pandemia? Todo esto lo sabemos porque, en junio del año pasado, salimos a la calle para entrevistar a las personas que duermen a la intemperie y confirmamos una realidad: la máquina que expulsa a las personas de su casa y que las aboca a vivir en la calle no se detiene ni en tiempo de pandemia.

Pero nosotros tampoco nos detenemos ni queremos hacerlo. El fatídico 2020 nos obligó a trabajar desde la emergencia por primera vez y, **durante 2021, hemos recuperado nuestra manera habitual de acompañar a las personas, con más fuerza e intensidad.** ¿Sabes que hemos ampliado nuestro equipo de calle y que ya visitamos a las personas que viven al raso en todos los distritos de Barcelona? Con este equipo más fuerte, hemos visitado a un 27% más de hombres y mujeres, estamos más presentes en su día a día y conocemos mejor la problemática en la ciudad.

Desde Arrels, creemos que es posible que nadie tenga que dormir en la calle y, para conseguirlo, es necesario provocar cambios. Por eso, **durante el pasado año hemos ampliado las plazas de alojamiento, para garantizar un hogar a más personas;** y por eso no hemos dejado de insistir a las administraciones que el sinhogarismo debe resolverse y no solo gestionarse.

**Contamos contigo para seguir generando cambios:** avisándonos cuando encuentres a una persona durmiendo en la calle, saludando a tus vecinos y vecinas que no tienen un hogar, asociándote con otras personas de tu barrio para crear servicios útiles, apoyándonos para que sigamos presionando a las administraciones, etc.

**Muchas gracias por ayudarnos a generar cambios.**

¡Entra en [www.arrelsfundacio.org/es/datos2021](http://www.arrelsfundacio.org/es/datos2021) para saber más!



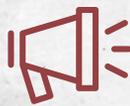
## ACOMPañAMOS

y atendemos a las personas sin hogar hacia una situación lo más autónoma posible.



## SENSIBILIZAMOS

a la ciudadanía respecto a los problemas de la pobreza en nuestro entorno.



## DENUNCIAMOS

situaciones injustas y aportamos soluciones a las administraciones y a la sociedad civil.



"DE ÉL ME GUSTA QUE  
NO PARECE QUE ESTÉ  
HACIENDO SU TRABAJO,  
SIMPLEMENTE ME ACOMPAÑA"

**Alessandro,**

más de dos años viviendo en la calle

Lee el testimonio de Alessandro en  
[www.arrelsfundacio.org/es/veu/alessandro](http://www.arrelsfundacio.org/es/veu/alessandro)

## Los retos de 2022



### ABRIREMOS UN NUEVO PISO CERO

Queremos ofrecer más espacios de protección y de descanso nocturno a las personas que viven en la calle, así como habilitar más vivienda individual y compartida.



### AMPLIAREMOS EL CENTRO ABIERTO

Actualmente nuestro centro abierto ofrece a las personas que viven en la calle un espacio diurno donde descansar, asesorarse y hacer uso de servicios básicos. El objetivo es abrir todos los días del año.



### PROTEGEREMOS EN CASOS DE AGRESIONES

Las personas que viven en la calle están expuestas a violencias que no suelen denunciar. Nos proponemos detectar más casos de violencia y discriminación y ofrecer apoyo jurídico a las personas.



### SEGUIREMOS TEJIENDO ALIANZAS

Buscaremos nuevas fórmulas para que la ciudadanía pueda implicarse, tanto en la labor que hacemos como entidad como directamente con las personas que viven al raso.

**IMPLÍCATE**

Contigo haremos posible #nadiedurmiendoenlacalle [www.arrelsfundacio.org/es/colaborar](http://www.arrelsfundacio.org/es/colaborar)

# ¿Qué hemos hecho en 2021?

2.129 PERSONAS ATENDIDAS

♂ 88% ♀ 12%

664 PERSONAS ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ

MÁS DE 17.200 PERSONAS SIN HOGAR ATENDIDAS EN 34 AÑOS DE HISTORIA DE ARRELS

## Hemos salido a la calle

865 PERSONAS VISITADAS HABITUALMENTE POR EL EQUIPO DE CALLE

▲ UN 27% MÁS QUE EN 2020 ▲

9.543 visitas

▲ UN 68% MÁS QUE EN 2020 ▲

En junio entrevistamos a 289 personas que vivían en la calle para saber cómo estaban. El 46% nos explicó, entre otras cuestiones, que había sido víctima de agresiones físicas y/o verbales.

[www.arrelsfundacio.org/es/encuesta2021](http://www.arrelsfundacio.org/es/encuesta2021)

17% del presupuesto para acompañar a las personas en la calle y ofrecer servicios básicos



## Hemos ofrecido servicios útiles

1.491 personas han utilizado los servicios del centro abierto

486 personas han utilizado el servicio de ducha

770 personas han utilizado el ropero

478 personas han guardado su maleta de manera estable\*  
\*Barcelona no tiene servicio público de consigna para personas sin hogar

671 personas sin hogar han recibido orientación desde el centro abierto

## Hemos garantizado alojamiento

249 personas

35 personas han empezado a vivir en un piso

53% del presupuesto para alojamiento y apoyo social

## Hemos trabajado en equipo

303 personas voluntarias

79 trabajadores y trabajadoras

6.600 personas socias y donantes

205 personas jurídicas

Avanzamos para hacer

**POSIBLE**

#NADIEDURMIENDOENLACALLE



### MÁS PRESENCIA EN LA CALLE

En 2021, hemos fortalecido nuestro equipo de calle y esto nos ha permitido llegar a toda la ciudad, conocer a más personas y visitarlas de manera habitual. En total, hemos visitado a 865 personas.



### UN NUEVO ESPACIO DE ENCUENTRO

Conectar a los vecinos y vecinas de la ciudad que tienen casa con quien no la tiene para cambiar miradas. Es más que una tienda, un espacio creado para acoger charlas, talleres y actividades que rompan prejuicios.



### ORIENTAMOS Y ASESORAMOS

Un total de 671 personas que viven en la calle han venido a nuestro centro abierto para preguntar dónde pedir ayuda. De forma telefónica, también hemos orientado a más de 400 vecinos y vecinas preocupados.



### PROPONER PARA TRANSFORMAR

Para conseguir que nadie duerma en la calle también es necesario que los gobiernos se impliquen. Hemos hecho propuestas políticas a la administración que ponen el foco en las personas que viven al raso en toda Cataluña.



### NADIE SIN RECUERDO

Hemos salido a la calle para recordar a 69 personas que vivían o habían vivido en la calle y que nos han dejado; de media, tenían 55 años. También hemos creado un espacio web para que su recuerdo esté siempre presente.



### NUEVAS FORMAS DE IMPLICARSE

Cenar con amistades para apoyarnos, hacer un taller colaborativo con la gente del trabajo... Durante 2021 hemos imaginado nuevas fórmulas para que la ciudadanía se implique en un reto común: #nadedurmiendoenlacalle.

# Las cuentas **CLARAS**

¿Cómo hemos distribuido los gastos?

Total de gastos:  
**4.870.644,67€**

 **53%**

ALOJAMIENTO  
Y APOYO SOCIAL

 **17%**

PRIMERA ACOGIDA, SERVICIOS  
BÁSICOS Y EQUIPOS DE CALLE

 **6%**

TALLER OCUPACIONAL

 **14%**

ESTRUCTURA Y  
VOLUNTARIADO

 **9%**

SENSIBILIZACIÓN E  
INCIDENCIA POLÍTICA

 **1%**

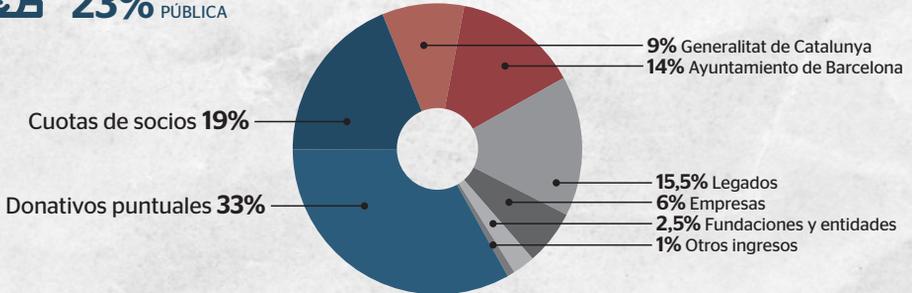
MATERIAL CONTRA  
EL COVID-19

¿De dónde proceden los ingresos?

Total de ingresos  
**5.324.309,13€**

 **77%** FINANCIACIÓN  
PRIVADA

**23%** FINANCIACIÓN  
PÚBLICA



Cifras económicas auditadas. Junio de 2022.

## ¡Colabora!

 93 441 29 90

 De lunes a viernes | De 9:30 h a 13:30 h y de 16 h a 19:30 h

 La Caixa: ES43 2100 0975 2802 0006 5046

Triodos Bank: ES28 1491 0001 2921 4275 8115

 Bizum: 33471

 @amics@arrelsfundacio.org

 692 68 90 92



Riereta 24, baixos, 08001 Barcelona  
[www.arrelsfundacio.org](http://www.arrelsfundacio.org)