



*Al cumplirse los cuatro años de funcionamiento de Arrels, queremos plasmar por escrito la filosofía, los criterios, el modo de hacer, y las actitudes con las cuales se quiere trabajar. Se ha hecho con la participación de todos los que trabajan en la entidad, teniendo en cuenta los éxitos y los fracasos, las intenciones y las realidades. Quiere ser la carta de presentación de Arrels en la que están presentes los transeúntes, la línea a seguir, el voluntariado y sus actitudes y el trabajo de Arrels.*

1. ARRELS quiere ser **un estilo, una manera de ser y de relacionarse con el transeúnte**. Por tanto, buscamos sobretodo crear unos ámbitos, espacios y tiempo para el encuentro personal.

Eso no nos hace olvidar la necesidad de unos espacios concretos, de unos servicios, de unos recursos... que expresen y hagan posible este encuentro.

2. Sin embargo, no queremos que el encuentro con el transeúnte sea puntual y anónimo, sino que tenga las características de un **acompañamiento** personalizado. Es importante que el transeúnte experimente que su vida nos importa, que queremos romper la línea que separa los que están al margen de los que no lo están.

Queremos que ARRELS sea siempre, para transeúntes y para voluntarios, un **punto de referencia**.

3. Este "ideario" es el resultado de un aprendizaje de cuatro años. Contamos y confiamos que el acompañamiento vital que queremos ofrecer des de ARRELS nos **irá enseñando** y que, por tanto, hará que se introduzcan matices y nuevos enfoques.

4. Intentamos redactar el fruto de este aprendizaje para **darnos a conocer** mejor a quien quiera saber de ARRELS y a los que quieran ofrecer sus horas como voluntarios.

### El transeúnte

5. El transeúnte que llama a la puerta de ARRELS o que encontramos en el hospital o en la calle, siempre manifiesta unas carencias (comer, dormir,

higiene, salud...), que generalmente requieren ser solucionadas con urgencia.

Pero más allá de esta trama de carencias **detectamos la soledad y el aislamiento** como base de su desestructuración personal y social.

6. ARRELS quiere **atender esta desestructuración**, sin olvidar aquellas urgencias que endurecen la vida del transeúnte.

7. Es muy importante que todos los que se ponen en relación personal con el transeúnte lleguen a **conocer** esta desestructuración, **con el respeto debido siempre al derecho a la intimidad** que tiene toda persona.

### Hacia donde vamos

8. Consideramos que todo lo que es ARRELS (relación humana, orientación, acompañamiento, ayudas concretas...) va dirigido a posibilitar y fomentar este proceso de personalización. En cada persona será posible un determinado ritmo y también la aspiración de determinados objetivos.

Está claro que no queremos renunciar en ningún caso a **seguir un camino** hacia la independencia, la autonomía y la autogestión personales. El punto de arranque de este camino es la autoestima, que puede nacer en el transeúnte de la relación humana (cordial, serena y respetuosa) que va estableciendo con los voluntarios y con otros transeúntes de ARRELS.

9. Cada historia personal tiene unos **matices diferenciadores** que hacen imposible los intentos de *clasificación* y de *catalogación* que todo trabajo

parece requerir. Por tanto, renunciamos a predeterminar etapas de proceso, niveles de desestructuración, etc.

Asimismo, en el momento de la reflexión y del estudio del transeúntismo, será preciso establecer unas coordenadas que permitan visiones globales del problema.

10. Nos parece esencial partir de la aceptación de la persona del **transeúnte tal como es**. No podemos pretender que la relación con él y el proceso que pueda seguir se estructuren por medio de unas formas de vida y comportamiento que la sociedad considera válidas: el transeúntismo viene dado precisamente por la desestructuración personal y social.

11. El punto básico de la recuperación de la autoestima y de este proceso de reestructuración personal es que el usuario de ARRELS **comprenda y viva el respeto y la aceptación mutua** que toda comunidad humana supone (tanto con los voluntarios como con los otros transeúntes).

### Los voluntarios

12. Entendemos que ARRELS es una parte de la sociedad que **quiere ser próxima al transeúnte**, que quiere romper la línea que separa la sociedad acomodada y "estructurada" de los que quedan al margen de ella.

13. Esta voluntariedad es la que nos hace ser de ARRELS. El centro, la organización, los recursos... han de ser canales por donde circule esta **voluntad de estar cerca**, de estar con el transeúnte.

14. De aquí nacen:

- a) la **responsabilidad** con que cada voluntario ofrece su tiempo y sus posibilidades humanas. Es preciso vivir la presencia y la dedicación, una vez ofrecidas, como una exigencia de humanidad.
- b) la **gratuidad** con que cada voluntario ofrece lo que él es y en la medida que puede hacerlo, que no ha de quedar eliminada cuando la conveniente consolidación de esta trama de relaciones que es ARRELS, reclama que algunos voluntarios tengan un contrato laboral para su dedicación completa.
- c) La **coordinación** con otros voluntarios, fundamentada en la cordialidad y el afán por un mismo objetivo.

15. La realidad humana que dio lugar al nacimiento de ARRELS es la que dificulta la determinación y la delimitación del trabajo del voluntario. A veces se hace difícil establecer contacto con los transeúntes, comprender sus razones, tener criterios claros de decisión.

Por eso es necesario el **acompañamiento del voluntario** en su proceso de integración y en el descubrimiento y la maduración conjunta de la *manera de proceder* de ARRELS.

Será preciso, por tanto, potenciar y dinamizar en lo posible los ámbitos de relación, formación e información para todo el colectivo de voluntarios.

16. La relación con el transeúnte, teniendo en cuenta la fuerte personalización que demanda, sugiere la necesidad de pensar en algo similar a las "tutorías", que querrían ser una respuesta a la progresiva corresponsabilización de los voluntarios y a la necesaria atención personalizada en el encuentro con el transeúnte.

### Las actitudes de los voluntarios

17. El problema de la desestructuración personal, en nuestra sociedad y, en concreto, en los transeúntes, tiene unas dimensiones que nos hace pensar que hace falta estar convencidos de **que no llegaremos a todos ni eliminaremos el problema.**

Al mismo tiempo, sin pretensiones - pero con convencimiento- queremos

ofrecer una forma de *actuar* que valore la persona por encima de todo.

18. Eso requiere creer en la persona y no dar ninguna por perdida. Esta **fidelidad a la persona** es la que nos dará una "resistencia" nacida desde el convencimiento y no de la dureza.

19. Esta fidelidad nos ha de hacer **críticos y denunciadores** ante un modelo de sociedad que, con sus estructuras, genera la marginación y después la trata como un subproducto que hay que controlar y eliminar.

20. Por eso queremos establecer una **relación normal al máximo** con los usuarios de ARRELS. Esta *normalización* (tejida con la gratuidad, la proximidad, la cordialidad...) es uno de los elementos más fuertes de estructuración personal que podemos ofrecer.

21. Sabemos que el trabajo en ARRELS genera un **desgaste** en el voluntario: relación dura y agresiva a veces, demandas urgentes que no pueden satisfacerse, retrocesos en el proceso de personalización...

Es preciso, por tanto, tener presente que ARRELS tiene una pretensión muy alta, que se elabora en un proceso muy lento y que hace que nunca sepamos hasta dónde podremos llegar en la dirección que seguimos.

Al mismo tiempo debemos saber apoyarnos firmemente, formando un cuerpo de voluntarios unidos por un mismo objetivo, una fuerte amistad y una creciente coordinación.

22. El tiempo y la reflexión conjunta nos enseñarán a todos **la mejor manera de responder en cada momento** a las demandas que presentan los usuarios de ARRELS.

Así nos podrá ayudar siempre el intento de **separar lo que es urgente de lo que es importante** en cada situación personal concreta. De esta manera podremos atender lo que es importante (proceso personal), sin dejar de cubrir necesidades urgentes que ayuden mejor al aspecto que se considera primordial.

### El trabajo en ARRELS

23. Los distintos ámbitos donde se realiza el trabajo de ARRELS (Centro

Abierto, Refugio, Hospital, Calle...) **condicionan** la forma concreta de realizarlo.

Habrá que discernir lo que es más adecuado en cada caso.

24. La personalización y el proceso reestructurador que pretendemos, precisan evitar al máximo la **masificación** en la relación con los usuarios de ARRELS. Se usarán siempre los servicios y los recursos evitando un trato anónimo e indiscriminado.

25. Teniendo presente el ritmo de evolución de cada persona, es importante **no tener prisa** por llegar a determinados objetivos: no hay soluciones que tengan efectos automáticos. Es preciso estar muy atentos a los efectos negativos que comporta todo retroceso en la evolución personal.

26. La voluntad de ARRELS es ofrecer caminos de vida. No siempre se encuentran los caminos adecuados que en un principio parecían serlo, pero queremos *estar ahí* con la convicción de que **siempre se puede dar un paso**, por pequeño que sea, en este proceso de personalización.

27. Siempre, sin embargo, con el convencimiento de que el transeúnte es una persona capaz de libertad y autonomía, aunque se hallen truncadas en mayor o menor grado en el momento presente.

Es por todo ello que **no queremos ser redentores de nadie, sino acompañantes** de camino hasta donde lo permita la vida, en diálogo creciente y permanente con cada transeúnte.

Barcelona, 29 de octubre de 1991

Arrels Fundació  
Riereta, 24, baixos  
08001 Barcelona  
www.arrelsfundacio.org