

2020  
MEMORIA



Es el momento de hacer posible

#nadiedurmiendoenlacalle



# Ahora es el momento

**Si algo ha evidenciado la Covid-19 es que tener un hogar es fundamental.** El año 2020 nos ha dejado imágenes muy duras, algunas de ellas relacionadas con las personas que viven en la calle: cuando todo el mundo tenía que estar en casa confinado, miles de personas que viven en la calle no tenían donde ir. Se enfrentaban a más inseguridad y veían como cerraban recursos para comer y descansar.

**La pandemia nos ha hecho trabajar desde la emergencia.** Entidades y administraciones hemos iniciado proyectos y hemos intentado seguir al lado de las personas sin hogar. Desde Arrels hemos garantizado alojamiento a 235 personas, hemos visitado a un 22% más de personas

que viven al raso, hemos creado rutas de emergencia y hemos asesorado a cientos de personas que se han quedado sin casa.

También hemos dado respuesta a los mensajes y llamadas de colectivos y vecinos y vecinas preocupados por las personas que viven en la calle, **y nunca hemos dejado de sentir vuestro apoyo.**

Es el momento de hacer realidad #nadedurmiendoenlacalle. **Como sociedad, no nos podemos permitir dejar fuera a las personas sin hogar, ni excluirlas del derecho a vacunarse y a tener un hogar.** El año 2020 nos ha traído lecciones que, este 2021, habrá que poner en práctica.



¡Entra en [arrelsfundacio.org/es/datos2020/](https://arrelsfundacio.org/es/datos2020/) para saber más!



## Acompañamos

y atendemos a las personas sin hogar para conducir las hacia una situación lo más autónoma posible.



## Sensibilizamos

a la ciudadanía respecto a los problemas de la pobreza en nuestro entorno.



## Denunciamos

situaciones injustas y aportamos soluciones a las administraciones y a la sociedad civil.

“

EMPEZAR A VIVIR EN UN PISO HA SIDO UN MOTOR DE ARRANQUE PARA VOLVER A ENCONTRAR MI SITIO.

**Sergio, cinco años viviendo en la calle**



## Los retos

# de 2021



### Garantizaremos más alojamiento

para que más personas sin hogar puedan acceder a viviendas dignas donde recuperar la estabilidad y mejorar la salud, y puedan hacerlo con apoyo y acompañamiento social.



### Estaremos más cerca de la ciudadanía

a través del servicio telefónico y virtual de asesoramiento, de la participación de más personas voluntarias y de la promoción de espacios de encuentro e intercambio abiertos al público.



### Intensificaremos la atención de las personas en la calle

ampliando nuestra presencia en la calle para conocer mejor las necesidades de las personas que viven al raso y adaptando la atención que ofrecemos desde nuestro centro abierto.



### Seguiremos dando visibilidad al sinhogarismo

tejiendo alianzas y sumando a más personas, redes ciudadanas, entidades, empresas, centros educativos e instituciones al grito de #nadedurmiendoenlacalle.

**IMPLÍCATE**

Contigo haremos posible #nadedurmiendoenlacalle // [arrelsfundacio.org/es/colaborar](https://arrelsfundacio.org/es/colaborar)

# ¿Qué hemos hecho en 2020?



# 2.628

## personas atendidas

▲ UN 39% MÁS QUE HACE TRES AÑOS ▲

♂ 88% ♀ 12% **1.170** PERSONAS ATENDIDAS POR PRIMERA VEZ

**16.189 PERSONAS SIN HOGAR ATENDIDAS EN 33 AÑOS DE HISTORIA DE ARRELS**

## Hemos salido a la calle

**681** PERSONAS VISITADAS HABITUALMENTE POR EL EQUIPO DE CALLE

▲ UN 26% MÁS QUE EN 2019 ▲

**6.530 visitas**

Y 450 personas más visitadas desde las **rutas de emergencia** durante el confinamiento estricto.

A pesar de las 600 plazas de emergencia habilitadas durante el confinamiento estricto, en mayo de 2020 **había 1.239 personas viviendo en las calles de Barcelona.**

En noviembre encuestamos a 367 personas que viven en la calle para saber cómo estaban.

[arrelsfundacio.org/es/encuesta2020/](http://arrelsfundacio.org/es/encuesta2020/)



El equipo de calle de Arrels está formado por tres personas trabajadoras y un promedio de 40 personas voluntarias al día que recorren seis distritos de Barcelona y se desplazan a otros puntos de la ciudad en casos puntuales de mucha vulnerabilidad.

## Hemos ofrecido servicios útiles

**2.139** personas han utilizado los servicios del centro abierto - una cifra muy similar a 2019, a pesar de las restricciones de capacidad por la Covid-19.

**499** personas han usado el servicio de duchas.

**1.379** personas han utilizado el ropero.

**456** personas han guardado su bolsa de manera estable - Barcelona no tiene servicio público de consigná para personas sin hogar.

**796** personas sin hogar han recibido asesoramiento y orientación desde el centro abierto.

## Hemos garantizado el alojamiento

**235** personas

**20** personas han empezado a vivir en un piso.

**53%** del presupuesto se ha destinado a alojamiento y apoyo social.

## Hemos trabajado en equipo

**426** personas voluntarias

**78** trabajadores y trabajadoras

**5.907** personas socias y donantes

**270** personas jurídicas

## Hemos seguido avanzando para hacer posible

### #nadiedurmiendoenlacalle

Hemos abierto una tienda digital con productos que quieren sensibilizar. [www.arrelsfundacio.org/es/tienda/](http://www.arrelsfundacio.org/es/tienda/)

Hemos puesto a disposición de municipios herramientas y recursos para erradicar el sinhogarismo. [www.arrelsfundacio.org/es/en-tu-municipio/](http://www.arrelsfundacio.org/es/en-tu-municipio/)

Hemos tejido nuevas alianzas con diferentes agentes para dar respuesta a la emergencia sanitaria.

Hemos ofrecido apoyo y asesoramiento jurídico a 200 personas.

## #nadiedurmiendoenlacalle en época de pandemia



### RUTAS DE EMERGENCIA

Durante el confinamiento estricto, un equipo de emergencia salió cada tarde para entregar a casi 500 personas más de 1.900 kits sanitarios y certificados para evitar sanciones.



### ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA

Durante las primeras semanas de estado de alarma, habilitamos una línea de atención telefónica y más tarde un chat para ofrecer información práctica a la ciudadanía. Hemos atendido unas 600 consultas.



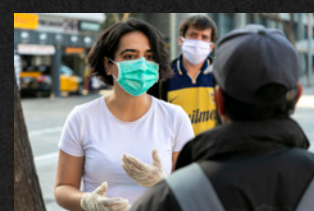
### RECORDAR Y DENUNCIAR

Tener que vivir en la calle acorta los años de vida. En 2020, 12 entidades hemos recordado a 70 personas sin hogar que nos han dejado en Barcelona. De media tenían 56 años.



### DEFENDER DERECHOS

No poder confinarse ha agravado la sensación de inseguridad. En Arrels hemos dado apoyo a personas que han sido sancionadas por incumplir el confinamiento y somos acusación popular en el caso de tres víctimas de homicidio.



### ACOMPANIAMIENTO MÁS INTENSO

Hemos intensificado nuestra atención en la calle, pero también en nuestro centro abierto y en los alojamientos que gestionamos. También hemos intentado acompañar a personas en los hospitales y residencias.




### HEMOS ESCUCHADO

En mayo hicimos un recuento y localizamos a 1.239 personas durmiendo al raso en Barcelona. En noviembre entrevistamos a 367 personas; la mayoría decía que su situación había empeorado.

# Las cuentas claras

¿Cómo hemos  
distribuido los gastos?

Total de gastos:  
**4.514.937,13 €**

 **53%** ALOJAMIENTO  
Y APOYO SOCIAL

 **18%** PRIMERA ACOGIDA, SERVICIOS  
BÁSICOS Y EQUIPOS DE CALLE

 **12%** ESTRUCTURA  
Y VOLUNTARIADO

 **9%** SENSIBILIZACIÓN  
E INCIDENCIA POLÍTICA

 **5%** TALLER  
OCUPACIONAL

 **3%** PROYECTOS Y MATERIAL  
CONTRA LA COVID-19

¿De dónde provienen  
los ingresos?

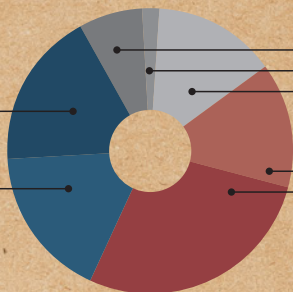
Total de ingresos:  
**5.006.356,94 €**

 **58%** FINANCIACIÓN  
PRIVADA

**42%** FINANCIACIÓN  
PÚBLICA

Cuotas de socios **18%**

Donativos puntuales **17%**



7% Empresas

2% Fundaciones

14% Otros (legados, donaciones en especie, etc.)

14% Generalitat de Catalunya

28% Ayuntamiento de Barcelona



Acabamos el 2020 con superávit debido a una subvención imprevista que recibimos a finales de año. Este dinero se invertirá en seguir acompañando a las personas.

Cifras económicas pendientes de auditoría. A lo largo del año, os explicaremos la situación económica de la entidad.

## ¡Colabora!

☎ 93 441 29 90

🕒 De lunes a viernes | De 9:30 h a 13:30 h y de 16 h a 19:30 h

🏦 La Caixa: ES43 2100 0975 2802 0006 5046

🏦 Triodos Bank: ES18 1491 0001 2120 1336 6022

📞 Bizum: 33471

@ amics@arrelsfundacio.org

📞 692 68 90 92



Riereta 24, baixos, 08001 Barcelona  
[www.arrelsfundacio.org](http://www.arrelsfundacio.org)