

2020
MEMÒRIA



És el moment de fer possible

#ningú dormint al carrer

Ferran Busquets,
director d'Arrels Fundació.
@ferranb



Ara és el moment

Si una cosa ha evidenciat la Covid-19 és que tenir una llar és fonamental. L'any 2020 ens ha deixat imatges molt dures, algunes de les quals relacionades amb les persones que viuen al carrer: quan tothom havia d'estar a casa confinat, milers de persones que viuen al carrer no tenien on anar. S'enfrontaven a més inseguretat i veien com tancaven recursos per menjar i descansar.

La pandèmia ens ha fet treballar des de l'emergència. Entitats i administracions hem obert projectes i hem intentat seguir al costat de les persones sense llar. Des d'Arrels hem garantit l'allotjament a 235 persones, hem visitat un 22% més de

persones que viuen al ras, hem creat rutes d'emergència i hem assessorat centenars de persones que s'han quedat sense casa.

També hem donat resposta als missatges i trucades de col·lectius i veïns i veïnes preocupats per les persones que viuen al carrer, **i mai hem deixat de sentir el vostre suport.**

És el moment de fer realitat #ningúdormintalcarrer. **Com a societat, no ens podem permetre deixar fora les persones sense llar, ni excloure-les del dret a vacunar-se i a tenir una llar.** El 2020 ens ha portat lliçons que, aquest 2021, caldrà posar en pràctica.



Entra a www.arrelsfundacio.org/dades2020/ per saber-ne més!



Acompanyem

i atenem les persones sense llar cap a una situació el més autònoma possible.



Sensibilitzem

la ciutadania respecte als problemes de la pobresa al nostre entorn.



Denunciem

situacions injustes i aportem solucions a les administracions i a la societat civil.

“

EMPEZAR A VIVIR EN UN PISO HA SIDO UN MOTOR DE ARRANQUE PARA VOLVER A ENCONTRAR MI SITIO.

Sergio, cinc anys vivint al carrer



Els reptes

del 2021



Garantirem més allotjament

perquè més persones sense llar puguin accedir a habitatges dignes on recuperar l'estabilitat i millorar la salut, i fer-ho amb suport social.



Estarem més a prop de la ciutadania

a través del servei telefònic i virtual d'assessorament, de la participació de més persones voluntàries i de la promoció d'espais de trobada i intercanvi oberts al públic.



Intensificarem l'atenció de les persones al carrer

ampliant la nostra presència al carrer per conèixer millor les necessitats de les persones que viuen al ras, i adaptant l'atenció que oferim des del nostre centre obert.



Continuarem donant visibilitat al sensellarisme

teixint aliances i sumant més persones, xarxes ciutadanes, entitats, empreses, centres educatius i institucions al crit de #ningúdormintalcarrer.

IMPLICA-T'HI

Amb tu farem possible #ningúdormintalcarrer // arrelsfundacio.org/colabora

Què hem fet el 2020?



2.628

persones ateses

▲ UN 39% MÉS QUE FA TRES ANYS ▲

♂ 88% ♀ 12% **1.170** PERSONES ATESES PER PRIMERA VEGADA

16.189 PERSONES SENSE LLAR ATESES EN 33 ANYS D'HISTÒRIA D'ARRELS

Hem sortit al carrer

681 PERSONES VISITADES HABITUALMENT PER L'EQUIP DE CARRER

▲ UN 26% MÉS QUE AL 2019 ▲

6.530 visites

I 450 persones més visitades des de les rutes d'emergència durant el confinament estricte.

Tot i les 600 places d'emergència habilitades durant el confinament estricte, al maig de 2020 hi havia **1.239 persones vivint als carrers de Barcelona.**

Al novembre vam fer una enquesta a 367 persones que viuen al carrer per saber com estaven. arrelsfundacio.org/enquesta2020/



L'equip de carrer d'Arrels està format per tres persones treballadores i una mitjana de 40 persones voluntàries al dia que recorren sis districtes de Barcelona i es desplacen a altres punts de la ciutat en casos puntuals de molta vulnerabilitat.

Hem ofert serveis útils

2.139 persones han fet ús dels serveis del centre obert - una xifra molt similar al 2019, tot i les restriccions de capacitat per la Covid-19.

499 persones han fet ús del servei de dutxes.

1.379 persones han fet servir el rober.

456 persones han guardat la seva bossa de manera estable - Barcelona no té servei públic de consignat per a persones sense llar.

796 persones sense llar han rebut assessorament i orientació des del centre obert.

Hem garantit l'allotjament

235 persones

20 persones han començat a viure en un pis.

53% del pressupost s'ha destinat a allotjament i suport social.

Hem treballat en equip

426 persones voluntàries

78 treballadors i treballadores

5.907 persones sòcies i donants

270 persones jurídiques

Hem continuat fent passos endavant per #ningú dormint al carrer

Hem obert una botiga digital amb productes que volen sensibilitzar. arrelsfundacio.org/botiga/

Hem posat a disposició de municipis eines i recursos per erradicar el sensellarisme. arrelsfundacio.org/al-teu-municipi/

Hem teixit noves aliances amb diferents actors per donar resposta a l'emergència sanitària.

Hem donat suport i assessorament jurídic a 200 persones.

#ningú dormint al carrer en temps de pandèmia



RUTES D'EMERGÈNCIA

Durant el confinament estricte, un equip d'emergència va sortir cada vespre per entregar a gairebé 500 persones més de 1.900 kits sanitaris i certificats per evitar sancions.



ORIENTACIÓ A LA CIUTADANIA

Durant les primeres setmanes d'estat d'alarma, vam habilitar una línia d'atenció telefònica i més tard un xat per oferir informació pràctica a la ciutadania. Hem atès unes 600 consultes.



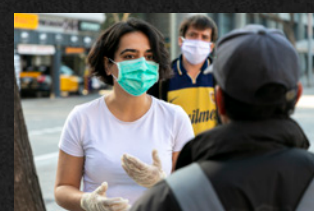
RECORDAR I DENUNCIAR

Haver de viure al carrer escurça els anys de vida. Al 2020, 12 entitats hem recordat 70 persones sense llar que ens han deixat a Barcelona. De mitjana, tenien 56 anys.



DEFENSAR DRETS

No poder confinar-se ha agreujat la sensació d'inseguretat. A Arrels hem donat suport a persones que han estat sancionades i som acusació popular en el cas de tres víctimes d'homicidi.



ACOMPANYAMENT MÉS INTENS

Hem intensificat la nostra atenció al carrer però també al nostre centre obert i als allotjaments que gestionem. També hem intentat acompanyar persones als hospitals i residències.



HEM ESCOLTAT

Al maig vam fer un recompte i vam localitzar 1.239 persones dormint al ras a Barcelona. Al novembre vam entrevistar 367 persones; la majoria deia que la seva situació havia empitjorat.

Els comptes clars

Com hem distribuït
les despeses?

Total de despeses:
4.514.937,13 €

 **53%** ALLOTJAMENT
I SUPORT SOCIAL

 **18%** PRIMERA ACOLLIDA, SERVEIS
BÀSICS I EQUIPS DE CARRER

 **12%** ESTRUCTURA
I VOLUNTARIAT

 **9%** SENSIBILITZACIÓ I
INCIDÈNCIA POLÍTICA

 **5%** TALLER
OCUPACIONAL

 **3%** PROJECTES I MATERIAL
CONTRA LA COVID-19

D'on provenen
els ingressos?

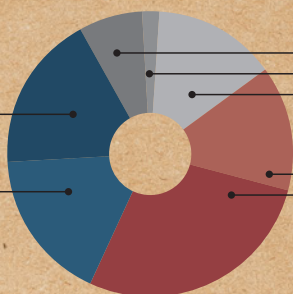
Total d'ingressos:
5.006.356,94 €

 **58%** FINANÇAMENT
PRIVAT

 **42%** FINANÇAMENT
PÚBLIC

Quotes de soci **18%**

Donatius puntuals **17%**



7% Empreses

2% Fundacions

14% Altres (llegats, donacions en espècie, etc.)

14% Generalitat de Catalunya

28% Ajuntament de Barcelona



Acabem el 2020 amb superàvit degut a una subvenció imprevista que vam rebre a finals d'any. Aquests diners s'invertiran en seguir acompanyant les persones.

Xifres econòmiques pendents d'auditoria. Al llarg de l'any, us explicarem la situació econòmica de l'entitat.

Col·labora!

☎ 93 441 29 90

🕒 De dilluns a divendres | De 9:30 h a 13:30 h i de 16 h a 19:30 h

🏦 La Caixa: ES43 2100 0975 2802 0006 5046

🏦 Triodos Bank: ES18 1491 0001 2120 1336 6022

📠 Bizum: 33471

✉ @amics@arrelsfundacio.org

☎ 692 68 90 92



Riereta 24, baixos, 08001 Barcelona
www.arrelsfundacio.org