

**Hola,**  
amb tu podem  
fer possible  
#ningú dormint al carrer

## Qui som

Arrels Fundació som una fundació privada que des del 1987 atenem persones sense sostre de la ciutat de Barcelona. Oferim allotjament, alimentació i atenció social i sanitària a més de 1.800 persones l'any. Més de 350 voluntaris i una cinquantena de treballadors, juntament amb les persones afectades per aquesta problemàtica, treballem per fer possible #ningúdormintalcarrer.



### ACOMPANYEM

i atenem les persones sense llar cap a una situació al més autònoma possible.



### SENSIBILITZEM

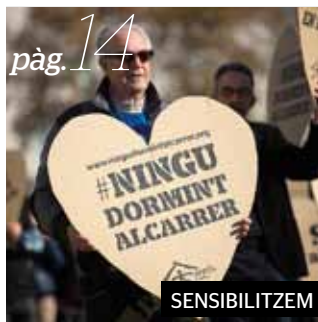
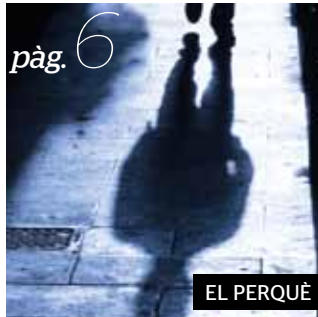
la ciutadania respecte als problemes de la pobresa al nostre entorn.



### DENUNCIEM

situacions injustes i aportem solucions a les administracions i a la societat civil.

- 4 *Quantes persones viuen al carrer a Barcelona?*
- 5 *Perfil de les persones sense llar a Barcelona*
- 6 *Per què una persona pot acabar vivint al carrer?*
- 8 *I Arrels, què fa?*
- 16 *Com ens financem i en què invertim els diners?*
- 18 *Qui forma l'equip d'Arrels?*
- 20 *Com hi pots col·laborar?*
- 22 *Preguntes més freqüents*



Arrels treballa de manera coordinada amb les següents entitats i organitzacions

#### PERSONES SENSE LLAR

- ▶ Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar de Barcelona (XAPSL)
- ▶ Federació Espanyola d'Entitats de Suport a Persones Sense Llar (FEPESH)
- ▶ Federació Europea d'Organitzacions que a nivell Nacional Treballen amb Persones sense Llar (FEANTSA)

#### POBRESA

- ▶ ECAS, Entitats Catalanes d'Acció Social
- ▶ Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona

#### HABITATGE

- ▶ Fundació Mambré
- ▶ Consell de l'Habitatge Social de Barcelona
- ▶ Agència de l'Habitatge de Catalunya
- ▶ Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social de Barcelona

#### TERCER SECTOR

- ▶ Federació Catalana de Voluntariat Social
- ▶ Taula d'Entitats del Tercer Sector
- ▶ Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

#### BARRI

- ▶ Fundació Tot Raval
- ▶ Coordinadora d'Entitats del Poble-sec
- ▶ Consell de Barri del Raval

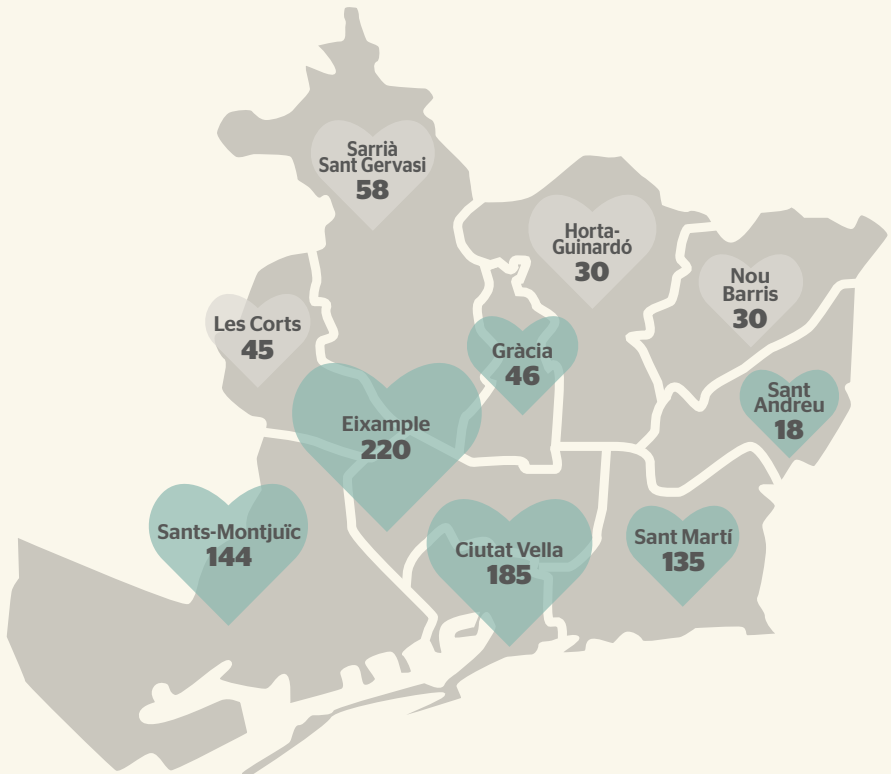
# Quantes persones viuen al carrer a Barcelona?

A Barcelona hi ha més de **3.000** persones sense llar:

**430** viuen en **assentaments**

**1.973** dormen als **albergs i centres** públics i privats

**941** dormen **directament al carrer**. L'equip de carrer d'Arrels recorre **CIUTAT VELLA, GRÀCIA, SANT MARTÍ, L'EIXAMPLE, SANT ANDREU I SANTS-MONTJUÏC**



# Perfil de les persones sense llar a Barcelona



11% ■



89% ■



66%  
estrangeres ●



3 anys i 9 mesos, temps mitjà que les  
persones sense llar a Barcelona  
dormen al carrer ●



49%  
entre 31 i 50 anys ■

58 anys  
esperança de vida ●



72%  
diu no tenir cap tipus d'ingrés econòmic ●



80%  
pateix trastorns de salut crònics ▲

50%  
diu no disposar de targeta sanitària ●



37%  
diu haver estat víctima d'un atac o agressió ●

● Font: Cens de persones sense llar realitzat per Arrels els dies 30 i 31 de maig i 1 de juny del 2016.

■ Font: *Diagnosi 2015 sobre la situació del sensellarisme a Barcelona* (Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar).

▲ Font: *Les persones en situació de sense llar de Barcelona: perfils, estat de salut i atenció sanitària* (Fundació Jaume Bofill, 2009).

● Font: *Diagnosi 2011 sobre la situació del sensellarisme a Barcelona* (Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar).

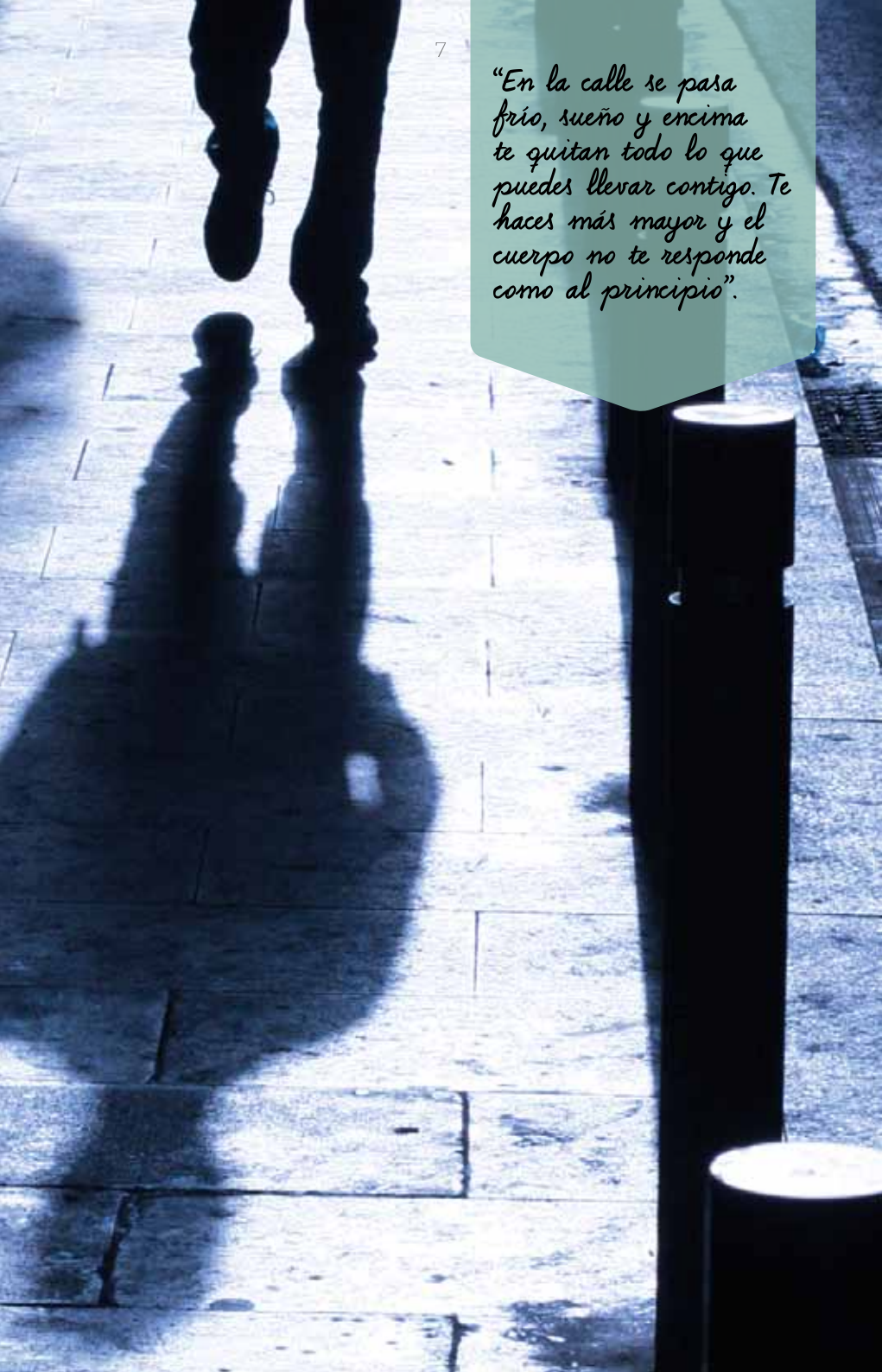
Qualsevol pot acabar vivint al carrer

# Per què s'acaba vivint al carrer?

Una persona no acaba al carrer d'un dia per l'altre, la seva situació es va deteriorant amb el temps. Tampoc no hi ha una única causa, sinó **una successió de situacions**; alguns motius depenen de la mateixa persona i d'altres tenen a veure amb la societat en què vivim.



*“En la calle se pasa frío, sueño y encima te quitan todo lo que puedes llevar contigo. Te haces más mayor y el cuerpo no te responde como al principio”.*



Què fem?

Des de la creació d'Arrels l'any 1987, **l'entitat ha atès més de 9.700 persones sense llar a Barcelona.**

El projecte d'Arrels va començar a gestar-se el 1986 sota el guiatge d'una trentena de persones preocupades per la situació de les persones sense llar a Barcelona, quan gairebé no hi havia serveis enfocats a aquesta realitat.



**1987**

S'obre el Centre Obert, un centre al Raval amb una dutxa amb dipòsit i un petit rober.



**1989**

Neix l'equip de carrer per crear lligams i confiança, convidant les persones sense llar a venir al centre.



Fins als anys 90 a Barcelona no hi ha gaire recursos per a persones sense llar.



**2007**

Fundem **Fundació Mambré\***.  
Obrim la **Llar Pere Barnés**, per a persones sense llar amb salut fràgil.

**2005**

Entrem a FEANTSA, xarxa europea experta en sensellarisme.



**2001**

Obre el taller prelaboral **La Troballa**.

Entitats socials i Ajuntament creen la Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar de Barcelona.



**2008**

Primer recompte de persones sense llar a tot Barcelona, organitzat per la XAPSL (Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar).

**2010**

Impulsem a **Twitter @Placido\_Mo** i el blog de Miquel Fuster per donar més veu a les persones sense llar.



**2012**

Nou projecte amb el dissenyador Curro Claret per crear mobles amb rerefons social.

\* La Fundació Mambré està formada per Arrels Fundació, Assís Centre d'Acollida, Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül i l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu.





**1989**

Es posen en marxa els **equips d'acompanyament** en hospitals i residències.

**1990**

Es crea un **refugi d'acollida nocturn** que funciona com a lloc de pas.

**1994**

S'obre un **Centre Obert** més gran per oferir més serveis.

**1996**

A l'atenció bàsica a les persones sumem **activitats de lleure i oci**.

*Neix l'ESMESS, Equip d'Atenció en Salut Mental per a Persones Sense Sostre.*

Els anys del **1997 al 2001** van ser anys de creixement a Arrels.

**1998** Arrels es constitueix com a fundació; fins aleshores, funcionava sota la cobertura de la Fundació Sant Pere Claver.



**Primeres campanyes** per sensibilitzar la ciutadania i l'Administració.

**Primer recompte nocturn** per saber quantes persones dormen al ras.

**1999**

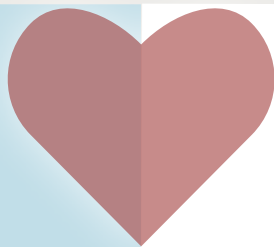
Primers

**habitatges****compartits** amb suport.**2013**

Impulsem el model **Housing First**, que aposta per l'accés a l'habitatge com a primer pas.

**2015**

**Persones ateses comencen a formar part de l'equip directiu d'Arrels.**



**Durant els últims anys, s'intensifica l'atenció a les persones sense llar, es potencia l'allotjament en pisos i es treballa perquè l'estada de les persones en un habitatge sigui estable en el temps.**



Què fem? **Atenem i acompanyem**

## Un sostre digne d'entrada

Tradicionalment, a Arrels hem atès les persones sense llar amb una manera de fer clàssica i que recorda una llarga escala. La persona havia d'anar superant graons a poc a poc: del carrer passava a un alberg, de l'alberg a un allotjament temporal i, finalment, arribava a una llar permanent amb condicions com, per exemple, deixar de beure des del primer moment. **El procés era llarg i costós econòmicament, i la persona podia tornar al carrer en qualsevol moment.**

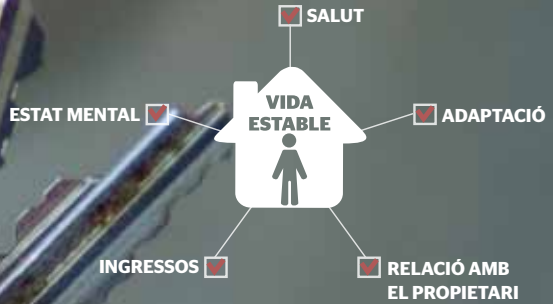
Està demostrat que quan a una persona que dorm al carrer li ofereixes un sostre digne d'entrada, en poc temps comença a millorar perquè des del primer moment sap que tindrà una estabilitat. Ho han provat als Estats Units i a ciutats europees com Amsterdam, Budapest, Copenhagen, Glasgow i Lisboa, i funciona. **Des del 2015, a Arrels també apostem per aquest model d'intervenció en el qual la persona és al centre.**



*“Cuando uno ha vivido en la calle, estar en un piso y poder cenar unos huevos fritos es un lujo.”*

### Què implica el model *Housing First*?

- ✓ Oferir un allotjament permanent.
- ✓ La persona sent estabilitat i seguretat.
- ✓ Seguiment social de la persona, respectant el seu procés.
- ✓ Una millora de l'alimentació i de la salut.
- ✓ Vinculació de la persona amb el barri on viu.



*"He viscut 12 anys al carrer. En el meu pis, ara, sóc lliure"*

## Què fem? Accions i programes d'atenció

**A Arrels oferim allotjament, alimentació i atenció social i sanitària a les persones sense llar que acompanyem.** El punt de partida és saber què vol i què necessita la persona, cobrir les seves necessitats bàsiques i treballar perquè sigui com més autònoma millor.



### VISITES AL CARRER

- Visites a persones que viuen al carrer.
- Crear vincles i detectar necessitats.
- Suport en tràmits.
- Coordinació amb altres serveis.



### ATENCIÓ SANITÀRIA

- Tramitar la targeta sanitària.
- Dispensació de medicaments.
- Acompanyament al metge.
- Suport psicològic.



### PRIMERA ACOLLIDA

- Un lloc on passar el dia.
- Serveis higiènics.
- Rober.
- Consigna. A Barcelona no hi ha serveis públics per deixar les teves coses quan vius al carrer o has de deixar la pensió on dorms.
- Un lloc on rebre la correspondència i trucades.
- Una millora de l'alimentació i de la salut.



### ACTIVITATS AMB SENTIT

- Activitats lúdiques i culturals. Aquest tipus d'activitats serveixen per fomentar habilitats socials i tornar a vincular les persones amb la ciutat i l'entorn.
- Taller prelaboral.
- Futbol per fer equip.



### ALIMENTACIÓ

- Dinar i sopar a la llar.
- El cafè del matí.
- Carmanyoles per menjar a casa.



### NO ESTAR SOL

- Visites a les residències. Quan una persona atesa entra a viure en una residència de gent gran, la seguim visitant per no trencar el vincle.
- Visites a gent hospitalitzada. A tothom ens agrada que ens visitin quan som a l'hospital, per això anem a veure les persones sense llar que coneixem i que estan ingressades.
- Acompanyament en la mort. Quan una persona sense llar es mor, fem els tràmits necessaris i anem al cementiri perquè no estigui sola durant l'enterrament.



### ALLOTJAMENT

- Pisos individuals.
- Pisos compartits.
- Pisos assistits. Hi ha persones que, per motius de salut i mobilitat, necessiten suport en algunes tasques de la llar.
- Llar residencial Pere Barnés. És un espai temporal perquè la persona amb una salut fràgil pugui estar-s'hi mentre es troba un centre adaptat a les seves necessitats.
- Taller de cerca d'habitacions.
- Pis de carrer.
- Servei de bugaderia. Per a persones que viuen en pensions o habitacions.



### SUPORT SOCIAL

- Assessorament jurídic.
- Empadronaments, DNI, permisos de residència.
- Tramitació d'ajuts.

## Què fem? **Sensibilitzem la societat**

**La complicitat de la societat és imprescindible per assolir el repte #ningúdormintalcarrer**, per això des dels inicis d'Arrels hem fet més d'un miler de xerrades a escoles, instituts, universitats i altres grups per mostrar la realitat de les persones sense llar.



### FEM XERRADES

- Fem xerrades de sensibilització a joves i grups.
- Persones que han viscut al carrer expliquen la seva experiència.



### VISIBILITZEM LA PROBLEMÀTICA

- Sortim al carrer per dir que no volem #ningúdormintalcarrer.
- Impulsem campanyes de sensibilització.



### RECOLLIM DEMANDES CIUTADANES

- Recollim idees i propostes de la ciutadania a favor de les persones sense llar i de la fundació.
- Assessorem per telèfon i de manera *online* sobre situacions de persones sense llar.



### EDITEM MATERIALS

- Us recomanem *Miguel, 15 años en la calle*, amb l'experiència biogràfica de Miquel Fuster.

## Transformem situacions injustes

**Si les institucions polítiques no es creuen que és possible que ningú no hagi de dormir al carrer, el repte no s'assolirà mai.** Des d'Arrels col·laborem perquè això sigui possible, aportant la nostra visió en grups de treball institucionals i incidint per millorar polítiques relacionades amb l'acció social i l'habitatge, entre d'altres.



### PARTICIPEM

- Participem en grups de treball de l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya per millorar polítiques que afecten les persones sense llar.
- Proposem alternatives als partits polítics.
- Treballem en estreta col·laboració amb els serveis socials de Barcelona.
- Ens coordinem amb altres entitats socials als barris, les ciutats, Catalunya, l'Estat espanyol i Europa.



### FEM RECOMPTES I CENSOS

- Impulsem recomptes per saber quantes persones dormen al carrer.
- Incidim políticament perquè a Catalunya es facin recomptes de manera continuada.
- Assessorarem administracions i entitats per fer recomptes i censos.
- Fem censos per saber qui són i quines necessitats tenen les persones sense llar.

### DENUNCIEM

- Detectem situacions d'abusos i les denunciem davant la justícia.
- Denunciem situacions injustes i les visibilitzem als mitjans de comunicació.

# Com ens financem i en què invertim els diners?

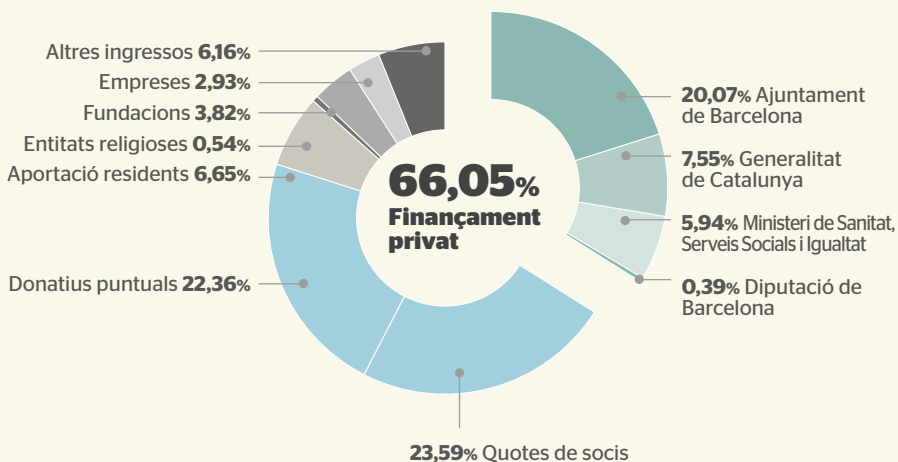
El pressupost d'Arrels creix perquè els serveis que s'ofereixen a les persones ateses garanteixen una **estabilitat a llarg termini** i perquè es fan més accions de sensibilització i incidència.





## Procedència dels ingressos

Total d'ingressos 2015: **3.331.606,87€**



## Com invertim els diners?



**12,40%**

Primera acollida i serveis bàsics



**54,85%**

Allotjament i suport social



**3,81%**

Taller ocupacional



**14,32%**

Estructura i voluntariat



**1,07%**

Equips de carrer, hospitals i residències



**13,55%**

Sensibilització i incidència política

La meitat del pressupost l'invertim en garantir l'allotjament. En els darrers anys, hem reduït la despesa en pensions i habitacions de lloguer i **hem apostat per habitatges individuals i compartits que aportin més seguretat i estabilitat a la persona.**

## L'equip

# Qui forma l'equip d'Arrels?

**53**  
treballadors

**98**  
empreses  
i entitats

**4.368**  
socis i donants

**364**  
voluntaris

### **Persones ateses**

Moltes de les **persones que atenem s'impliquen en el dia a dia de l'entitat**, donant un cop de mà en tasques administratives, fent feines de manteniment, posant ordre al rober i als serveis higiènics o explicant la seva experiència a estudiants i grups que ens visiten, entre d'altres. A més, **dues persones aporten la seva experiència d'haver viscut al carrer a l'equip directiu**.

### **Personal contractat**

Arrels disposa d'uns 50 treballadors que donen continuïtat a l'atenció de les persones i el dia a dia de l'entitat. Són treballadors socials, educadors, auxiliars, experts en logística i manteniment, tècnics en finançament i sensibilització, informàtics, etc.

### **Voluntariat**

Més de 350 persones voluntàries formen l'equip estable de voluntariat d'Arrels i **garanteixen que els serveis funcionin cada dia**. L'equip voluntari vetlla pel funcionament dels serveis higiènics i el rober, acompanya al metge, visita les persones ateses al lloc on viuen, fa tasques administratives i de suport, etc.



**30**  
persones ateses  
col-laboradores



## Com hi pots col·laborar



**Avisa si veus una persona dormint al carrer**



Descarrega't l'aplicació mòbil **Arrels Localitzador**. Diponible per a Android i iOS.



Contacta amb el Servei d'Inserció Social de l'Ajuntament **93 256 66 50**



Utilitza el nostre localitzador web [www.arrellsfundacio.org/localitzador](http://www.arrellsfundacio.org/localitzador)



**Fes un donatiu o fes-te soci/sòcia**



**93 441 29 90**



Envia'ns un WhatsApp al **692 68 90 92** i et trucarem.



[www.arrellsfundacio.org/colabora/donatius/](http://www.arrellsfundacio.org/colabora/donatius/)



**Lidera un projecte per recaptar fons**

✓ Pots organitzar un **esmorzar, una cursa, un espectacle o concert...** o qualsevol altra iniciativa que se t'acudeixi a favor d'Arrels!



**Fes-te voluntari/ària**

✓ Converteix-te en l'ànima de la fundació. [www.arrellsfundacio.org/colabora/voluntariat](http://www.arrellsfundacio.org/colabora/voluntariat)





## Visita'ns

✓ Vine a conèixer-nos amb la teva **escola, universitat, el teu grup...**



93 441 29 90



amics@arrelsfundacio.org



WhatsApp o Telegram:  
692 68 90 92



www.arrelsfundacio.  
org/visitans/



## Involucra la teva empresa en la causa

✓ Fes un **donatiu** econòmic o en espècies.

✓ Promou un **voluntariat corporatiu**

✓ Organitza un esdeveniment o lidera un projecte per **recaptar fons**

✓ **Sensibilitza** sobre la problemàtica a través dels teus canals i xarxes socials



93 441 29 90



empreses@  
arrelsfundacio.org



www.arrelsfundacio.  
org/empreses/



## Organitza una xerrada, concurs o activitat a l'aula

✓ Organitza un esdeveniment o lidera un projecte per **recaptar fons**



93 441 29 90



escoles@arrelsfundacio.org



## Preguntes més freqüents

### Qui som?

Som una fundació privada que, a Barcelona, ajuda les persones sense sostre a **aconseguir una vida al més autònoma possible**. En paral·lel, fem tasques de sensibilització social, denunciem les situacions injustes i aportem propostes i solucions per acabar amb aquest problema.

### En què gastem els diners?

El **72,13% del pressupost es destina a l'atenció directa**, el 13,55% a la sensibilització social i el 14,32% restant a l'estructura interna de l'entitat.

### Com es pot col·laborar amb Arrels?

Pots **fer-te soci/sòcia** aportant la quantitat que consideris (no hi ha quota mínima) o bé fer un **donatiu puntual**. També pots fer-nos un **préstec solidari** amb retorn immediat, ens pots cedir un pis o portar roba i menjar.

### Qui són les persones que atenem?

Des de la creació d'Arrels l'any 1987, **hem atès més de 9.700** persones sense llar i **la xifra no para d'augmentar**. El 90% són homes i el 10% dones, i la majoria tenen entre 35 i 64 anys. La majoria d'aquestes persones han viscut o viuen des de fa molt temps al carrer, han perdut la confiança en tothom, tenen problemes de salut mental o addiccions i necessiten solucions flexibles i amb una mirada a mitjà i llarg termini.

### Com atenem les persones sense sostre?

Atenem d'una manera integral, posant la persona en el centre i fent-la protagonista de les seves decisions. Seguim el model d'intervenció **housing first** que, com a punt de partida, ofereix a la persona la possibilitat de viure en un pis individual i estable, amb el suport que necessiti.



*Quantes persones han refet la seva vida després de passar per Arrels?*

Recuperar la vida anterior és molt complicat perquè els fonaments que la sostenien s'han trencat. **L'objectiu és que la persona recuperi la màxima autonomia** personal a través d'un complex treball de reconstrucció personal i vital.

Per fer possible  
**#ningúdormintalcarrer**  
necessitem l'ajuda de  
moltes persones,  
**comparteix-me!**



 **arrels**  
fundació

Riereta 24, baixos, 08001 Barcelona



**Telèfon 93 44129 90**

De dilluns a divendres de 9:30h a 14h i de 16h a 19:30h



La Caixa

**ES43 2100 0975 28 0200065046**

Triodos Bank

**ES18 1491 0001 21 2013366022**



**www.ningudormintalcarrer.org**



**@ amics@arrelsfundacio.org**



**WhatsApp o Telegram 692 68 90 92**

