

1.585
mirades

en el teu
nom
MEMÒRIA 2008


arrels
fundació arrels
fundació

MEMÒRIA 2009

missió

ACOMPANYAR
les persones excloses
de la nostra societat
a reintegrar-s'hi amb
tots els seus drets.

SENSIBILITZAR
els ciutadans respecte
als problemes de la
pobresa al nostre
entorn.

DENUNCIAR
les causes d'aquesta
pobresa i aportar
propostes de solució
a les administracions
i a la societat civil.

sumari

- 3 Carta del director
- 4 La mirada
- 5 Dades 2009
- 6 El Comitè d'Ètica
- 7 Programes i activitats
- 8 23 rams de flors
- 9 21 dutxes diàries
- 10 51.153 nits
- 11 437 € al mes
- 12 94 noves mans
- 13 Agraïments
- 14 Els comptes

ARRELS FUNDACIÓ | MEMÒRIA 2009

Dipòsit legal B-11475-2010

Disseny General de Diseño

Fotografia Juan Lemus

Totes les persones que apareixen en aquesta memòria n'han donat el seu consentiment exprés.



carta del director

En Josep Maria Pañella sj. va morir sobtadament el 3 de setembre del 2009 a l'edat de 68 anys. A finals dels vuitanta com a rector de la parròquia Sant Pere Claver va impulsar, juntament amb la parròquia de Sant Miquel del Port, la posada en marxa del primer centre obert d'Arrels. Fins a la seva mort va ser el rector de la parròquia Mare de Déu de Bellvitge i membre del Patronat d'Arrels Fundació.



Estimat Josep Maria,

El 2009 ens van donar un premi. Es tracta del Premi Internacional Alfonso Comín. El vam acceptar amb satisfacció i un vespre de pluja vam anar a recollir-lo al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona. Hi faltaves tu. D'alguna manera et sentíem a prop: el Toni Comín recordava emocionat l'impacte de les teves paraules en el seu cor de nen i jo mateix, en el discurs d'agraïment, parlava, molt més maldestrament que tu, de geranis i de màquines de fum, algunes de les expressions que utilitzaves per explicar què fem a Arrels.

Les circumstàncies van fer que el lliurament del Premi es convertís en un homenatge a la teva persona. Va ser el tribut espontani a un home íntegre, entusiasta i modest. Et torno a donar, un cop més, les gràcies pel teu impuls, els teus consells i per haver fet tan sovint de pal de paller.

En la teva companyia, el 2007 fèiem un salt cap endavant amb la posada en marxa de la Llar Pere Barnés. A vista d'ocell, crec que vam tenir la fortuna de poder materialitzar aquest somni abans de la crisi econòmica i financera que patim actualment. El 2008 l'entitat va haver d'assumir l'increment en la despesa que suposava la Llar i des d'aleshores hem hagut de ser doblement imaginatius.

La crisi ens ha empès aquest 2009 a buscar noves fórmules, sobretot pel que fa a l'allotjament, i a explicar el fenomen de les persones sense sostre a més gent, a través de nous canals de comunicació¹.

I mentre escric aquestes paraules, em fan saber de la mort de la Pilar, la responsable de Gestió Interna d'Arrels. Orfes de la vostra presència, sentim el vostre impuls i encarem el futur com ho haguéssiu fet vosaltres: amb força i valentia.

Salvador Busquets
Director d'Arrels Fundació

¹ <http://www.facebook.com/arrelsfundacio>
<http://www.flickr.com/photos/arrelsfundacio/sets/>
<http://www.youtube.com/ArrelsFundacio>
<http://www.twitter.com/ArrelsFundacio>

Membres del patronat

Francesc Vilurbina
President

Carme Zapata
Vicepresidenta

Josep M^a Feliu
Tresorer

Josep Miralles
Secretari

Montserrat Girbau
Vocal

Joaquim Pons
Vocal

resum dades 2009

la mirada

En Juan Carlos va ser el protagonista de la portada de la memòria del 2008. Assegut en un aparador, conversava amb el Luís, un dels voluntaris de l'Equip de Carrer de l'entitat. La seva mirada ens interpel·lava aleshores com ho fa ara. Actualment viu a la Llar Pere Barnés, l'equipament residencial d'Arrels inaugurat el 2007, i es troba en un procés de millora personal.

Es calcula que a Barcelona hi ha al voltant de 2.000 persones¹ que dormen al carrer o que depenen de recursos públics o privats per passar la nit. Aquesta problemàtica és majoritàriament urbana i afecta les principals ciutats del món. Al nostre continent, la Unió Europea ha fixat el 2015 com l'any per a l'eradicació del sensellarisme, una oportunitat de primer ordre per encabir a l'agenda política una situació que a Europa afecta 2'5 milions de persones.

¹ Dada extreta del recompte nocturn realitzat el 12 de març del 2008 organitzat per l'Obra Social de Caixa Catalunya i la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Sostre de Barcelona.



1.585 persones ateses, un **26%** més que l'any anterior

Arrels posa sostre acompanyant a llarg termini les persones que es troben en situació de sense llar.

697 persones ateses per l'Equip de Carrer, **188** per primera vegada

Arrels posa sostre als carrers de Barcelona atenent les necessitats de les persones que hi pernocten.

211 persones allotjades de manera estable

Arrels posa sostre oferint allotjament permanent i adequat a les persones.

227 persones en seguiment social continuat

Arrels posa sostre establint plans de treball personalitzats i integrals.

1.718 estudiants han participat en xerrades d'informació

Arrels posa sostre apropant els més joves a la realitat de la pobresa i de l'exclusió social.

85 aparicions als mitjans de comunicació

Arrels posa sostre sensibilitzant la ciutadania respecte al fenomen sense sostre.

53 professionals i **382** voluntaris

Arrels posa sostre creant un equip de persones que treballen conjuntament per fer front a l'exclusió social.

De les persones sense llar ateses a Arrels...

El **87%** són homes

El **29%** són catalans

El **32%** són de la resta de l'Estat

El **39%** són d'altres països

La mitjana d'edat és de **51** anys

programes i activitats

“Vaig arribar a Arrels amb problemes, estava al carrer. Ara la gent m'accepta tal i com sóc i crec que puc aportar coses. Formo part del Comitè d'Ètica de l'entitat. Penso que serà una bona experiència personal i intentarem arreglar algunes coses. És important ajudar al que té problemes.”

L'Oleksiy és membre del Comitè d'Ètica d'Arrels Fundació.

“Som fidels a l'ideari de l'entitat?” “El suport és incondicional?” El dia a dia en l'atenció a persones en situació d'exclusió social posa sobre la taula multitud de disjuntives que cal afrontar amb transparència i valentia. Per aquest motiu, l'octubre del 2009 es va posar en marxa el Comitè d'Ètica d'Arrels. Format per 9 persones de diferents perfils personals i professionals, té com a objectiu debatre amb rigor i profunditat aspectes del funcionament de l'entitat i els seus criteris d'actuació.

Equip de Carrer

Detecció i acompanyament a les persones que viuen als carrers de Barcelona
697 persones ateses
2 professionals (*) i 19 voluntaris

Centre Obert Arrels

Espai diürn d'acollida que ofereix serveis bàsics i organitza activitats lúdiques i culturals
1.062 persones ateses
5 professionals i 163 voluntaris

Llar Pere Barnés

Equipament temporal de 33 places residencials i 30 de menjador per a persones sense llar que precisen una atenció integral
75 persones residents
14 professionals
70 voluntaris

Servei d'Habitatges amb Suport

Allotjament permanent i adequat segons les característiques i circumstàncies de cada persona
16 pisos, 47 places
63 persones allotjades
5 professionals i 18 voluntaris

Equip d'Hospitals

Suport material i afectiu a les persones hospitalitzades
58 persones ateses
748 visites realitzades
2 professionals (*) i 16 voluntaris

Equip de Residències

Acompanyament a les persones vinculades a l'entitat que es troben en residències per a la tercera edat
30 persones ateses
247 visites realitzades
2 professionals (*) i 6 voluntaris

La Troballa

Espai creatiu i transformador de vides i de materials
63 participants
2 professionals i 16 voluntaris

Treball Social

Gestió de recursos i de serveis i elaboració de plans de treball individuals.
227 persones en seguiment social
4 professionals i 13 voluntaris

Comunicació

Sensibilització de la ciutadania respecte a la problemàtica de les persones sense sostre
22.247 visites a la pàgina web
85 aparicions als mitjans de comunicació
4 professionals i 8 voluntaris

Escoles i xerrades a grups

Informació i dinàmiques sobre l'exclusió social dirigides a escolars i a grups diversos
1.718 escolars
1 professional i 6 voluntaris

Empreses que donen sostre

Projectes de col·laboració amb empreses que practiquen la Responsabilitat Social Corporativa
91 empreses col·laboradores
1 professional i 2 voluntaris

* 2 professionals coordinen els equips de carrer, d'hospitals i de residències.



23 rams de flors.

"Caronte és un personatge de la mitologia grega que creuava en barca el riu Estígia amb les ànimes que deixaven aquest món per anar a l'Hades. La Barca de Caronte d'Arrels neix per dur a terme l'essència de la missió de l'entitat: ACOMPANYAR. No només estem al costat de les persones mentre estan amb nosaltres, sinó que també en el moment en què Caronte els ajuda a creuar el riu. Crec que aquesta frase de William Saroyan ho il·lustra perfectament: *Tu tingues paciència, al final aniràs a casa sense cap morta dins teu, dóna-li temps perquè se'n vagi. Jo m'asseuré amb tu fins que hagi marxat.*"

En Josep M^a Anguera és educador social i membre de la Barca de Caronte d' Arrels

23 persones acompanyades per Arrels han mort durant el 2009. La seva mitjana d'edat era de 63 anys, una edat molt per sota de l'esperança de vida de la resta de població de l'Estat espanyol, que actualment se situa als 77 anys en els homes i en els 83 en les dones.

Les condicions en què viuen les persones sense sostre dificulten el diagnòstic i el tractament de les malalties que pateixen i, en la majoria dels casos, les agreugen. De fet, moltes persones ateses a Arrels pateixen greus patologies orgàniques i, en concret 24, algun tipus de trastorn mental.

Vincular-les a la xarxa sanitària pública és una de les primeres tasques del treball social de l'entitat que, en paral·lel, també gestiona la documentació necessària per facilitar l'accés als diferents recursos i serveis a què les persones tenen dret, prioritzant la cobertura de l'alimentació i de l'allotjament.

Tramitar les pagues de l'administració, oferir assistència jurídica per fer front a processos judicials, desnonaments, multes, etc., gestionar places per als menjadors socials i centres residencials i sanitaris són, entre d'altres, alguns aspectes a resoldre en l'atenció a persones en situació de sense llar.

227 persones en seguiment social
Més de 800 acompanyaments
a visites mèdiques i a gestions generals



21 dutxes diàries

Arrels disposa d'un servei de dutxes que enguany ha estat utilitzat per un total de 720 persones que, en alguns casos, han requerit també altres tipus de serveis higiènics (afaitat, perruqueria, podologia, etc.). Actualment aquest recurs es presta a persones vinculades a l'entitat que viuen en una habitació de relloguer o en una pensió sense dret a dutxa, i a persones que pernocten a la via pública amb les quals contacta l'Equip de Carrer.

Gràcies a les donacions d'empreses i de particulars, l'entitat també proporciona roba. Durant el 2009, se n'ha repartit 27.536 peces. Per a Arrels, cobrir una necessitat tan bàsica com l'higiene i la cura personal és una oportunitat per iniciar una relació de confiança mútua, imprescindible per desenvolupar un pla de treball.

Igualment, per a les persones en situació de sense sostre, poder rebre correspondència i disposar d'un espai on deixar de manera segura les seves pertinences (mantes, bosses, maletes, documentació, etc.) són qüestions que afecten directament la seva vida quotidiana i tenir-les resoltes suposa una major tranquil·litat i llibertat de moviments.

"Llevo ya dos años en la calle. Una persona me habló de Arrels hace tiempo. Entonces estaba embarazada y me dijeron que aquí podrían echarme una mano. Vengo esporádicamente. Si me hace falta una duchita, entro, pido ropita, me hago mi duchita y ya. Aprovecho también para ver una película el día que hay cine, bailar un poco, jugar unas partidas de parchís... pasar un ratito bien. Son gestos en los que no nos paramos a pensar en su importancia hasta que nos faltan."

L'Arabia és usuària del servei de dutxes del Centre Obert

4.569 dutxes
1.047 cartes repartides
275 persones han utilitzat la consigna



51.153 nits

“Estoy muy bien. Ya llevo unos meses viviendo aquí y todo me gusta. Si estoy en un sitio y no me gusta, me voy, eso lo tengo claro. Pero como me siento bien, me quedo. Me siento recogida.”

La Fina és una de les residents de la Llar Pere Barnés

Arrels ha allotjat de manera estable 211 persones durant aquest any, un 20% més que l'any anterior i un 125% més que fa cinc anys. Mentre que el 2004 l'entitat va assumir el cost de 22.734 nits, enguany n'ha cobert un total de 51.153, per valor de 938.187,04 euros.

Aquest augment en la cobertura de l'habitatge ha estat possible gràcies al creixement experimentat per la pròpia entitat els darrers anys. Arrels considera l'allotjament estable com un factor clau en l'acompanyament a les persones. Per aquest motiu, atenent les circumstàncies de cadascú i el grau d'intervenció social que requereix, ofereix tres alternatives d'allotjament: habitacions individuals en pensions, pisos tutelats i places a la Llar Pere Barnés¹, l'equipament residencial inaugurat el 2007 i que enguany ha acollit un total de 75 persones.

El 84% de les persones allotjades per Arrels han arribat, per diferents motius, a una situació greu d'exclusió social. Es tracta d'homes sols, la majoria catalans i de la resta de l'Estat, que actualment cobren una paga de l'administració i que presenten serioses dificultats per accedir al món laboral.

¹ Places concertades amb l'Ajuntament de Barcelona: 20 Places subvencionades per l'ICASS: 5



437 € al mes

“Después de cuatro años ahora no tengo trabajo. Confío en encontrar algo pronto y estos talleres me ayudan a formarme y, sobre todo, ¡y esto es muy importante!, a no perder el ritmo. Además, hay muy buen ambiente porque todos tenemos ganas de aprender. Venimos a gusto.”

En José assisteix a dos tallers d'Arrels

El 68% de les persones allotjades a Arrels cobren 440 euros de mitjana al mes. Aquest import, clarament insuficient per viure de manera autònoma, perpetua la dependència de la persona en situació de sense sostre respecte a entitats com Arrels, que ha de doblar aquest import per assegurar unes condicions de vida dignes.

Aquest és un dels motius que fan necessària una aposta real i concreta per la inserció laboral. Segons l'Institut Nacional de Estadística, la meitat de la població sense sostre de l'Estat espanyol busca feina, però el context econòmic actual, més una baixa preparació acadèmica i una edat avançada, dificulten enormement la recerca.

Durant el 2009 Arrels ha posat en marxa tallers d'enquadernació, d'informàtica i de fusteria per fomentar la inserció laboral entre les persones que participen en aquests tallers tècnics. Així mateix, a través de la Fundació Mambré, l'entitat continua la seva tasca d'oferir alternatives laborals a les persones.

¹ Encuesta sobre las personas sin hogar'. INE. 2005

Import mensual de les principals prestacions econòmiques socials:
Prestació No Contributiva (PNC) : 437,85€
Renda Mínima d'Inserció (RMI) : 444,19€



94 noves mans

“La meua petita col·laboració a la fundació Arrels consisteix a actualitzar el bloc ‘Empreses que donen sostre’¹ que informa de manera regular sobre la col·laboració entre les empreses i l’entitat. La idea em va entusiasmar des d’un principi ja que em permet desenvolupar la meua faceta periodística i aportar els meus coneixements sobre les noves tecnologies, per tal de treballar a favor de les persones sense sostre.”

La Cristina és voluntària del departament de Comunicació

¹ <http://blogs.arrelsfundacio.org/empreses/>

Durant el 2009 Arrels ha comptat amb la col·laboració de 382 voluntaris i voluntàries. I se n’han incorporat 94. La majoria ho han fet en els diversos programes d’atenció directa de l’entitat, tot i que van en augment les persones que ho fan en tasques de gestió interna, comunicació, informàtica o manteniment.

Aquests voluntaris i voluntàries, juntament als 53 professionals de l’entitat, desenvolupen la missió d’Arrels: acompanyar, sensibilitzar i denunciar. Per fer-ho, Arrels compta amb el suport d’una àmplia base social que assegura l’atenció a llarg termini i l’estabilitat dels recursos.

Aquest any, a més, destaca la creixent implicació de la resta de la ciutadania en la tasca de l’entitat: 91 empreses han finançat diferents activitats i serveis, consolidant així la responsabilitat social corporativa de les organitzacions; 34 escoles han participat en les dinàmiques per a infants i joves i, de nou, els mitjans de comunicació s’han fet ressò de la problemàtica de les persones sense sostre, contribuint així a la sensibilització sobre el fenomen.

382 voluntaris
53 treballadors
3.860 socis i donants

agraïments

Empreses col·laboradores 2009:

- Altraforma
- CA
- Cadbury
- Caja Laboral
- Commo Consulting
- Discovery Net
- Doga Grup Empresarial
- Esparbé
- Fundació Creatia
- Fundació Esade
- Fundació Francesc Carbó Cotal
- Fundació Johan Cruyff
- Homeless net
- Iniciatives Aubaga
- Levi’s
- Manelba
- Medfitness
- Naturtime
- Orona
- Prado de Libarache
- Sportevo
- Tarpuna
- Tiselab
- Ulma
- Vistaprint
- Victor Go

L’equip de professionals i de voluntaris i voluntàries d’Arrels Fundació agraeix el suport de tots els donants i socis i sòcies que, amb les seves aportacions, asseguren el desenvolupament de la missió de l’entitat. Gràcies també a les següents administracions públiques, entitats bancàries, fundacions i empreses per la seva col·laboració:





els comptes

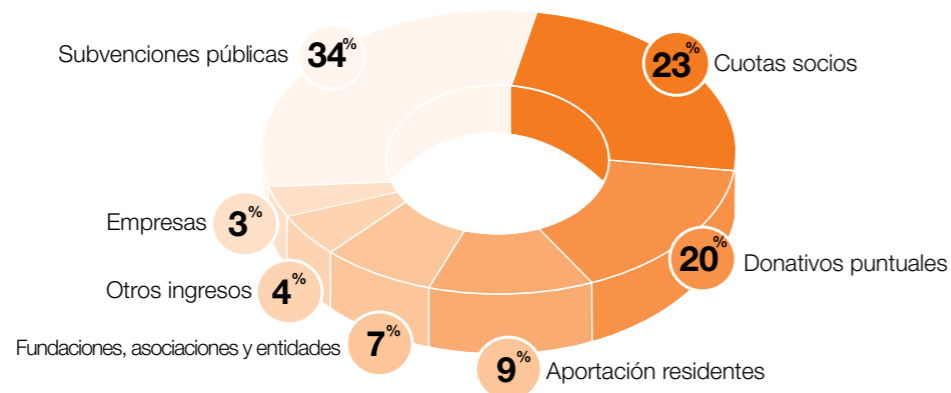
Us presentem l'informe econòmic corresponent a l'exercici 2009

Si esteu interessats en algun concepte o voleu més informació, no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres.

Comptes auditats per *pleta auditors, S.L.*

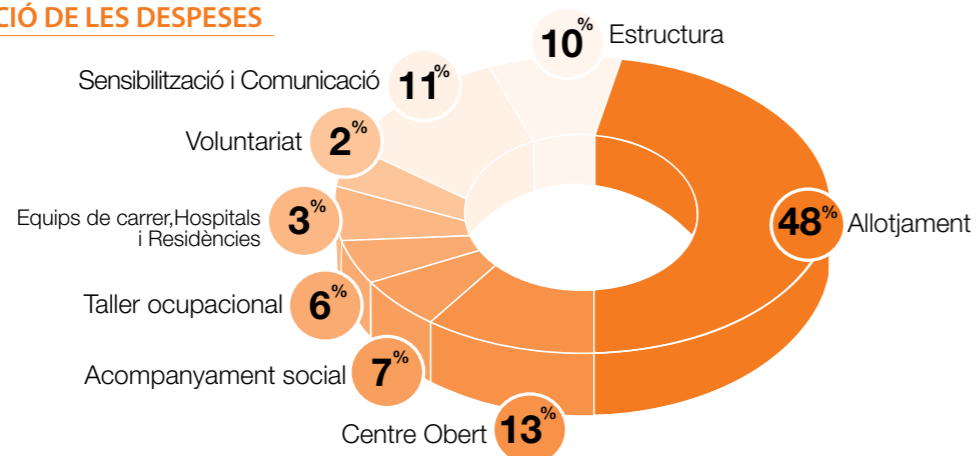
El fort creixement en la prestació de serveis experimentat per l'entitat ha comportat un important augment del pressupost i de les despeses. Els ingressos també han acompanyat, tot i haver tingut un dèficit important l'any 2009. Aquest dèficit es deu principalment a dos factors: per una banda, a la davallada dels ingressos provinents dels donatius puntuals, tant de persones físiques com de fundacions; i per l'altra, a causa d'un finançament públic insuficient de la Llar Pere Barnés. Actualment se cerquen vies de finançament que permetin obtenir l'equilibri financer sense reduir les prestacions bàsiques mitjançant solucions alternatives.

PROCEDÈNCIA DELS INGRESSOS

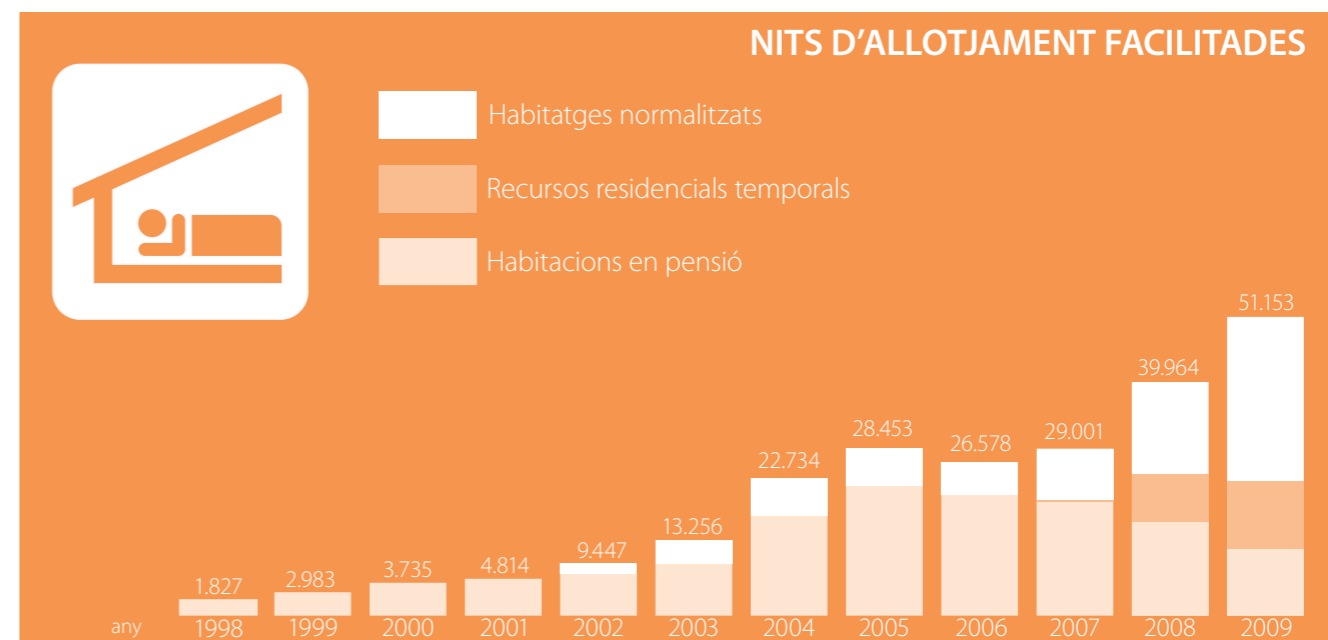


El 66% dels ingressos de l'entitat són d'origen privat.

DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES



El 79% del pressupost s'ha destinat a programes i activitats d'atenció directa.



BALANÇ DE SITUACIÓ

Any 2009

ACTIU	
A)ACTIU NO CORRENT	1.176.083,75
I.Immobilitzat intangible	146.807,84
II.Immobilitzat material	1.006.068,58
VI.Inversions financeres a llarg termini	23.207,33
B)ACTIU CORRENT	672.116,55
II.Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar	479.905,52
IV.Inversions financeres a curt termini	16.379,07
V.Periodificacions a curt termini	2.019,04
VI.Efectiu i altres actius líquids equivalents	173.812,92
TOTAL ACTIU (A+B)	1.848.200,30
PATRIMONI NET PASSIU	
A)PATRIMONI NET	1.105.620,36
A-1) Fons Propis	344.016,33
I.Fons dotacionals o fons socials	481.473,26
III.Excedents d'exercicis anteriors	-4.836,41
V.Excedent de l'exercici (positiu o negatiu)	-132.620,52
A-2) Subvencions, donacions i llegats rebuts i altres ajustaments	761.604,03
B) PASSIU NO CORRENT	143.723,13
II.Deutes a llarg termini	143.723,13
C) PASSIU CORRENT	598.856,81
II.Deutes a curt termini	278.351,35
IV.Creditadors per activitats i comptes a pagar	277.505,46
V.Periodificacions a curt termini	43.000,00
TOTAL PATRIMONI NET I PASIU (A+B+C)	1.848.200,30

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICI

Any 2009

DESCRIPCIÓ DELS COMPTES	
1. Ingressos per les activitats	2.443.686,89
a) Vendes i prestacions de serveis	234.480,21
b) Ingressos rebuts amb caràcter periòdic	589.863,73
c) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions	769.518,72
d) Subvencions oficials a les activitats	849.824,23
2. Ajuts concedits i altres despeses	-640.653,15
a) Ajuts concedits	-640.653,15
5. Aprovisionaments	-124.693,48
a) Consums i deteriorament d'existències	-68.703,59
b) Treballs realitzats per altres entitats	-55.989,89
7. Despeses de personal	-1.392.508,09
8. Altres despeses d'exploació	-383.633,58
a) Serveis exteriors	-363.160,83
Subministraments	-83.289,59
Sensibilització i campanyes	-146.745,88
Altres serveis exteriors	-299.704,54
b) Tributs	-2.166,18
d) Altres despeses de gestió corrent	-18.306,57
9. Amortització de l'immobilitzat	-103.685,20
10. Subvencions i llegats traspassats i resultats	81.149,03
I) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-120.337,58
14. Ingressos financers	2.021,32
15. Despeses financeres	-14.304,26
II) RESULTAT FINANCER	-12.282,94
III) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	-132.620,52
IV) RESULTAT DE L'EXERCICI	-132.620,52

Arrels Fundació ha estat analitzada per la Fundació Lealtad sobre el grau de compliment dels Principis de Transparència i Bones Pràctiques. L'informe de resultats es pot consultar a www.fundacionlealtad.org.

Col·labora

Fes-te voluntari

Contacte: Paola Contreras
voluntariat@arrelsfundacio.org

Fes-te soci

Contacte: Enric Gotanegra
amics@arrelsfundacio.org

Fes un donatiu

La Caixa: 2100 0975 28 0200065046
Caixa de Catalunya: 2013 0421 55 0200794244
*Sisplau, fes-nos arribar el comprovant que et
facilitarà l'entitat bancària.*

Sensibilitza els teus alumnes

Contacte: Maria Pomés
escoles@arrelsfundacio.org

Involucra la teva empresa

Contacte: Eulàlia Bori
empreses@arrelsfundacio.org
<http://blogs.arrelsfundacio.org/empreses/>

Fes xarxa

www.arrelsfundacio.org
<http://www.facebook.com/arrelsfundacio>
<http://www.youtube.com/arrelsfundacio>
<http://www.flickr.com/photos/arrelsfundacio>
<http://twitter.com/arrelsfundacio>

Participa en aquests blocs

<http://enriquerichard.es>
<http://elperiodico.com/blogs/mapamundi/blogs/arrels>
<http://pobrezayluz.blogspot.com>
<http://miquelfuster.wordpress.com>
<http://todoeltiempodelmundo.wordpress.com>



ARRELS FUNDACIÓ

Riereta, 24, baixos
08001 Barcelona

Tel. 93 441 29 90
Fax 93 443 00 77

info@arrelsfundacio.org
www.arrelsfundacio.org

