



Aquestes mans

*han treballat de paleta, carnisser, enterrador
i han viscut 23 ANYS AL CARRER.*

Vols saber-ne més?

La nostra missió

ACOMPANYAR

les persones sense llar que es troben en fases més consolidades d'exclusió cap a una situació el més autònoma possible.

SENSIBILITZAR

els ciutadans respecte als problemes de la pobresa al nostre entorn.

DENUNCIAR

situacions injustes i aportar propostes de solució a les administracions i a la societat civil.

MEMBRES DEL PATRONAT

Santiago Ramentol, president

Josep Miquel Esteban Font, secretari

Mercè Darnell, vocal

Joaquim Pons, vocal

Albert Recio, vocal

Anna Saumoy, vocal

Roger Torres, vocal

Agnès Marquès, vocal

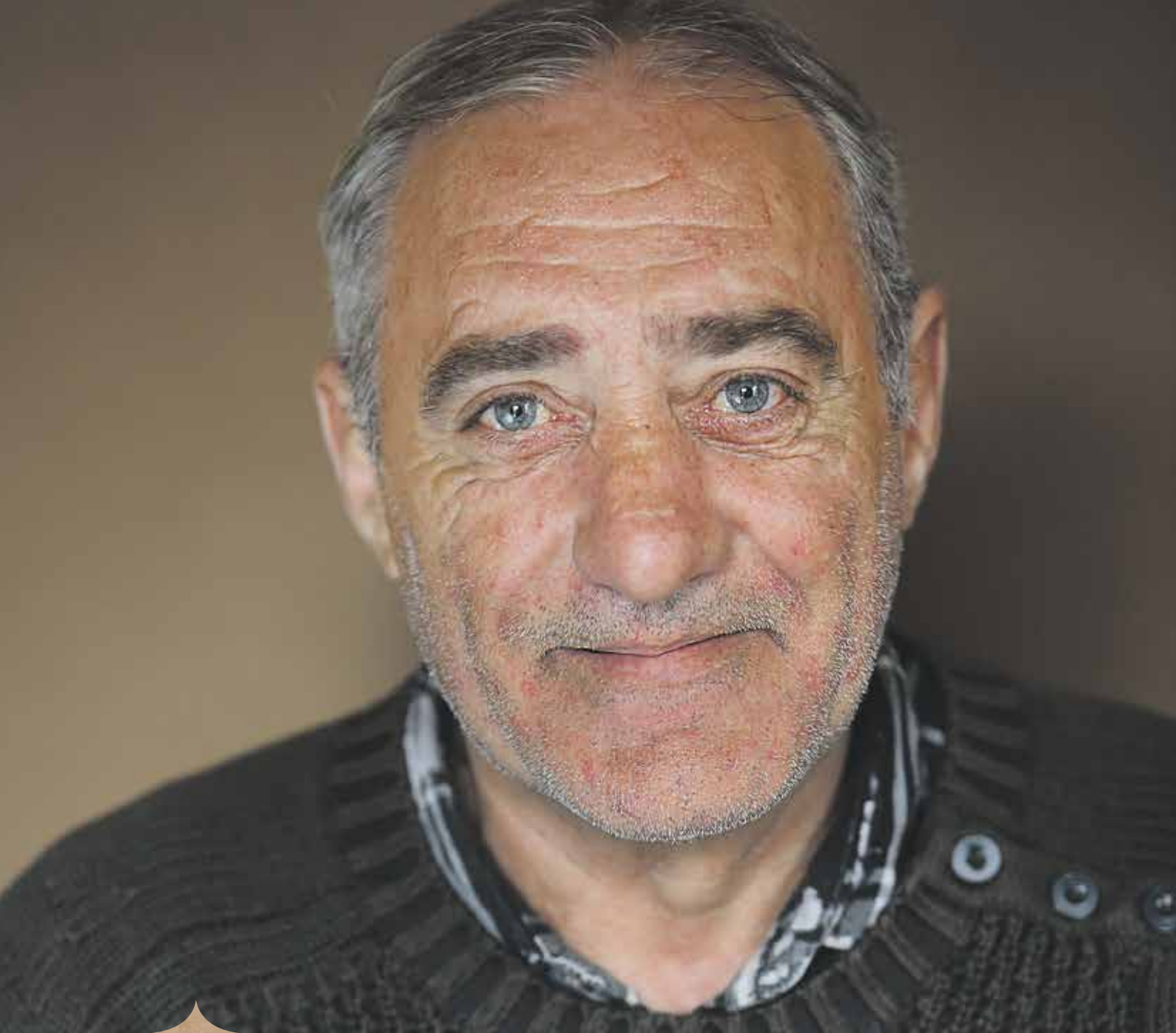
HF Totes les lletres cal·ligràfiques que s'utilitzen en aquesta memòria pertanyen a persones que han viscut als carrers de Barcelona i s'han convertit en tipografies en el projecte HomelessFonts.

Sorprèn-te a: www.homelessfonts.org

Vols saber què hem fet al 2014?

PÀG.

- 4** Carta del director
- 5** Atendre 1.600 persones
- 6** Sortir al carrer per saber més de les persones sense llar
- 7** Obrir els matins per oferir aixopluc a l'hivern
- 8** Denunciar fraus a persones que vivien al carrer
- 9** Crear tipografies a partir de la lletra de persones sense llar
- 10** Canviar la manera de treballar per atendre millor les persones
- 11** Treballar en equip
- 12** Què més hem fet al 2014?
- 14** Un pressupost que aposta per l'allotjament
- 15** Col·laborar amb 144 empreses i entitats



Et presento el Miquel, les mans del qual són protagonistes de la portada de la memòria que ara llegeixes.

Amb 52 anys, ha treballat de carnisser, de paleta i d'enterrador; també ha viscut 23 anys al carrer. Ara ve a Arrels a dutxar-se i dóna un cop de mà a les activitats del centre.

El Miquel és **una de les 1.600 persones que hem atès aquest 2014**. L'any passat vam atendre **un 17% més que al 2013: vam visitar 611 persones que viuen al carrer i vam oferir prop de 95.000 àpats i un lloc digne per dutxar-se a 466 persones.**

El 48% del pressupost del 2014 es va destinar a allotjament i, en total, vam oferir allotjament a 231 persones.

Aquest 2015 tenim com a objectiu seguir acompanyant aquestes 1.600 persones, visitant-les al carrer, oferint allotjament digne i ampliant serveis bàsics com les dutxes. **Comptem amb tu per poder aconseguir-ho!**

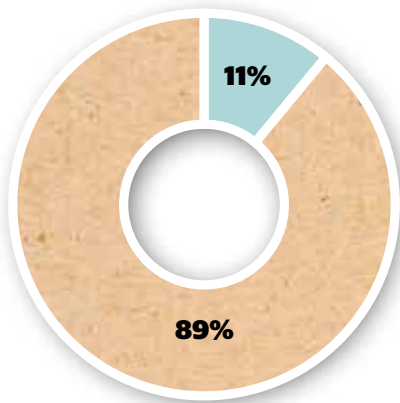
FERRAN BUSQUETS
DIRECTOR D'ARRELS FUNDACIÓ



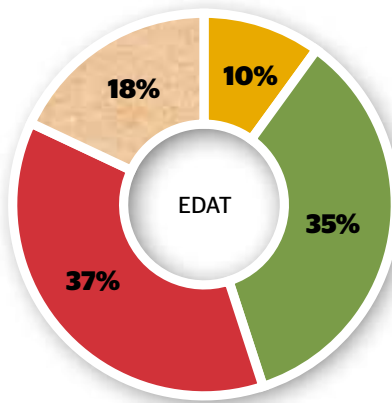
 @ferranb

Arrels 2014: hem atès **1.600** persones sense llar. **665** persones ateses per primer cop. **9.022** persones sense llar ateses des de la creació d'Arrels al 1987.

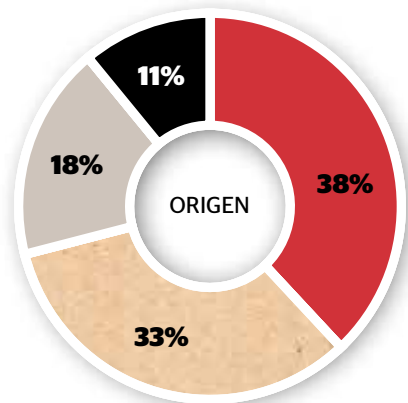
*A qui hem atès?**



■ HOMES
■ DONES



■ MENYS DE 34 ANYS
■ 35-50 ANYS
■ 51-64 ANYS
■ MÉS DE 65 ANYS



■ CATALUNYA
■ RESTA DE L'ESTAT
■ COMUNITARIS
■ EXTRACOMUNITARIS
 Principals països d'origen: Estat espanyol, Romania, Marroc, Polònia

Què hem fet al carrer?



611 persones visitades
 Un **40%** més que l'any 2013
306 persones visitades al carrer per primer cop



Ciutat Vella, Gràcia, Sant Martí, l'Eixample, Sant Andreu i Sants-Montjuïc són els districtes on ha estat present l'equip de carrer
 Les **611** persones visitades a carrer procedeixen de **43 països** diferents, sobretot de l'Estat espanyol, Romania i Marroc
19 visites per dia

Què hem ofert a la persona?



1.107 persones han passat pel centre obert d'Arrels, on es concentren els serveis higièncs i de consigna
466 persones s'han dutxat



701 persones han fet ús del rober



1.643 acompanyaments al metge i a la xarxa de salut mental
260 persones amb un seguiment social intensiu



94.852 àpats servits

Quin allotjament hem ofert?



61.365 nits d'allotjament. **231** persones allotjades. El **48%** del pressupost destinat a garantir l'allotjament. Més allotjament a pisos i menys a habitacions de relloguer i pensions. **31** pisos en funcionament a finals de 2014.

Què hem fet al **2014**

SORTIR AL CARRER *per saber més de les* *persones sense llar*



Què hem fet?

La realitat de les persones sense llar és la punta visible de l'iceberg de la pobresa i, per saber com abordar-la, cal més informació. Al 2014 **hem fet dos recomptes nocturns** (al maig i el novembre), per saber quantes persones pernocten al carrer. De moment hem començat a quatre zones de Barcelona: Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc i Sant Martí.



Qui hi ha participat?

72 persones voluntàries que, en petits grups, han passejat des de les 24h fins a les 02h de la matinada. La majoria eren ciutadans de Barcelona preocupats per la problemàtica de les persones sense llar que participaven en els recomptes per primer cop. Amb els equips, també hi van participar persones que en algun moment han viscut al carrer i que van aportar la seva experiència.



QUÈ HEM ACONSEGUIT?

En primer lloc, posar les bases per saber de primera mà l'**evolució de la realitat de les persones que pernocten al carrer** a Barcelona i si les xifres pugen o baixen. En segon lloc, tenir **més elements per enfortir l'equip de carrer** d'Arrels i saber quantes persones voluntàries més es necessiten.



i aquest any, què farem?

Sortirem de nou al carrer per saber més de les persones que hi pernocten i seguirem buscant voluntaris per a l'equip de carrer d'Arrels, per poder abastar tota la ciutat de Barcelona.

Què hem fet al **2014**

OBRIR ELS MATINS per oferir aixopluc a l'hivern



Què hem fet?

Fins no fa gaire, Arrels oferia les seves instal·lacions i serveis a les tardes. Sabíem que no era suficient i moltes persones sense llar ens demanaven poder venir també al matí. Des del desembre **obrim també durant els matins per oferir un cafè calent i un lloc on resguardar-se.**



Qui hi ha participat?

18 persones voluntàries noves i un equip d'educadors que ha creat vincles amb persones que han vingut per primer cop a Arrels cercant suport.



QUÈ HEM ACONSEGUÏT?

Més important que donar esmorzars és la vinculació amb persones que viuen al carrer i a llocs inestables i que, amb aquesta iniciativa, hem conegut. En total, durant els matins, **hem acollit, de mitjana, unes 50 persones cada dia.**



i aquest any, què farem?

L'objectiu és trobar els diners necessaris per donar continuïtat a aquesta iniciativa durant tot l'any.

També **volem ampliar l'horari dels serveis de dutxes, rober i consigna** perquè funcionin matí i tarda.

Què hem fet al **2014**

DENUNCIAR FRAUS a persones que viviën al carrer



Què hem fet?

Denunciar davant la Fiscalia Provincial de Barcelona **12 casos d'estafes a persones sense llar**, a les quals se les va enganyar quan vivien al carrer perquè figuressin com a administradores d'empreses fraudulentas. Arrels va detectar aquests casos de frau al 2013 i ho va notificar a l'Agència Tributària i l'Institut Nacional de la Seguretat Social; el 3 de novembre del 2014 es va portar la denúncia a la Fiscalia.



Qui hi ha participat?

L'equip jurídic, l'equip de suport a la persona i l'equip d'incidència política d'Arrels, que han posat el cas en coneixement de l'Agència Tributària, l'Institut Nacional de la Seguretat Social i la Fiscalia Provincial de Barcelona.



QUÈ HEM ACONSEGUIT?

Posar sobre la taula no només aquests 12 casos d'estafes sinó una pràctica habitual com és acostar-se a persones que viuen al carrer i enganyar-les (o convèncer-les a canvi d'un entrepà o una nit sota sostre) per cometre frau. A Arrels coneixem més persones a les quals també se les va intentar enganyar quan vivien al carrer i ens preocupa que altres persones que no tinguin el suport de cap entitat puguin ser víctimes d'aquest tipus de frau.



i aquest any, què farem?

Seguirem col·laborant amb els òrgans pertinents per denunciar la situació i estarem atents a qualsevol situació irregular que puguin patir les 1.600 persones que atenem.

Què hem fet al **2014**

CREAR TIPOGRAFIES a partir de la lletra de persones sense llar



Què hem fet?

Hem posat en marxa el projecte **HomelessFonts.org**, que ofereix la possibilitat de descarregar-se tipografies fetes a partir de la lletra de persones que han viscut al carrer. Durant el 2014 **s'han creat cinc tipografies diferents i la iniciativa s'ha conegut a nivell internacional.**



Qui hi ha participat?

HomelessFonts.org ha estat un projecte col·laboratiu. La idea la va impulsar l'agència de publicitat **The Cyranos McCann**, amb la col·laboració de la productora **Oxigeno** i d'**Arrels**. Després, sis tipògrafs de diferents països es van oferir per millorar les tipografies i desenvolupar-ne més, i diferents dissenyadors ens han ajudat de manera voluntària a crear exemples i possibles aplicacions, per animar la gent a utilitzar les tipografies.



QUÈ HEM ACONSEGUIT?

Hem donat la volta a la imatge estereotipada de les persones sense llar, i això s'ha notat en les **307 descàrregues de tipografies que a nivell particular i d'empreses s'han realitzat.** El projecte ha estat guardonat a cinc festivals de publicitat i Monotype, empresa líder en distribució de tipografies, s'ha sumat al projecte oferint les seves plataformes de descàrrega per donar a conèixer les lletres HomelessFonts.



i aquest any, què farem?

L'objectiu és que, quan acabi el 2015, el projecte ofereixi com a mínim deu tipografies complertes diferents, així com **impulsar la seva comercialització.**



Què hem fet al **2014**

CANVIAR LA MANERA de treballar per atendre millor les persones



Què hem fet?

Hem començat a implementar el model Housing First, que ofereix una llar des del començament i fomenta al màxim l'autonomia de la persona. Això significa **un canvi en la mentalitat i la manera de fer**; per aquest motiu, al 2014 hem reorganitzat els equips, per atendre millor les persones.



Qui hi ha participat?

Treballadors socials, educadors i voluntaris que, fins al moment, tenien tasques diferenciades, com garantir les necessitats bàsiques de les persones que atenem i donar suport a aquelles que viuen en un habitatge. **El nou equip està format per 12 treballadors, 25 voluntaris i una persona atesa contractada que s'intercanvien i complementen rols.**



QUÈ HEM ACONSEGUIT?

Millorar el suport a les persones que atenem i proporcionar més estabilitat en l'allotjament. La nova manera de treballar ha començat a potenciar, més intensament, les habilitats i l'autonomia de les persones a les quals donem suport.



i aquest any, què farem?

L'objectiu és doble: d'una banda, enfortir l'equip amb més persones voluntàries; d'una altra, poder oferir a les persones pisos individuals i estables i **fomentar el seu arrelament** als barris on siguin els habitatges.

Què hem fet al **2014**

TREBALLAR

EN EQUIP

professionals,

voluntaris i

col·laboradors



Al 2014 hem comptat amb **398 persones voluntàries** que han col·laborat sobretot acompanyant les persones. 318 formen l'equip estable de voluntariat que durant l'any garanteix el bon funcionament dels serveis i projectes, i altres 80 han participat en activitats puntuals, en moments com el nadal i l'estiu.



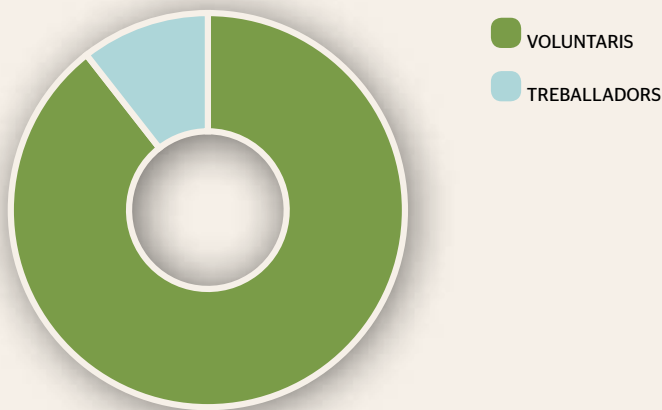
Destaquem l'**augment de persones ateses -fins a 31-** que s'han implicat sensibilitzant els estudiants que ens visiten, en tasques administratives, fent feines de manteniment, posant ordre en el rober i els serveis higiènics, etc.



Aquest 2014 hem treballat també per renovar l'equip directiu d'Arrels, incorporant persones que han viscut al carrer. La renovació s'ha fet efectiva al gener d'aquest 2015 i actualment l'equip directiu està format per 10 persones: dues persones ateses, dos voluntaris, cinc caps de departament i el director.



Així mateix, durant el 2014 Arrels ha comptat amb el **suport de 4.019 socis i donants**.



TOTAL: 398 VOLUNTARIS + 47 TREBALLADORS



ATENCIÓ DIRECTA: 272 VOLUNTARIS + 30 TREBALLADORS



SENSIBILITZACIÓ: 32 VOLUNTARIS + 5 TREBALLADORS



ESTRUCTURA: 29 VOLUNTARIS + 12 TREBALLADORS



Hi ha persones voluntàries que participen en diferents àrees i serveis de l'entitat.

Què més hem fet al 2014?



Passejar Junts.-

Hem explicat la realitat de les persones sense llar a més de **2.335 estudiants**, molts dels quals han passejat per Barcelona guiats per persones que han viscut al carrer.

Acompanyar en la mort.-

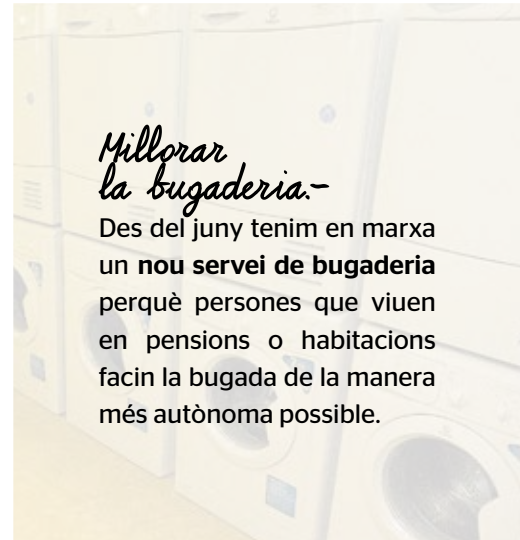
28 persones que vivien o havien viscut al carrer ens han deixat al 2014. Viure al carrer escurça la vida vint anys.



Acceptar nous reptes.- **10 persones** que han viscut al carrer han fabricat els materials publicitaris de la marca d'ulleres ArtLife, que són als aparadors de 500 òptiques de tot el món.

Millorar la bugaderia.-

Des del juny tenim en marxa un **nou servei de bugaderia** perquè persones que viuen en pensions o habitacions facin la bugada de la manera més autònoma possible.



Alertar de la manca de dutxes.-

Els serveis de dutxes que s'adrecen a les persones sense llar a Barcelona són insuficients. La denúncia la vam fer a l'estiu conjuntament amb el centre d'acollida Assís.



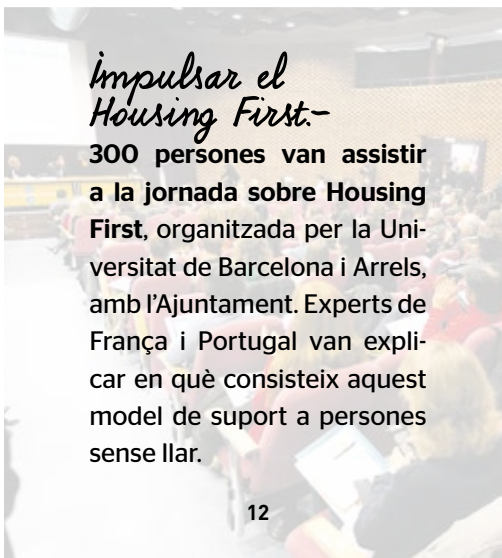
Promoure el lleure.-

Al llarg de l'any organitzem activitats d'oci que ajuden a crear vincles. L'any passat hi van participar **250 persones sense llar i 50 voluntaris**.



Impulsar el Housing First.-

300 persones van assistir a la jornada sobre Housing First, organitzada per la Universitat de Barcelona i Arrels, amb l'Ajuntament. Experts de França i Portugal van explicar en què consisteix aquest model de suport a persones sense llar.



Alertar al Parlament.-

El Parlament de Catalunya va acollir al març del 2014 un monogràfic sobre pobresa amb una trentena d'entitats. **Arrels va denunciar que a Catalunya 3.000 persones dormen al carrer.**





Retratar la pobresa.- La Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar va presentar al novembre **Retrats Sense Sostre**, que connectava 12 persones sense sostre amb artistes de diferents disciplines i estudiants d'Antropologia de la UB. Arrels hi va participar!

Trobar-nos.- Com cada any, hem celebrat la trobada anual d'Arrels en la qual participem treballadors, voluntaris i persones ateses. Al 2014 hem compartit dubtes i idees sobre el model d'atenció Housing First.

Apostar pel voluntariat a l'estiu.-

41 persones han col·laborat com a voluntàries d'estiu a les activitats del centre obert i la llar d'Arrels, entre els mesos de juliol i setembre.

Promoure préstecs solidaris.-

76 persones ens han deixat 368.000 euros en concepte de préstec solidari al 2014. Els diners han servit per anticipar-nos a possibles problemes provocats pel retard en el cobrament de subvencions públiques.

Coordinar-nos amb professionals de la salut.-

Un dels objectius d'Arrels és sensibilitzar. Per això ens hem trobat amb 40 metges i infermers del CAP Drassanes de Barcelona, per **millorar l'atenció sanitària a les persones sense sostre.**

Crear mobles que expliquen vides.-

El dissenyador Curro Claret col·labora amb el taller d'Arrels fabricant **mobiliari amb material reciclat**. Al 2014 ha treballat amb persones amb perfils diversos i ha exposat el resultat a la botiga **Vinçon** de Barcelona.

Viatjar i compartir allò que aprenem.-

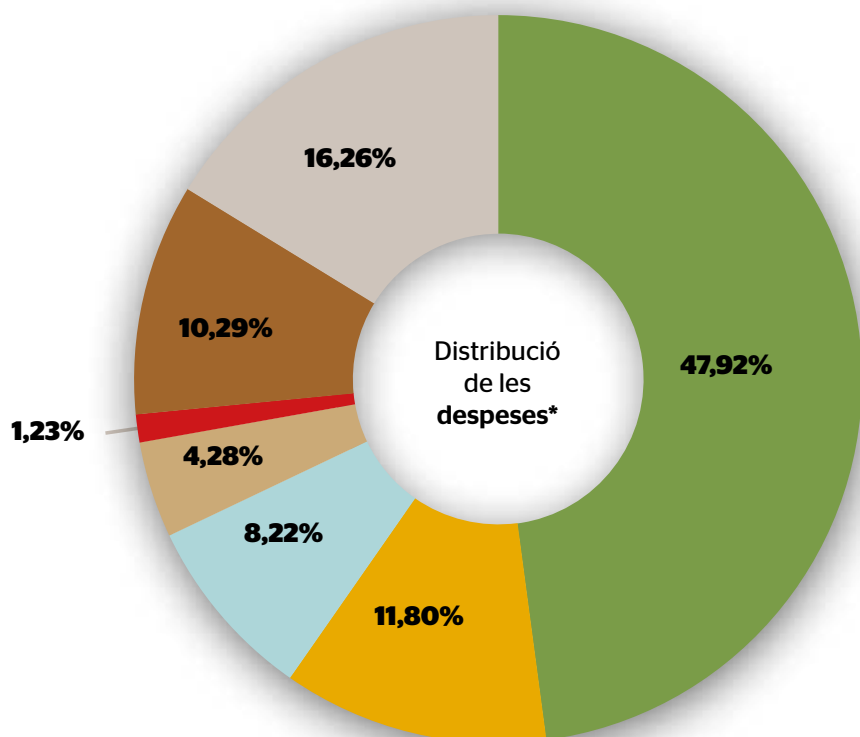
L'any 2014 el vam començar explicant als companys d'Arrels i de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar de Barcelona el que vam aprendre a Londres, on vam visitar projectes a favor de persones sense llar.

Obrir nous pisos.-

El nostre objectiu és que les persones que atenem puguin viure en pisos individuals. En acabar l'any, **55 compartien pis i 25 vivien soles.**

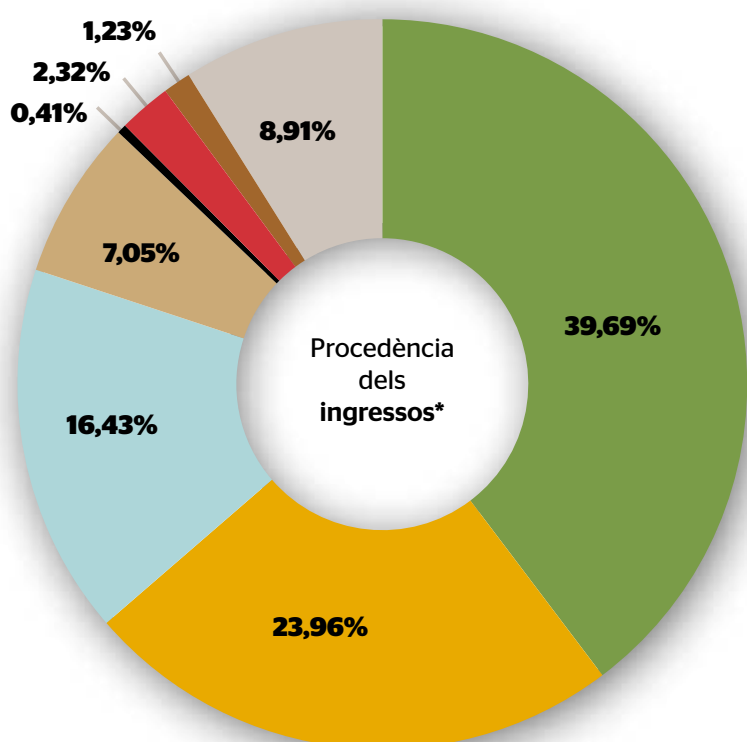
HEM DESTINAT EL 48% DEL PRESSUPOST A ALLOTJAMENT

Arrels va encetar el 2014 amb inseguretats econòmiques i amb pèrdues acumulades d'anys anteriors que arribaven als 148.902,36 euros. L'any ha acabat amb un superàvit de 173.789,25 euros, en part per la venda d'immoble; aquest superàvit permetrà compensar les pèrdues acumulades. Al 2014 no hem ampliat serveis però tampoc hem deixat d'atendre les persones que ja acompanyàvem. La despesa total ha estat de 2.955.789,29 euros, el 48% dels quals s'han invertit a garantir l'allotjament.



Total de despeses: **2.955.789,29 euros**

- ALLOTJAMENT
- PRIMERA ACOLLIDA (CENTRE OBERT)
- ACOMPANYAMENT SOCIAL
- TALLER OCUPACIONAL
- EQUIPS DE CARRER, HOSPITALS I RESIDÈNCIES
- SENSIBILITZACIÓ I INCIDÈNCIA POLÍTICA
- ESTRUCTURA I VOLUNTARIAT



Total d'ingressos: **3.129.578,54 euros**

- FINANÇAMENT PÚBLIC
 - AJUNTAMENT DE BARCELONA: **23,46%**
 - GENERALITAT DE CATALUNYA: **8,99%**
 - MINISTERI DE SANITAT, SERVEIS SOCIALS I IGUALTAT: **6,80%**
 - ALTRES ADMINISTRACIONS: **0,44%**
- QUOTES DE SOCIS
- DONATIS PUNTUALS PERSONES FÍSQUES
- APORTACIÓ RESIDENTS
- ENTITATS RELIGIUSES
- FUNDACIONS
- EMPRESES
- ALTRES INGRESSOS

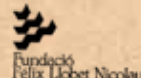
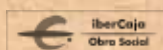
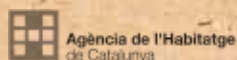
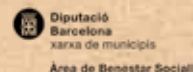
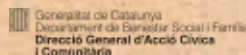
*Xifres econòmiques pendents d'auditoria. Al llarg de l'any us explicarem la situació econòmica de l'entitat.

HEM COL·LABORAT

AMB 144

EMPRESSES I ENTITATS

Durant el 2014 han col·laborat amb Arrels 75 empreses de diferents sectors: tèxtil, alimentari, hotelier, tecnològic, immobiliari, de la construcció... També han participat 68 fundacions, entitats socials, centres educatius i congregacions religioses. **Les possibilitats de col·laboració són cada cop més variades:** des d'aportacions econòmiques fins a jugar un partit de futbol, moblar un pis, finançar rentadores noves, organitzar esdeveniments per recaptar fons, donar roba i aliments... **Tot suma per fer possible #ningudormintalcarrer!**



AACNI-SLP
Abacus
Aduanas Ginjaume, SA
Agustin Torrella, SA
Aliance Brother SL
American Nike, SA
Antonio Puig SA
Apósitos Extremeños, SL
Balears Consignatarios Tours SL
Bell-Agro SA
Boehringer Ingelheim España, SA
Calçats Poch
Calgre Associats SL
Casal de joves, projectes i gestió de serveis, SL
CEA Global Education
Club Lleuresport Barcelona
Cogesa
Comercial Lanera, SL
Condís Supermercats SA
Construcció i Control Facultatius Associats, SLP
Coral Interactive - Gibraltar, LTD
Deloitte, SL
Editorial Takatuka
El Fornet
El Rellogge
Empleados de OOCL
Estels 98, SL
Fantastik Barcelona, SL
Ferine SL - Forns Enrich
Forn Vell, SL

Gaes
Gesbio, SL
Grupo BBVA
GSI Commerce
Herder Editorial, SL
Hispanoptica, SA
Homeval, SL
Honda Motor Europe Logistics
Inmuebles y Fincas Doga, SAU
Jorarcas, SL
La Milicia, SL
Levi Strauss España, SA
LS Tutorial Universitat SL
Mabrik, SA
Mapryser, SL
Mercadona SA
Món Net i Verd, SL
Mutua de Propietarios
Nanusens, SL
Natàlia Ribé SLU
Netsport Neteja i Higiene Esportiva
Novartis
Nuriova
Olarte, SL
OOCL - Orient Overseas Container Line
Òptica Tarragon
OTO, SL
Pensió Tarrason, SL
Pino Componentes, SL
Port de Barcelona

Praol, SA
Professionals Ofimàtica SL - Profimàtica
Prostate Net Europa, SL - English Radio
Recuperación de Energía, SA
SA de electrificaciones y suministros SADES
Sancor Asesoría de Comercio Exterior, SL
Sapiens Desing, SL
Sellbytel Group, SA
Shirt BCN
Siars Iberica, SL
Sociquick, SL
Spriteco Tecnologías
Technisk 2008, SL
Teyco Comercial, SL
Tiselab, SL
Triacom Audiovisual, SL
Trovit Search, SL
Tysa Europa, SL
Vidrerres 2000, SL
WL Gore y Asociados, SL

AA Sagrat Cor
Associació Espanyola de Fundraising
Asociación Nacional de Árbitros de Dominó
Associació Senzi
Cercle d'Economia
Comitè de solidaritat Oscar Romero
Consell d'Estudiants de Sant Pau
Convergència Democràtica de Catalunya - CDC

Coral Baluern
Drac de Sant Just
Empleados Boehringer Ingelheim España
Empleados Vistaprint España
Federació Catalana Voluntariat Social
Federació d'organitzacions catalanes internacionalment
Fundació Futbol Club Barcelona
Grup de Solidaritat amb el Tercer Món
Rosal Instalaciones Agrarias
Thesaphinats OCT
XES Mercat Ecosol

Fundació Banc dels Aliments
Fundació Blanquerna
Fundació Caixa d'Enginyers
Fundació Empresarial Catalana
Fundació Felix Llobet Nicolau
Fundació Francesc Carbó Cotal
Fundació Jesuïtes Educació
Fundació Nou Món
Fundació Pare Manel
Fundació Privada Creatia
Fundació Privada Girbau
Fundació Sant Pere Claver
Fundació Antoni Serra Santamans
Fundació Hazloposable
Fundació Real Dreams
Isolana Fundació Privada

Ajuda'ns a aconseguir-ho



ACOLLIDA

Obrir matí i tarda durant tot l'any perquè més persones es resguardin del fred, esmorzin i es puguin dutxar.

Què necessitem?
67.000 €



ALLOTJAMENT

Assegurar 30.676 nits d'allotjament perquè menys persones hagin de dormir al carrer.

Què necessitem?
22 euros
= 1 nit d'allotjament

AJUDA'NS COM TU PREFEREIXIS:

-  Omple el **cupó** adjunt i envia'!!
No necessita segell
-  Truca al **93 441 29 90**
(de dill. a div. de 9:30h a 14h i de 16h a 19:30h)
-  La Caixa
ES43 2100 0975 2802 0006 5046
-  Triodos Bank
ES18 1491 0001 2120 1336 6022
-  www.arrelsfundacio.org/colabora/donatiu
amics@arrelsfundacio.org
-  WhatsApp o Telegram per a socis i donants:
692 68 90 92
-  Envia un SMS amb la paraula **ARRELS**
al 28014 (1,20€) o al 38014 (6€)



 **arrels**
fundació

Riereta 24, baixos - 08001 Barcelona T. 934 412 990
www.arrelsfundacio.org - info@arrelsfundacio.org

