A photograph of an elderly man and a young woman standing on a paved city street. The man, on the left, is wearing a dark jacket, a cap, and glasses, and has a goatee. The woman, on the right, is wearing a green jacket and black boots. They are both smiling and holding a large, light-colored cardboard sign together. The sign has handwritten text in Spanish and a hashtag. The background shows a blurred city street with buildings and trees.

*Hola,
amb tu podem
fer possible*

#ningú dormint al carrer

Qui som

Arrels Fundació som una entitat que des de 1987 atenem i orientem les persones sense llar que viuen als carrers de Barcelona. Oferim atenció social i sanitària a més de 2.000 persones l'any i garantim allotjament a aquelles que es troben en una situació més vulnerable.

Més de 400 persones voluntàries i una seixantena de treballadores, juntament amb les persones afectades per aquesta problemàtica, treballem per fer possible #ningúdormintalcarrer.



ACOMPANYEM

i atenem les persones sense llar cap a una situació el més autònoma possible.



SENSIBILITZEM

la ciutadania respecte als problemes de la pobresa al nostre entorn.

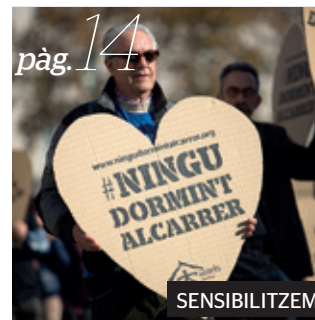
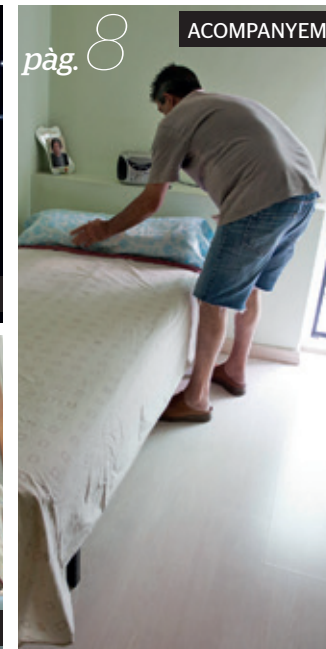


DENUNCIEM

situacions injustes i aportem solucions a les administracions i a la societat civil.

Índex

- 4 Quantes persones viuen al carrer a Barcelona?
- 5 Perfil de les persones sense llar a Barcelona
- 6 Per què una persona pot acabar vivint al carrer?
- 8 I Arrels, què fa?
- 16 Com ens financem i en què invertim els diners?
- 18 Qui forma l'equip d'Arrels?
- 20 Com hi pots col·laborar?
- 22 Preguntes més freqüents



Arrels treballa de manera coordinada amb les següents entitats i organitzacions

PERSONES SENSE LLAR

- ▶ Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar de Barcelona (XAPSL)
- ▶ Federació Europea d'Organitzacions que a nivell Nacional Treballen amb Persones sense Llar (FEANTSA)

POBRESA

- ▶ ECAS, Entitats Catalanes d'Acció Social
- ▶ Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona

HABITATGE

- ▶ Fundació Mambré
- ▶ Consell de l'Habitatge Social de Barcelona
- ▶ Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social de Barcelona
- ▶ Xarxa d'habitatges d'inserció i allotjaments d'acollida de Catalunya
- ▶ World Habitat
- ▶ International Housing First Network

TERCER SECTOR

- ▶ Fundació Tot Raval
- ▶ Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
- ▶ Federació Catalana de Voluntariat Social

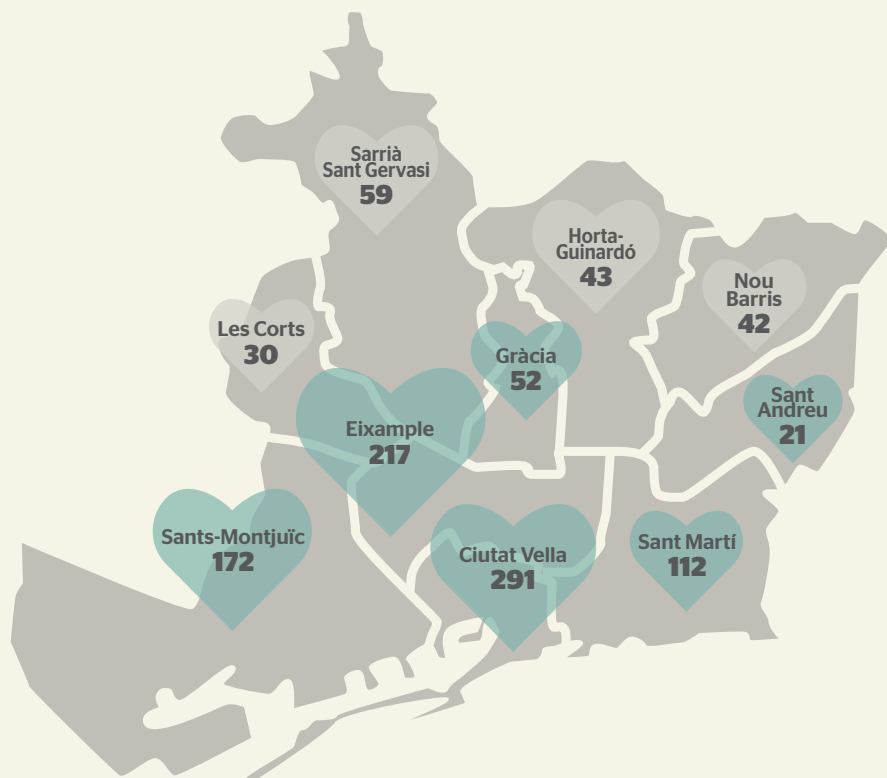
Quantes persones viuen al carrer a Barcelona?

A Barcelona hi ha **més de 3.500** persones sense llar:

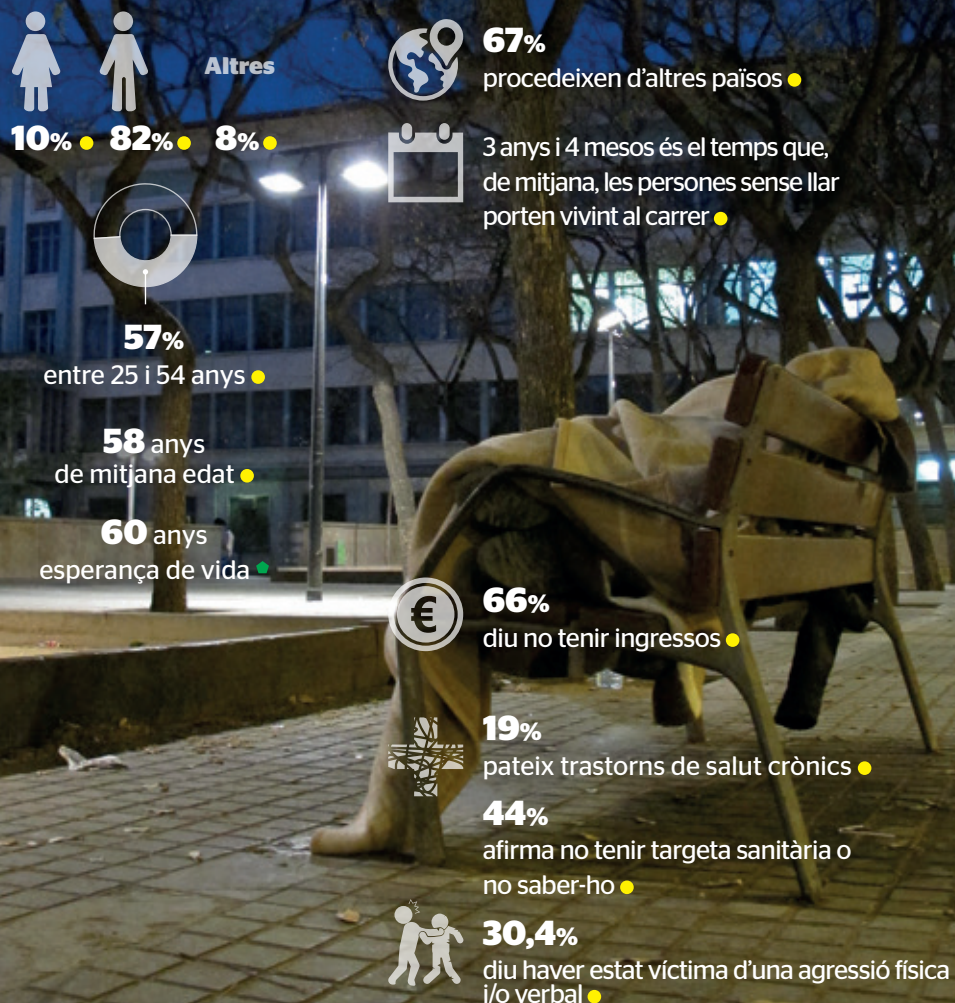
536 viuen en **assentaments**

2.099 dormen als **albergs i equipaments públics i privats**

956 dormen **directament al carrer**. L'equip de carrer d'Arrels recorre **CIUTAT VELLA, GRÀCIA, SANT MARTÍ, L'EIXAMPLE, SANT ANDREU i SANTS-MONTJUÏC**



Perfil de les persones sense llar a Barcelona



Qualsevol pot acabar vivint al carrer

Per què s'acaba vivint al carrer?

Una persona no acaba al carrer d'un dia per l'altre, la seva situació es va deteriorant amb el temps. Tampoc no hi ha una única causa, sinó **una successió de situacions**; alguns motius depenen de la mateixa persona i d'altres tenen a veure amb la societat en què vivim.



“En la calle se pasa frío, sueño y encima te quitan todo lo que puedes llevar contigo. Te haces más mayor y el cuerpo no te responde como al principio”.



Què fem?

Des de la creació d'Arrels l'any 1987, l'entitat ha atès més d'**11.500 persones** sense llar a Barcelona.

El projecte d'Arrels va començar a gestar-se el 1986 sota el guiatge d'una trentena de persones preocupades per la situació de les persones sense llar a Barcelona, quan gairebé no hi havia serveis enfocats a aquesta realitat.



1987

S'obre el **Centre Obert**, un centre al Raval amb una dutxa amb dipòsit i un petit rober.



1989

Neix l'equip de carrer per crear **lligams i confiança**, convidant les persones sense llar a venir al centre.



1989

Es posen en marxa els **equips d'acompanyament** en hospitals i residències.



1990

Es crea un **refugi d'acollida nocturn** que funciona com a lloc de pas.

1994

S'obre un **Centre Obert** més gran per oferir més serveis.

1996

A l'atenció bàsica a les persones sumem **activitats de lleure i oci**.

Fins als anys 90 a Barcelona no hi ha gaire recursos per a persones sense llar.



Els anys del **1997 al 2001** van ser anys de creixement a Arrels.

Neix l'**ESMESS**, Equip d'Atenció en Salut Mental per a Persones Sense Sostre.

2007

Fundem **Fundació Mambré***. Obrim la **Llar Pere Barnés**, per a persones sense llar amb salut fràgil.

2005

Entrem a **FEANTSA**, xarxa europea experta en sensellarisme.

2001

Obre el taller prelaboral **La Troballa**.



1999

Primers **habitatges compartits** amb suport.



1998 Arrels es constitueix com a fundació; fins aleshores, funcionava sota la cobertura de la Fundació Sant Pere Claver.
Primeres campanyes per sensibilitzar la ciutadania i l'Administració.
Primer recompte nocturn per saber quantes persones dormen al ras.

Entitats socials i Ajuntament creen la **Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar de Barcelona**.



2008

Primer recompte de persones sense llar a tot Barcelona, organitzat per la **XAPSL** (Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar).

2010

Impulsem a **Twitter @Placido_Mo** i el blog de Miquel Fuster per donar més veu a les persones sense llar.



2012

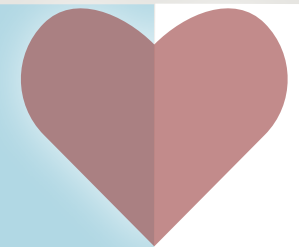
Nou projecte amb el dissenyador Curro Claret per **crear mobles amb rerefons social**.

2013

Impulsem el model **Housing First**, que aposta per l'accés a l'habitatge com a primer pas.

2015

Persones ateses comencen a formar part de l'equip directiu d'Arrels.



Durant els últims anys, s'intensifica l'atenció a les persones sense llar, es potencia l'allotjament en pisos i es treballa perquè l'estada de les persones en un habitatge sigui estable en el temps.

* La Fundació Mambré està formada per Arrels Fundació, Assís Centre d'Acollida, Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül i l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu.



Un sostre digne d'entrada

Tradicionalment, a Arrels hem atès les persones sense llar amb una manera de fer clàssica i que recorda una llarga escala. La persona havia d'anar superant graons a poc a poc: del carrer passava a un alberg, de l'alberg a un allotjament temporal i, finalment, arribava a una llar permanent amb condicions com, per exemple, deixar de beure des del primer moment. **El procés era llarg i costós econòmicament, i la persona podia tornar al carrer en qualsevol moment.**

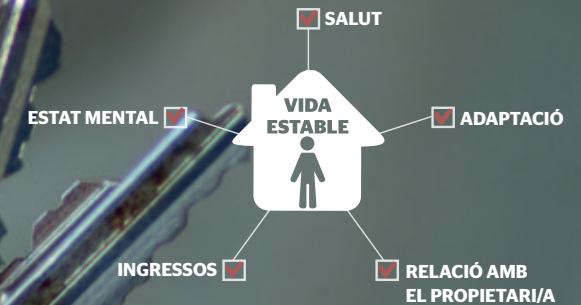
Està demostrat que quan a una persona que dorm al carrer li ofereixes un sostre digne d'entrada, en poc temps comença a millorar perquè des del primer moment sap que tindrà una estabilitat. Ho han provat als Estats Units i a ciutats europees com Amsterdam, Budapest, Copenhagen, Glasgow i Lisboa, i funciona. **Des del 2015, a Arrels també apostem per aquest model d'intervenció en el qual la persona és al centre.**



“Cuando uno ha vivido en la calle, estar en un piso y poder cenar unos huevos fritos es un lujo.”

Què implica el model *Housing First*?

- ✓ Oferir un allotjament permanent.
- ✓ La persona sent estabilitat i seguretat.
- ✓ Seguiment social de la persona, respectant el seu procés.
- ✓ Una millora de l'alimentació i de la salut.
- ✓ Vinculació de la persona amb el barri on viu.



“He viscut 12 anys al carrer. En el meu pis, ara, sóc lliure”

Què fem? Accions i programes d'atenció

A Arrels oferim allotjament, alimentació i atenció social i sanitària a les persones sense llar que acompanyem. El punt de partida és saber què vol i què necessita la persona, cobrir les seves necessitats bàsiques i treballar perquè sigui com més autònoma millor.



VISITES AL CARRER

- Visites a persones que viuen al carrer.
- Crear vincles i detectar necessitats.
- Suport en tràmits.
- Coordinació amb altres serveis.



ATENCIÓ SANITÀRIA

- Tramitar la targeta sanitària.
- Dispensació de medicaments.
- Acompanyament al metge.
- Suport psicològic.



PRIMERA ACOLLIDA

- Un lloc on passar el dia.
- Serveis higiènics.
- Rober.
- Consigna. A Barcelona no hi ha serveis públics per deixar les teves coses quan vius al carrer o has de deixar la pensió on dorms.
- Un lloc on rebre la correspondència i trucades.
- Una millora de l'alimentació i de la salut.



ACTIVITATS AMB SENTIT

- Activitats lúdiques i culturals. Aquest tipus d'activitats serveixen per millorar l'autoestima, fomentar habilitats socials i tornar a vincular les persones amb la ciutat i l'entorn.
- Taller ocupacional.



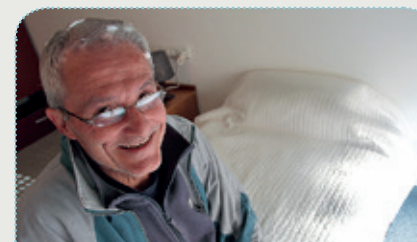
ALIMENTACIÓ

- Dinar i sopar a la llar.



NO ESTAR SOL

- Visites a les residències. Quan una persona atesa entra a viure en una residència de gent gran, la seguim visitant per no trencar el vincle.
- Visites a gent hospitalitzada. A tothom ens agrada que ens visitin quan som a l'hospital, per això anem a veure les persones sense llar que coneixem i que estan ingressades.
- Acompanyament en la mort. Quan una persona sense llar es mor, fem els tràmits necessaris i anem al cementiri perquè no estigui sola durant l'enterrament.



ALLOTJAMENT

- Pisos individuals o compartits.
- Pisos assistits. Hi ha persones que, per motius de salut i mobilitat, necessiten suport en algunes tasques de la llar.
- Llar residencial Pere Barnés. És un espai temporal perquè la persona amb una salut fràgil pugui estar-s'hi mentre es troba un centre adaptat a les seves necessitats.
- Taller de cerca d'habitacions.
- Recursos de baixa exigència com el Pis Zero.
- Servei de bugaderia. Per a persones que viuen en pensions o habitacions.



SUPORT SOCIAL

- Assessorament jurídic.
- Empadronaments, DNI, permisos de residència.
- Tramitació d'ajuts.

Què fem? **Sensibilitzem la societat**

La complicitat de la societat és imprescindible per assolir el repte **#ningúdormintalcarrer**, per això des dels inicis d'Arrels hem fet més d'un miler de xerrades a escoles, instituts, universitats i altres grups per mostrar la realitat de les persones sense llar.



FEM XERRADES

- Fem xerrades de sensibilització a joves i grups.
- Persones que han viscut al carrer expliquen la seva experiència.



RECOLLIM DEMANDES CIUTADANES

- Recollim idees i propostes de la ciutadania a favor de les persones sense llar i de la fundació.
- Assesorem per telèfon i de manera *online* sobre situacions de persones sense llar.



VISIBILITZEM LA PROBLEMÀTICA

- Sortim al carrer per dir que no volem **#ningúdormintalcarrer**.
- Impulsem campanyes de sensibilització.



EDITEM MATERIALS

- Us recomanem *Miguel, 15 años en la calle*, amb l'experiència biogràfica de Miquel Fuster.

Transformem situacions injustes

Si les institucions polítiques no es creuen que és possible aconseguir que **ningú dormi al carrer**, el repte no s'assolirà mai. Des d'Arrels col·laborem perquè això sigui possible, aportant la nostra visió en grups de treball institucionals i incidint per millorar polítiques relacionades amb l'acció social i l'habitatge, entre d'altres.



PARTICIPEM

- Participem en grups de treball de l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i la xarxa europea per millorar polítiques que afecten les persones sense llar.
- Proposem alternatives als partits polítics.
- Treballem en estreta col·laboració amb els serveis socials de Barcelona.
- Ens coordinem amb altres entitats socials als barris, les ciutats, Catalunya, l'Estat espanyol i Europa.



FEM RECOMPTES I CENSOS

- Impulsem recomptes per saber quantes persones dormen al carrer.
- Incidim políticament perquè a Catalunya es facin recomptes de manera continuada.
- Assesorem administracions i entitats per fer recomptes i censos.
- Fem censos per saber qui són i quines necessitats tenen les persones sense llar.

DENUNCIEM

- Detectem situacions d'abusos i les denunciem davant la justícia.
- Denunciem situacions injustes i les visibilitzem als mitjans de comunicació.

Finançament

Com ens financem i en què invertim els diners?

El pressupost d'Arrels creix perquè els serveis que s'ofereixen a les persones ateses garanteixen una **estabilitat a llarg termini** i perquè es fan més accions de sensibilització i incidència.

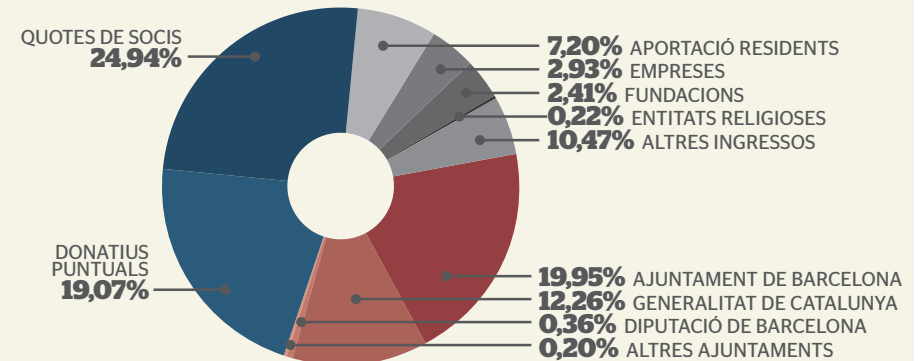
Procedència dels ingressos

Total d'ingressos 2017: **3.342.671,87 €**



67,24%
Finançament privat

32,76%
Finançament públic



Com invertim els diners?



54,35%
Allotjament i suport social



17,03%
Primera acollida, serveis bàsics i equips de carrer



4,71%
Taller ocupacional



12,56%
Estructura i voluntariat



11,35%
Sensibilització i incidència política

La meitat del pressupost l'invertim en garantir l'allotjament. En els darrers anys, hem reduït la despesa en pensions i habitacions de lloguer i **hem apostat per habitatges individuals i compartits que aportin més seguretat i estabilitat a la persona.**

L'equip

Qui forma l'equip d'Arrels?

Més de
60
treballadors i
treballadores

Més de
250
persones
jurídiques

Més de
4.700
persones sòcies
i donants

Més de
400
voluntaris i
voluntàries

Persones ateses

Moltes de les **persones que atensem s'impliquen en el dia a dia de l'entitat**, donant un cop de mà en tasques administratives, fent feines de manteniment, posant ordre al rober i als serveis higiènics o explicant la seva experiència a estudiants i grups que ens visiten, entre d'altres. A més, **dues persones aporten la seva experiència d'haver viscut al carrer a l'equip directiu**.

Personal contractat

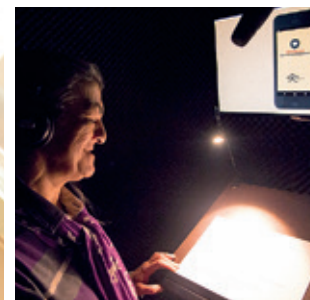
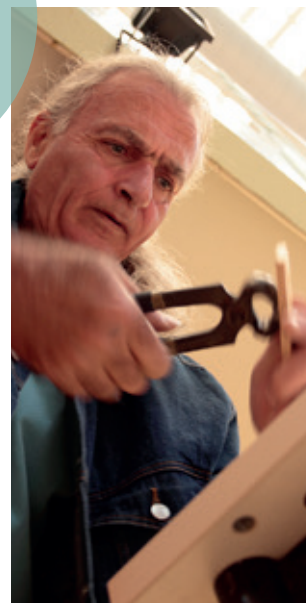
Arrels disposa d'una seixantena de treballadors i treballadores que donen continuïtat en l'atenció a les persones i el dia a dia de l'entitat. Són treballadors/es socials, educadors/es, auxiliars, persones expertes en logística i manteniment, en finançament i sensibilització, informàtica, etc.

Voluntariat

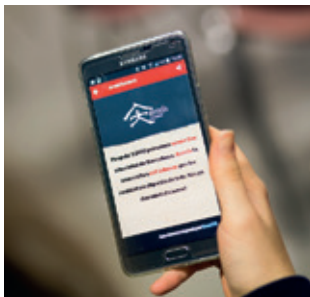
Més de 400 persones voluntàries formen l'equip estable de voluntariat d'Arrels i **garanteixen que els serveis funcionin cada dia**. L'equip voluntari vetlla pel funcionament dels serveis higiènics i el rober, acompanya al metge, visita les persones ateses al lloc on viuen, fa tasques administratives i de suport, etc.



35
persones ateses
col·laboradores



Com hi pots col·laborar



Avisa si veus una persona dormint al carrer



Descarrega't l'aplicació mòbil **Arrels Localitzador**. Diponible per a Android i iOS.



Contacta amb el Servei d'Inserció Social de l'Ajuntament **93 256 66 50**



Utilitza el nostre localitzador web www.arrelsfundacio.org/localitzador



Fes un donatiu o fes-te soci/sòcia



93 441 29 90



Envia'ns un WhatsApp al **692 68 90 92** i et trucarem.



www.arrelsfundacio.org/donatius



Lidera un projecte per recaptar fons

✓ Pots organitzar un **esmorzar, una cursa, un espectacle o concert...** o qualsevol altra iniciativa que se t'acudeixi a favor d'Arrels!



Fes-te voluntari/ària

✓ Converteix-te en l'ànima de la fundació. www.arrelsfundacio.org/colabora/voluntariat



Visita'ns

✓ Vine a conèixer-nos amb la teva **escola, universitat, el teu grup...**



93 441 29 90



escoles@arrelsfundacio.org



www.arrelsfundacio.org/visitans/



Involucra la teva empresa en la causa

✓ Fes un **donatiu** econòmic o en espècies.
✓ Promou un **voluntariat corporatiu**
✓ Organitza un esdeveniment o lidera un projecte per **recaptar fons**
✓ **Sensibilitza** sobre la problemàtica a través dels teus canals i xarxes socials



93 441 29 90



empreses@arrelsfundacio.org



www.arrelsfundacio.org/empreses/



Organitza una xerrada, concurs o activitat a l'aula

✓ Organitza un esdeveniment o lidera un projecte per **recaptar fons**



93 441 29 90



escoles@arrelsfundacio.org

Preguntes més freqüents

Qui som?

Som una fundació privada que, a Barcelona, ajuda les persones sense llar a **aconseguir una vida al més autònoma possible**. En paral·lel, fem tasques de sensibilització social, denunciem les situacions injustes i aportem propostes i solucions per acabar amb aquesta problemàtica.

En què gastem els diners?

El **76,09% del pressupost es destina a l'atenció directa**, l'11,35% a la sensibilització social i el 12,56% restant a l'estructura interna de l'entitat.

Com es pot col·laborar amb Arrels?

Pots **fer-te soci/sòcia** aportant la quantitat que consideris (no hi ha quota mínima) o bé fer un **donatiu puntual**. També pots participar amb l'equip de voluntariat, ens pots cedir un pis o portar texans i calçat d'home pel rober d'Arrels.

Qui són les persones que atenem?

Des de la creació d'Arrels l'any 1987, **hem atès més d'11.500 persones i la xifra no para d'augmentar**. El 89% són homes i l'11% dones. La majoria han viscut o viuen des de fa molt de temps al carrer, han perdut la confiança en tothom i sovint tenen la salut fràgil, tant a nivell físic com mental. Necessiten solucions flexibles i amb una mirada a mitjà i llarg termini.

Com atenem les persones sense llar?

Atenem d'una manera integral, posant la persona en el centre i fent-la protagonista de les seves decisions. Seguim el model d'intervenció **housing first** que, com a punt de partida, ofereix a la persona la possibilitat de viure en un pis individual i estable, amb el suport que necessiti.



Quantes persones han refet la seva vida després de passar per Arrels?

Recuperar la vida anterior és molt complicat perquè els fonaments que la sostenien s'han trencat. **L'objectiu és que la persona recuperi la màxima autonomia personal** a través d'un complex treball de reconstrucció personal i vital.

Per fer possible
#ningúdormintalcarrer
necessitem el suport de
moltes persones,
comparteix-me!



Riereta 24, baixos, 08001 Barcelona

☎ Telèfon 93 44129 90
De dilluns a divendres de 9:30h a 14h i de 16h a 19:30h

€ La Caixa
ES43 2100 0975 28 0200065046
Triodos Bank
ES18 1491 0001 21 2013366022

🌐 www.ningudormintalcarrer.org

@ amics@arrelsfundacio.org

📞 WhatsApp 692 68 90 92

