

2018  
MEMORIA



*Gestos que suman  
para hacer posible  
#nadiedurmiendoenlacalle*



**Ferran Busquets,**  
director de Arrels Fundació.  
@ferranb



## Gestos que suman

**Los pequeños gestos pasan a menudo desapercibidos** y pueden tener efectos que van más allá de lo que habíamos previsto.

Lo vemos en el centro abierto de Arrels, cuando una persona que duerme en la calle se preocupa por otro compañero que tiene algún problema, o cuando una persona voluntaria se sienta un rato a hablar con alguien que hacía tiempo que no compartía una conversación. También con las llamadas de ciudadanos y ciudadanas preocupados porque han visto a una persona durmiendo en la calle en su barrio.

Los motivos que arrastran a una persona a vivir en la calle son muchos. En Arrels lo comparamos con una telaraña formada por hilos que se van deshaciendo y que están relacionados con la persona y con la sociedad en que vivimos. **Cuando una persona deja de vivir en la calle es porqué los hilos se empiezan a rehacer y porque han intervenido gestos invisibles.**

En esta telaraña podemos incidir todos. Desde Arrels, seguimos sensibilizando; desde las administraciones, apostando por políticas que favorezcan la vivienda social; desde el resto de la ciudadanía, preocupándonos por los vecinos y vecinas que no tienen hogar.

### ¿Y TÚ, SUMAS TU GESTO?

Entra en  
[arrelsfundacio.org/es/2018/](http://arrelsfundacio.org/es/2018/)  
para saber más.



#### ACOMPAÑAMOS

orientamos y atendemos a las personas sin hogar hacia una situación más autónoma.

#### SENSIBILIZAMOS

a la ciudadanía respecto a los problemas de la pobreza en nuestro entorno.

#### DENUNCIAMOS

situaciones injustas y aportamos soluciones a las administraciones y a la sociedad civil.

“

*Gracias a todas  
esas personas que,  
aunque no me conocían,  
no me ignoraron cuando  
dormía en el cajero.*

**Manuel**, medio año viviendo en la calle



## Los retos de 2019



### **REHABILITAREMOS LA RESIDENCIA DE ARRELS**

para ampliar las plazas de alojamiento y hacerlas accesibles a más personas que han vivido en la calle y que tienen una salud frágil.



### **ABRIREMOS OTRO ESPACIO DE BAJA EXIGENCIA**

porque es un recurso útil para que personas que hace años que viven en la calle tengan un sitio donde resguardarse y mejoren su situación.



### **DEFENDEREMOS LOS DERECHOS**

con un asesoramiento jurídico más intenso a las personas que ya conocemos y orientando a cualquier persona sin hogar en caso de agresión.



### **SEGUIREMOS ORIENTANDO A LAS PERSONAS QUE VIVEN EN LA CALLE**

y crearemos herramientas que faciliten este asesoramiento sobre los recursos que existen en Barcelona.



### **CONTINUAREMOS CAMBIANDO MIRADAS**

y rompiendo prejuicios que todavía siguen vigentes en la sociedad hacia las personas sin hogar.

**IMPLÍCATE**

Contigo haremos posible #nadiedurmiendoenlacalle [@arrelsfundacio.org/es/colabora/](https://www.arrelsfundacio.org/es/colabora/)

# ¿Qué hemos hecho en 2018?

Nos hemos centrado en las personas

# 2.368

## PERSONAS ATENDIDAS

24% MÁS QUE EN 2017

1.042 PERSONAS ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ

89% hombres 11% mujeres

13.024 PERSONAS SIN HOGAR ATENDIDAS EN 31 AÑOS DE HISTORIA DE ARRELS



Hemos salido a la calle

528 personas visitadas en la calle  
5.064 visitas

En Barcelona, un millar de personas viven en la calle. En mayo del año pasado participamos en un recuento, organizado por la Red de Atención a Personas Sin Hogar y encontramos 956 personas durmiendo al raso.



Hemos ofrecido servicios útiles

1.963 personas han usado los servicios del centro abierto (un 26% más que en 2017 y un 94% más que hace 5 años).

858 personas han utilizado los servicios de duchas.

1.082 personas han utilizado el ropero.

566 personas han guardado su maleta.\*  
\*Barcelona no tiene servicios públicos de consigna

Hemos alojado

- 239 personas
- 71.593 noches de alojamiento
- El 54% de las personas que han dormido en el Piso Cero han mejorado su situación hacia un recurso más estable.
- 56,29% del presupuesto para alojamiento y apoyo social.

Hemos trabajado en equipo

- 380 voluntarios y voluntarias
- 64 trabajadores y trabajadoras
- 4.747 personas socias y donantes
- 254 personas jurídicas

Avanzamos para hacer posible #nadiedurmiendoenlacalle

Perros en el centro abierto



En 2018 nos hemos asesorado, hemos creado protocolos y hemos habilitado el centro abierto para que también puedan acceder las personas sin hogar con un animal de compañía.

Un taller con más oportunidades



Hemos ampliado el taller de Arrels para que más personas puedan ocupar el tiempo de manera útil y para generar nuevos proyectos que signifiquen nuevas oportunidades.

Una obra de teatro en el Lliure



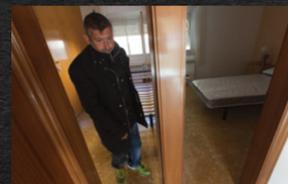
Hemos subido al escenario del Teatre Lliure con *Sis Personatges - Homenatge a Tomàs Giner*, una obra de creación colectiva y protagonizada por personas que han vivido en la calle.

Recuentos en municipios catalanes



Hemos apoyado a 11 municipios para organizar recuentos nocturnos y saber cuántas personas viven en la calle. También hemos elaborado una guía útil sobre cómo hacer un recuento.

Más personas viviendo en pisos



La colaboración ciudadana nos ha permitido poner en marcha 13 pisos nuevos. En 2018, hemos gestionado 92 viviendas, 72 de las cuales son individuales.

Intercambio de conocimiento



Hemos profundizado en el conocimiento del modelo Housing First con entidades de otros países europeos y norteamericanos compartiendo experiencias y evaluando.

# Las cuentas claras

## ¿Cómo hemos distribuido los gastos?

**GASTOS TOTALES:**  
3.587.712,06€

  
55,12%  
alojamiento  
y apoyo social

  
15,59%  
primera acogida,  
servicios básicos y  
equipos de calle

  
13,35%  
estructura  
y voluntariado

  
9,91%  
sensibilización  
e incidencia política

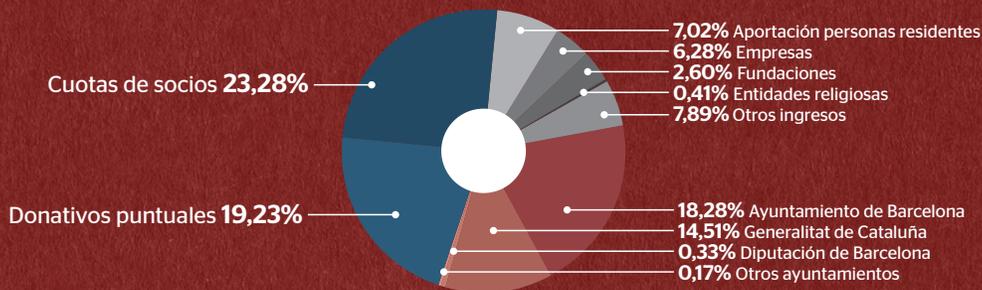
  
6,03%  
taller  
ocupacional

## ¿De dónde proceden los ingresos?

**INGRESOS TOTALES:**  
3.690.502,60€



66,71% **FINANCIACIÓN PRIVADA**  
33,29% **FINANCIACIÓN PÚBLICA**



Contamos contigo para seguir avanzando  
y hacer posible **#nadedurmiendoenlacalle**

**93 441 29 90**

☑ De lunes a viernes | De 9:30h a 14h y de 16h a 19:30h

© La Caixa: ES43 2100 0975 2802 0006 5046  
Triodos Bank: ES18 1491 0001 2120 1336 6022

@amics@arrelsfundacio.org

☎ 692 68 90 92



Riereta 24, bajos, 08001 Barcelona  
[www.arrelsfundacio.org](http://www.arrelsfundacio.org)